

**УТВЕРЖДЕНЫ**  
**приказом АО «МАКС»**  
**от «27» июня 2019 г.**  
**№388 - ОД (А)**

**Генеральный директор**  
**АО «МАКС»**  
\_\_\_\_\_ **Мартьянова Н.В.**

**П Р А В И Л А**  
**СТРАХОВАНИЯ ФИНАНСОВЫХ РИСКОВ, СВЯЗАННЫХ С УТРАТОЙ**  
**ТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА**  
**№ 160.1**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Акционерное общество «Московская акционерная страховая компания» (АО «МАКС») (далее – Страховщик) на основании настоящих Правил страхования финансовых рисков, связанных с утратой транспортного средства (далее – Правила) и законодательства Российской Федерации заключает со Страхователями договоры страхования финансовых рисков, связанные с утратой автотранспортного средства.

1.2. По договору страхования финансовых рисков, связанных с утратой транспортного средства (далее – договор страхования) Страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) возместить Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен договор (Застрахованному лицу), причиненные вследствие этого события убытки (выплатить страховое возмещение) в пределах определенной договором страхования страховой суммы.

1.3. Страхователи – юридические лица и дееспособные физические лица, заключившие со Страховщиком договор страхования.

1.4. Договор страхования заключается в пользу лица (Страхователя или Застрахованного лица), имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении автотранспортного средства.

1.5. Условия страхования, содержащиеся в Правилах и не включенные в текст договора (полиса) страхования, обязательны для Страхователя (Застрахованного лица), если в договоре (полисе) прямо указывается на применение таких Правил и сами Правила изложены в одном документе с договором (полисом) или на его оборотной стороне либо приложены к нему. В последнем случае вручение Страхователю при заключении договора страхования Правил должно быть удостоверено записью в договоре.

1.6. При заключении договора страхования Страхователь и Страховщик (далее также – Стороны) могут договориться об изменении, дополнении или исключении отдельных положений настоящих Правил.

В случае если положения договора страхования отличаются от положений настоящих Правил, преимущественную силу имеют положения договора страхования.

## 2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

2.1. В соответствии с настоящими Правилами объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя (Застрахованного лица), связанные:

2.1.1 С риском возникновения убытков при утрате автотранспортного средства, наступивших в результате уменьшения его стоимости вследствие износа (либо в результате уменьшения в течение срока действия договора КАСКО страховой суммы автотранспортного средства), не возмещенных по договору КАСКО.

2.1.2. С риском возникновения непредвиденных расходов на покупку нового транспортного средства, возникших в связи с утратой автотранспортного средства.

2.1.3. С риском возникновения непредвиденных расходов на аренду (прокат) транспортного средства и (или) на эвакуацию автотранспортного средства, возникших в связи с утратой автотранспортного средства.

2.2. Под договором КАСКО в целях настоящих Правил понимается договор страхования автотранспортного средства на случай его утраты, указанный в договоре страхования, заключенном в соответствии с настоящими Правилами.

2.3. Договор страхования считается заключенным в отношении автотранспортного(-ых) средства(-в), указанного(-ых) в договоре страхования или в приложенном к нему перечне (далее – Автотранспортное средство).

## 3. СТРАХОВОЙ РИСК. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

3.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование. Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.

3.2. При страховании в соответствии с настоящими Правилами страховыми рисками являются риски возникновения убытков и непредвиденных расходов, предусмотренных п.п.3.4.1, 3.4.2, 3.4.3 настоящих Правил, в связи с утратой Автотранспортного средства.

3.3. Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату.

3.4. Страховыми случаями с учетом всех положений и исключений, предусмотренных настоящими Правилами и договором страхования, являются:

3.4.1. Факт возникновения у Страхователя (Застрахованного лица) убытков при утрате Автотранспортного средства, наступивших в результате уменьшения его стоимости вследствие износа (либо в результате уменьшения в течение срока действия договора КАСКО страховой суммы Автотранспортного средства), не возмещенных по договору КАСКО (страховой случай «Гарантия сохранения стоимости»).

3.4.2. Факт возникновения у Страхователя (Застрахованного лица) непредвиденных расходов на покупку нового транспортного средства, возникших в связи с утратой Автотранспортного средства, повлекшей выплату по договору КАСКО.

3.4.3. Факт возникновения у Страхователя (Застрахованного лица) непредвиденных расходов на аренду (прокат) Автотранспортного средства и (или) на эвакуация Автотранспортного средства, возникших в связи с утратой Автотранспортного средства, повлекшей выплату по договору КАСКО.

3.5. Под утратой Автотранспортного средства в целях настоящих Правил понимается полная (фактическая, конструктивная) гибель, хищение (угон) Автотранспортного средства (в значении, применяемом по договору КАСКО) в результате наступления событий (пожара, взрыва, дорожно-транспортного происшествия (ДТП), стихийных бедствий, противоправных действий третьих лиц и т.п.), застрахованных по договору КАСКО.

3.6. Событие (возникновение непредвиденных расходов на покупку нового транспортного средства), предусмотренное пунктом 3.4.2 настоящих Правил, признается страховым случаем при соблюдении следующих условий:

3.6.1. Новое транспортное средство приобретено у официального дилера.

Под официальным дилером понимается уполномоченная производителем транспортного средства на основании дилерского договора на территории РФ организация, осуществляющая продажу транспортных средств определённых дилерским договором марок, а также их дальнейшее техническое обслуживание и ремонт с использованием оригинальных запасных частей, узлов и агрегатов.

3.6.2. Покупка нового транспортного средства произошла после утраты Автотранспортного средства, но не позднее 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней с даты получения страхового возмещения по договору КАСКО.

В случае окончания срока страхования в течение периода, указанного в настоящем подпункте, срок страхования продлевается до окончания такого периода.

3.6.3. Новое транспортное средство является транспортным средством аналогичной марки, модели, года выпуска, имеет аналогичные технические характеристики и комплектацию, что и утраченное, и приобретено взамен Автотранспортного средства, выбывшего из владения в результате его утраты (если договором не предусмотрено иное).

3.7. Событие (возникновение непредвиденных расходов на аренду (прокат) Автотранспортного средства и (или) на эвакуация Автотранспортного средства), предусмотренное пунктом 3.4.3 настоящих Правил, признается страховым случаем при соблюдении следующих условий:

3.7.1. Расходы произведены в течение 90 (Девяноста) календарных дней с момента утраты Автотранспортного средства.

3.7.2. Расходы возникли до момента осуществления Страховщиком страхового возмещения по страховому случаю, указанному в п.3.4.2 настоящих Правил.

В случае окончания срока страхования в течение периода, указанного в настоящем подпункте, срок страхования продлевается до окончания такого периода.

3.8. Страхование в соответствии с настоящими Правилами осуществляется на один страховой случай, указанный в п.3.4.1 настоящих Правил, на один страховой случай, указанный в п.3.4.2 настоящих Правил (если такой случай предусмотрен договором) и на один страховой случай, указанный в п.3.4.3 настоящих Правил (если такой случай предусмотрен договором).

Расходы на эвакуацию Автотранспортного средства и расходы на аренду (прокат) Автотранспортного средства, произведенные Страхователем (Застрахованным) в связи с утратой одного и того же транспортного средства, признаются одним страховым случаем.

3.9. Датой наступления страхового случая, указанного в п.3.4.1 настоящих Правил, считается дата страхового случая по договору КАСКО, приведшего к утрате Автотранспортного средства (дата ДТП, пожара, взрыва и т.п.).

3.10. В соответствии с настоящими Правилами не являются страховыми случаями и не возмещаются убытки и непредвиденные расходы Страхователя (Застрахованного лица):

3.10.1. При отсутствии договора КАСКО, в дополнение к которому застрахован риск «Гарантия сохранения стоимости» и другие риски, предусмотренные п.п.3.4.2, 3.4.3 настоящих Правил.

3.10.2. В результате наступления событий, не являющихся страховыми случаями по договору КАСКО, в случае отказа (освобождения) в страховой выплате по договору КАСКО, а также наступления страховых случаев по договору КАСКО, не повлекших утрату Автотранспортного средства.

3.10.3. В связи с хищением (угоном) Автотранспортного средства в случае, если оно было найдено до момента осуществления выплаты по риску «Гарантия сохранения стоимости».

3.10.4. В связи с уменьшением суммы страхового возмещения по договору КАСКО:

- на суммы ранее произведенных страховых выплат по договору КАСКО;

- связанным с удержанием страховой организацией по договору КАСКО части страховой выплаты в целях доплаты страховой премии по договору КАСКО;

- в целях учета франшизы по договору КАСКО;
- по причине установления страховой суммы Автотранспортного средства ниже его страховой стоимости (неполное страхование);
- по иным основаниям соответствующих положений договора КАСКО, не связанным с уменьшением стоимости Автотранспортного средства в результате износа.

3.10.5. Связанные с утратой установленного на Автотранспортном средстве дополнительного оборудования и принадлежностей, не входящих в его заводскую комплектацию.

3.10.6. Связанные с утратой товарной стоимости Автотранспортного средства.

3.10.7. В результате утраты Автотранспортного средства, произошедшей вне территории страхования и/или срока (периода) действия договора страхования, заключенного в соответствии с настоящими Правилами.

3.10.8. Если страховой случай по договору КАСКО произошел в результате террористического акта или диверсии.

3.10.9. В виде морального вреда, упущенной выгоды.

3.10.10. В случае непредставления Страховщику документов, подтверждающих факт выплаты страхового возмещения по договору КАСКО в связи с утратой Автотранспортного средства, иных документов в соответствии с разделом 9 настоящих Правил либо представления указанных документов с нарушением требований, указанных в настоящих Правилах и(или) договоре страхования.

#### **4. СТРАХОВАЯ СУММА**

4.1. Страховая сумма - денежная сумма, определенная договором страхования при его заключении, и исходя из которой устанавливаются размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

4.2. Страховая сумма устанавливается отдельно по каждому риску (ряду рисков), предусмотренному договором страхования, если договором не предусмотрено иное.

Договором страхования может быть предусмотрено установление страховой суммы в едином размере по всем рискам, предусмотренным договором страхования.

4.3. При установлении страховой суммы отдельно по каждому риску (ряду рисков), предусмотренному договором страхования, общая сумма страховых выплат по риску (ряду рисков) не может превышать страховой суммы, установленной договором по данному риску (ряду рисков).

При установлении страховой суммы в едином размере по всем рискам, предусмотренным договором страхования, общая сумма страховых выплат по всем страховым случаям не может превышать установленной страховой суммы.

4.4. В пределах страховой суммы могут устанавливаться максимальные суммы выплат страхового возмещения (лимиты возмещения) по рискам и (или) отдельным расходам, подлежащим возмещению в соответствии с условиями договора страхования.

#### **5. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ**

5.1. Страховой премией является плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и сроки, установленные договором страхования.

5.2. Размер подлежащей уплате страховой премии исчисляется Страховщиком в соответствии с действующими на момент заключения договора страхования страховыми тарифами, исходя из размера страховой суммы и срока страхования.

5.3. Страховой тариф – ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска, а также других условий страхования.

5.4. При заключении договора страхования Страховщик применяет рассчитанные им базовые страховые тарифы, а также повышающие и понижающие коэффициенты к базовым тарифам, учитывающие условия страхования и факторы, влияющие на степень риска (Приложение к настоящим Правилам).

5.5. При сроке страхования менее одного года страховая премия уплачивается в следующих размерах от суммы годовой премии:

Срок действия договора в месяцах										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Проценты от годовой страховой премии										
20	30	40	50	60	70	75	80	85	90	95

При этом неполный месяц принимается за полный.

5.6. При заключении договора страхования на срок более одного года страховая премия (П) определяется по формуле:

$$П = Пг * m / 12, \text{ где:}$$

Пг – страховая премия при сроке действия договора страхования 1 год;

$m$  – срок действия договора страхования (в месяцах). При этом неполный месяц принимается за полный.

5.7. Страховая премия по договору страхования может быть уплачена Страхователем единовременно или в рассрочку, наличными деньгами либо безналичным расчетом. Срок и порядок уплаты страховой премии (единовременно или в рассрочку) определяется Сторонами в договоре страхования.

Если договор страхования выдается Страхователю после полной уплаты страховой премии, то указание порядка уплаты страховой премии в таком договоре не является обязательным.

При этом при оплате страховой премии в рассрочку сроки исполнения обязательств Страхователя по уплате очередного(-ых) взноса(-ов) изменяются в порядке, предусмотренном п.5.8 настоящих Правил.

5.8. При оплате страховой премии в рассрочку, если страховой случай произошел до уплаты Страхователем очередного(-ых) страхового(-ых) взносов, срок оплаты которого(-ых) еще не наступил, условие договора об оплате страховой премии в рассрочку прекращается, а Страхователь обязан единовременно произвести оплату оставшейся (неоплаченной) части страховой премии в срок не позднее 5 календарных дней с даты предъявления такого требования Страховщиком, если требованием не предусмотрен иной срок.

Страховщик вправе зачесть неоплаченную часть страховой премии при расчете суммы страхового возмещения при неисполнении Страхователем обязанности по оплате оставшейся (неоплаченной) части страховой премии.

Положения настоящего подпункта не распространяются на страховые случаи, произошедшие в течение оплаченного годового периода страхования (при сроке страхования более одного года и оплате страховой премии ежегодными взносами).

5.9. Страховая премия (страховые взносы – при оплате страховой премии в рассрочку) считаются уплаченными:

- при оплате наличными денежными средствами – с момента внесения денежных средств в кассу Страховщика, представителю Страховщика или платежному агенту (субагенту), осуществляющему деятельность по приему платежей физических лиц;

- при оплате путем перевода наличных денежных средств без открытия банковского счета - с момента внесения наличных денежных средств кредитной организации либо банковскому платежному агенту (субагенту), осуществляющим деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации о национальной платежной системе;

- при оплате путем перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов по договору страхования, заключенному с физическим лицом, - с момента подтверждения исполнения перевода обслуживающей Страхователя кредитной организацией;

- при оплате путем безналичных расчетов по договору страхования, заключенному с юридическим лицом или с индивидуальным предпринимателем, – с момента (даты) поступления денежных средств на расчетный счет Страховщика.

5.10. В случае неуплаты страховой премии (при единовременной оплате) или первого страхового взноса (при оплате страховой премии в рассрочку) к сроку, установленному в договоре

страхования, или уплаты страховой премии (первого страхового взноса) не в полном объеме, договор страхования считается не вступившим в силу.

5.11. При неуплате очередного страхового взноса в установленный договором страхования срок или уплате очередного страхового взноса не в полном объеме, договор страхования досрочно прекращает свое действие со дня, следующего за днем истечения срока уплаты очередного страхового взноса, уплата которого была просрочена либо уплата которого была произведена Страхователем не в полном объеме.

Страховщик информирует Страхователя о факте просрочки уплаты очередного страхового взноса или факте его уплаты не в полном объеме, а также о последствиях таких нарушений путем направления Страхователю письменного уведомления. Договором страхования может быть предусмотрен иной способ информирования Страхователя.

5.12. По соглашению Сторон страховая сумма и страховая премия (страховые взносы) могут быть указаны в рублевом эквиваленте иностранной валюты («страхование с эквивалентом»).

При этом уплата страховой премии (взноса) производится в российских рублях по курсу валюты, указанной в договоре страхования, к российскому рублю, установленному Центральным банком России на день уплаты страховой премии (взноса), если договором не предусмотрено иное.

Выплата страхового возмещения производится в российских рублях по курсу валюты, указанной в договоре страхования, к российскому рублю, установленному Центральным банком России на день страхового случая, если договором не предусмотрено иное.

Страховщик вправе применять ограничения на величину изменения курса валют, принимаемого Страховщиком в качестве допустимого для применения страхования с эквивалентом. Применение таких ограничений возможно при его надлежащем закреплении в договоре страхования.

## **6. ЗАКЛЮЧЕНИЕ, СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

6.1. Договор страхования оформляется в письменной форме и может быть заключен путем составления одного документа (договора страхования или полиса), подписанного Сторонами, либо вручения Страховщиком Страхователю на основании его заявления подписанного Страховщиком страхового полиса.

6.2. Договор страхования заключается на основании устного или письменного заявления Страхователя.

При этом Страхователь обязан сообщить Страховщику сведения, необходимые для заключения договора страхования, а также известные ему обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления: сведения о Страхователе и Застрахованном лице (фамилия, имя, отчество, дата рождения, гражданство, сведения о документе, удостоверяющем личность физического лица / наименование юридического лица; ИНН, адрес, телефон, электронный адрес, банковские реквизиты; сведения о государственной регистрации, коды форм государственного статистического наблюдения (для юридического лица)), сведения об автотранспортном(-ых) средстве(-ах) (марка, модель, регистрационный номер, идентификационный номер (VIN), данные паспорта транспортного средства и свидетельства о регистрации, год выпуска, цели использования); сведения о договоре(-ах) КАСКО (серия и номер, срок страхования, застрахованные риски, страховая сумма, срок страхования, нормы уменьшения страховой суммы (износа), наименование страховой организации); иные сведения, указанные в договоре страхования (его приложениях) и в заявлении на страхование.

В зависимости от условий страхования перечень запрашиваемых Страховщиком сведений может быть сокращен.

По просьбе Страхователя и с его слов письменное заявление о заключении договора страхования и прилагаемые к нему документы могут быть заполнены представителем

Страховщика. Письменное заявление должно быть подписано Страхователем или его уполномоченным представителем.

Указанное заявление, если оно составлено в письменной форме, является неотъемлемой частью заключаемого договора страхования.

6.3. По требованию Страховщика при заключении договора страхования Страхователь или его представитель обязаны предоставить Страховщику:

6.3.1. Копии учредительных документов Страхователя – юридического лица, карточку предприятия.

6.3.2. Копию документа, удостоверяющего личность Страхователя и(или) действующего от его имени представителя.

6.3.3. Доверенность или иной документ, удостоверяющий полномочия представителя Страхователя.

6.3.4. Копию документа, удостоверяющего личность Застрахованного лица.

6.3.5. Копии регистрационных документов на автотранспортное средство (паспорт транспортного средства, свидетельство о регистрации), гражданско-правового договора (залога, аренды, лизинга и др.) и иных документов, подтверждающих наличие имущественного интереса.

6.3.6. Копию договора КАСКО со всеми приложениями, включая правила страхования, на основании которых он заключен, копии иных документов (счет-фактура, таможенные документы и т.п.), на основании которых определяется «первоначальная стоимость» Автотранспортного средства.

Копии документов должны быть заверены в установленном порядке или представляются Страховщику с предъявлением подлинников.

Ответственность за достоверность информации, содержащейся в заявлении на страхование и предоставленных документах, несет Страхователь.

6.4. После получения от Страхователя заявления на страхование и необходимых документов Страховщик принимает решение о возможности заключения договора страхования и производит расчет размера страховой премии. При этом Страховщик оставляет за собой право на изменение размера страховой премии и (или) иных условий страхования по результатам оценки страхового риска, о чем уведомляет заявителя.

6.5. Договор страхования может заключаться с осмотром и без осмотра Автотранспортного средства, в отношении которого осуществляется страхование, в зависимости от его стоимости, срока эксплуатации и условий страхования. При принятии Страховщиком решения о проведении осмотра Автотранспортного средства Страховщик уведомляет об этом Страхователя, а Страхователь должен предоставить Страховщику Автотранспортное средство в целях проведения осмотра. Дата и время проведения осмотра устанавливается по соглашению сторон.

6.6. По соглашению Сторон договор страхования может быть заключен сроком на один год или любой иной срок, согласованный Сторонами.

6.7. Договор страхования, если в нем не предусмотрено иное, вступает в силу с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем уплаты страховой премии или первого страхового взноса, но не ранее момента начала срока действия договора КАСКО.

6.8. Действие договора страхования заканчивается в 23 часа 59 минут дня (даты), указанного в договоре как дата его окончания, но не позднее момента окончания срока действия договора КАСКО.

6.9. Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового события и размера возможных убытков от его наступления, Страховщик вправе потребовать признания договора недействительным и применения последствий признания сделки недействительной в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации, за исключением случая, когда обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали.

6.10. В случае утраты договора страхования (полиса) и (или) иных документов, являющихся неотъемлемой его частью, в течение срока действия договора страхования

Страховщик выдает Страхователю по его письменному заявлению (в произвольной форме) их дубликат (копии).

При повторном запросе договора страхования (полиса) и (или) иных документов, являющихся неотъемлемой его частью, в период действия договора страхования для получения его дубликата (копии) Страхователь уплачивает Страховщику денежную сумму в размере стоимости изготовления и оформления запрашиваемых документов.

6.11. Если в договоре страхования (страховом полисе) имеется ссылка на настоящие Правила, являющиеся неотъемлемой частью договора страхования, и (или) ссылка на иной документ, в котором изложены условия страхования (полностью или частично), то данные условия излагаются в договоре страхования (страховом полисе) либо на его оборотной стороне, либо прилагаются к договору страхования (страховому полису) как его неотъемлемая часть, либо договор содержит ссылку на адрес размещения таких условий на сайте Страховщика в сети «Интернет» ([www.maks.ru](http://www.maks.ru)), либо Страхователь информируется о таких условиях путем направления файла, содержащего текст данного документа, на указанный Страхователем адрес электронной почты или путем вручения Страхователю электронного носителя информации, на котором размещен файл, содержащий текст данного документа.

По требованию Страхователя Страховщик обязан выдать ему текст настоящих Правил и (или) иного документа, в котором изложены условия страхования, на бумажном носителе, в случае если настоящие Правила и (или) иной документ, в котором изложены условия страхования, был предоставлен Страхователю без вручения текста документа на бумажном носителе.

6.12. Заклячая договор страхования на основании настоящих Правил, Страхователь подтверждает свое согласие с тем, что Страховщик (АО «МАКС», 115184, г. Москва, ул. Малая Ордынка, д. 50) может в течение всего срока действия договора страхования и в течение 25 (двадцати пяти) лет после исполнения договора страхования осуществлять обработку персональных данных, указанных в договоре, его приложениях, заявлении на страхование и иных документах, используемых Страховщиком для их обработки, с целью исполнения Страховщиком условий договора страхования и требований, установленных действующим законодательством, в т.ч. в целях проверки качества оказания страховых услуг и урегулирования убытков по договору страхования, администрирования договора, а также в целях информирования о других продуктах и услугах Страховщика, в статистических целях и в целях проведения анализа. Страхователь обязан до заключения договора страхования на основании настоящих Правил получить согласия от физических лиц, указанных в заявлении на страхование и иных документах, на обработку АО «МАКС» их персональных данных и по запросу предоставить их Страховщику. Страхователь несет персональную ответственность за предоставление согласия физических лиц, указанных в заявлении на страхование и (или) договоре страхования и иных документах, на обработку их персональных данных, в том числе по возмещению убытков, понесенных Страховщиком в случае предъявления претензий со стороны третьих лиц и/или государственных органов.

Под обработкой персональных данных в настоящих Правилах понимается: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача третьим лицам, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, а также совершение иных действий с персональными данными физических лиц (как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств).

Заклячая договор страхования на основании настоящих Правил, Страхователь дает свое согласие Страховщику на запрос любой дополнительной информации в любых учреждениях с целью исполнения АО «МАКС» своих обязанностей в соответствии с требованиями действующего законодательства.

Заклячая договор страхования на основании настоящих Правил, Страхователь дает свое согласие Страховщику на передачу персональных данных, ставших ему известными в связи с заключением и исполнением договора страхования, третьим лицам (включая перестраховщиков), с которыми у Страховщика заключены соответствующие соглашения, обеспечивающие надежное хранение и предотвращение незаконного разглашения (конфиденциальность) персональных данных.

Заклячая договор страхования на основании настоящих Правил, Страхователь также

подтверждает свое согласие на информирование его Страховщиком о ходе исполнения договора страхования, о продуктах и услугах Страховщика посредством направления смс-сообщений и/или сообщений по электронной почте.

Субъект персональных данных вправе потребовать прекратить обработку персональных данных полностью или в части информирования о других продуктах и услугах путем направления в адрес Страховщика письменного заявления (в произвольной форме) с указанием реквизитов договора страхования.

6.13. Договор страхования прекращает свое действие в случаях:

6.13.1. Истечения срока его действия.

6.13.2. Исполнения Страховщиком обязательств по договору в полном объеме.

6.13.3. Неуплаты Страхователем очередного страхового взноса в установленные договором сроки – в порядке, предусмотренном п.5.11 Правил страхования.

6.13.4. Ликвидации Страхователя - юридического лица (за исключением случаев правопреемства) либо смерти физического лица, в пользу которого заключен договор страхования (Страхователя, Застрахованного лица).

6.13.5. Ликвидации Страховщика, за исключением случаев передачи Страховщиком обязательств, принятых по договорам страхования (страховой портфель) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.13.6. По соглашению Сторон.

6.13.7. В иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами страхования и договором страхования.

6.14. Договор страхования может быть прекращен до наступления срока, на который он был заключен, если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

К таким обстоятельствам, в частности, относятся:

- прекращение действия договора КАСКО по любым причинам, за исключением наступления страхового случая по договору КАСКО в связи с утратой Автотранспортного средства;

- утрата Автотранспортного средства по причинам иным, чем страховой случай по договору КАСКО,

- признание договора КАСКО недействительным;

- отчуждение Автотранспортного средства.

При досрочном прекращении договора страхования по обстоятельствам, иным, чем страховой случай, Страховщик имеет право на часть страховой премии, пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

6.15. Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам, иным, чем страховой случай.

6.16. В случае досрочного отказа Страхователя – физического лица от договора страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения независимо от момента уплаты страховой премии, при условии отсутствия в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая, действуют следующие положения:

6.16.1. В случае, если Страхователь отказался от договора страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения и до даты начала действия страхования, страховая премия подлежит возврату Страховщиком Страхователю в полном объеме.

6.16.2. В случае, если Страхователь отказался от договора страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения, но после даты начала действия страхования, Страховщик при возврате уплаченной страховой премии Страхователю вправе удержать ее часть пропорционально сроку действия договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия договора страхования.

6.16.3. Договор страхования считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования или иной

даты, установленной по соглашению сторон, но не позднее 14 календарных дней со дня заключения договора страхования.

6.16.4. Страховщик производит возврат Страхователю страховой премии (ее части) наличными деньгами или в безналичном порядке (по выбору Страхователя) в срок, не превышающий 10 рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования.

6.17. В иных случаях досрочного отказа Страхователя от договора страхования, не указанных в п.6.16 настоящих Правил, при условии, что возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай, уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату, если договором страхования не предусмотрено иное.

## **7. ИЗМЕНЕНИЕ СТРАХОВОГО РИСКА**

7.1. В течение срока действия договора страхования Страхователь (Застрахованное лицо) обязан незамедлительно, но в любом случае не позднее 3-х (трех) рабочих дней (если иной срок не предусмотрен договором страхования), сообщить Страховщику способом, обеспечивающим фиксирование текста (по почте (с уведомлением о вручении), факсимильной связи, телеграммой и т.п.), с указанием отправителя и даты сообщения, о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска (изменение цели использования автотранспортного средства, передача автотранспортного средства в прокат, аренду, лизинг, безвозмездное пользование, залог, внесение любых изменений в договор КАСКО, иные изменения в сведениях, указанных в заявлении на страхование в качестве существенных для определения степени страхового риска, и/или изложенных в ответе на письменный запрос Страховщика).

7.2. После получения информации об увеличении страхового риска Страховщик вправе потребовать изменения условий договора страхования и/или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению страхового риска.

Если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования и/или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора в порядке, предусмотренном гражданским законодательством Российской Федерации.

7.3. Если Страхователь не сообщит Страховщику о значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных при заключении договора, то Страховщик вправе потребовать расторжения договора и возмещения убытков, причиненных расторжением договора.

Страховщик не вправе требовать расторжения договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

## **8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

8.1. Страхователь имеет право:

8.1.1. Получить при заключении договора страхования информацию, предусмотренную п.8.5.1 настоящих Правил.

8.1.2. По случаю, признанному Страховщиком страховым, получить страховую выплату в соответствии с условиями договора страхования.

8.1.3. Получить дубликат (копию) договора страхования (полиса) и (или) иных документов, являющихся неотъемлемой частью договора страхования, в порядке, установленном настоящими Правилами страхования.

8.1.4. Запросить у Страховщика информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту или страховому брокеру.

8.1.5. Осуществлять иные права и действия, предусмотренные настоящими Правилами, договором страхования и действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Страхователь обязан:

8.2.1. Уплатить страховую премию в порядке, размере и сроки, определенные договором

страхования и настоящими Правилами страхования.

8.2.2. При заключении договора страхования сообщить Страховщику сведения, необходимые для заключения договора страхования, а также обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (п.6.2 настоящих Правил).

8.3. Страхователь (Застрахованное лицо) также обязан:

8.3.1. В сроки и в порядке, предусмотренные в п.7.1 настоящих Правил, заявить Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска.

8.3.2. В срок не позднее 3-х (трех) рабочих дней (если иной срок не предусмотрен договором страхования) заявить Страховщику способом, обеспечивающим фиксирование текста (по почте (с уведомлением о вручении), факсимильной связи, телеграммой и т.п.), с указанием отправителя и даты сообщения о фактах:

- утраты (в том числе хищения), замены регистрационных документов на Автотранспортное средство;
- утраты (в том числе хищения), порчи, замены государственных регистрационных знаков на Автотранспортное средство.

На основании указанного заявления в случае необходимости Страховщиком вносятся соответствующие изменения в договор страхования.

8.3.3. Содержать автотранспортное средство в технически исправном состоянии в соответствии с Основными положениями по допуску транспортных средств к эксплуатации и обязанностями должностных лиц по обеспечению безопасности дорожного движения, Правилами дорожного движения, рекомендациями завода-изготовителя, Правилами пожарной безопасности и иными обязательными к исполнению нормативными правовыми актами Российской Федерации.

8.3.4. При ДТП, пожаре, угоне или ином событии, которое повлекло или может повлечь утрату автотранспортного средства, незамедлительно принять все разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы уменьшить причинение ущерба Автотранспортному средству.

8.3.5. Довести до сведения лиц (водителей), допущенных к управлению Автотранспортным средством, требования, изложенные в настоящих Правилах страхования. Нарушение настоящих Правил лицами (водителями), допущенными к управлению Автотранспортным средством, расценивается как нарушение настоящих Правил самим Страхователем (Застрахованным лицом).

8.3.6. В срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня наступления страхового случая по договору КАСКО, приведших к утрате Автотранспортного средства, или с даты, когда Страхователь (Застрахованное лицо) узнал, что автотранспортное средство признано страховой организацией по договору КАСКО утраченным (погибшим), представить Страховщику письменное заявление на выплату страхового возмещения по риску «Гарантия сохранения стоимости» с приложением всех документов и материалов, необходимых для принятия Страховщиком решения о признании наступившего события страховым случаем и страховой выплате согласно разделу 9 настоящих Правил.

8.3.7. В течение 30 дней предоставлять письменно запрошенные Страховщиком документы из числа указанных в п.9.1 настоящих Правил.

8.3.8. Незамедлительно, но в любом случае в срок не позднее 3 (Трех) дней, в письменном виде сообщить Страховщику о том, что причиненный ущерб в полном объеме или частично был возмещен ему лицом, ответственным за причинение ущерба или иным лицом.

8.3.9. Незамедлительно, но в любом случае в срок не позднее 3 (Трех) дней, в письменном виде сообщить Страховщику о том, что похищенное Автотранспортное средство было найдено и/или возвращено Страхователю либо, что Страхователю стало известно местонахождение похищенного Автотранспортного средства.

8.3.10. В срок не позднее 10 (Десяти) дней возвратить Страховщику в полном объеме или в определенной части выплаченное им страховое возмещение в случае, если в течение предусмотренного действующим законодательством РФ срока исковой давности были

обнаружены обстоятельства, которые в соответствии с действующими нормативными правовыми актами, условиями заключенного договора страхования, настоящими Правилами страхования полностью или частично лишают Страхователя (Застрахованного лица) права на получение страхового возмещения.

8.3.11. Передать Страховщику все документы, сообщить все сведения и совершить все действия, необходимые для осуществления Страховщиком права требования к виновным лицам (права на суброгацию).

8.3.12. Выполнять другие обязанности и требования, предусмотренные настоящими Правилами, договором страхования и законодательством Российской Федерации.

8.4. Страховщик имеет право:

8.4.1. Проверять предоставляемые Страхователем (Застрахованным лицом) при заключении и исполнении договора страхования информацию и документы, а также выполнение указанными лицами условий (обязанностей), содержащихся в настоящих Правилах и договоре страхования.

8.4.2. Давать, при необходимости, рекомендации по предупреждению страховых случаев и уменьшению убытков. Однако эти действия Страховщика не могут рассматриваться как признание обязанности Страховщика выплачивать страховое возмещение.

8.4.3. Производить осмотр пострадавшего автотранспортного средства (его остатков), места наступления события (происшествия), повлекшего утрату Автотранспортного средства, в случаях, указанных в настоящих Правилах и договоре страхования, в согласованные со Страхователем (Застрахованным) сроки.

8.4.4. Требовать изменения условий заключенного договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению страхового риска, если ему стало известно или он был уведомлен Страхователем (Застрахованным лицом) об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска.

8.4.5. Требовать от Страхователя (Застрахованного) предоставления информации и документов, необходимых для принятия решения о признании свершившегося события страховым случаем и установления обстоятельств его возникновения, определения размера причиненного ущерба и величины страховой выплаты согласно 9 разделу настоящих Правил.

8.4.6. Для выяснения обстоятельств, причин, размера и характера ущерба, причиненного Автотранспортному средству, направлять запросы в различные компетентные органы, которые могут располагать необходимыми Страховщику информацией и документами, а также в страховую организацию, с которой заключен договор КАСКО, принимать участие в рассмотрении дела об административном правонарушении в органах ГИБДД и суде.

8.4.7. Отсрочить принятие решения о выплате (об отказе в страховой выплате), письменно уведомив об этом Страхователя (Застрахованное лицо) в порядке и случаях, предусмотренных п. 9.7 настоящих Правил.

8.4.8. Отказать в выплате страхового возмещения (или его части) в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, договором страхования, настоящими Правилами, письменно уведомив об этом Страхователя (Застрахованного лица).

8.4.9. Совершать иные действия, предусмотренные договором страхования, настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.

8.5. Страховщик обязан:

8.5.1. Предоставить Страхователю при заключении с ним договора страхования следующую информацию:

а) об объекте страхования, страховых рисках, исключениях из перечня страховых событий, действиях Страхователя (Застрахованного), совершение которых может повлечь отказ Страховщика в страховой выплате или сокращение ее размера, а также о порядке осуществления страховой выплаты (включая сроки рассмотрения обращений Страхователя (Застрахованного) относительно страховой выплаты и случаи продления таких сроков);

б) о перечне документов и информации, необходимых для заключения договора страхования, о наличии дополнительных условий для заключения договора страхования (осмотр автотранспортного средства), о размере страховой премии на основании представленного

заявления о заключении договора страхования и о возможном изменении размера страховой премии и (или) иных условий страхования по результатам оценки страхового риска; об обстоятельствах, влияющих на размер страховой премии, о способах и сроках (периодичности) уплаты страховой премии, последствиях неуплаты, уплаты не в полном размере или несвоевременной уплаты страховой премии (страховых взносов);

в) о применении условия возврата Страхователю уплаченной страховой премии в случае отказа от договора страхования в течение 14 дней со дня его заключения в случаях и порядке, предусмотренном п.6.16 настоящих Правил и (или) условиями договора страхования.

8.5.2. Информировать Страхователя о необходимости ознакомления с настоящими Правилами и договором страхования.

8.5.3. При заключении договора страхования информировать Страхователя об адресах мест приема документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая, а также своевременно информировать об изменениях таких адресов на официальном сайте, а также непосредственно при обращении Страхователя (Застрахованного). В случае невозможности информирования до наступления события, имеющего признаки страхового случая, об адресах приема документов при наступлении таких событий, Страховщик обеспечивает своевременное получение указанных сведений посредством телефонной связи, по электронной почте, а также иным способом, в случае указания его в договоре страхования, при обращении получателя страховых услуг.

8.5.4. По запросу Страхователя (Застрахованного) разъяснять положения, содержащиеся в настоящих Правилах, договоре страхования, а также в предоставленной в соответствии с п.8.5.1 информации.

8.5.5. При заключении договора страхования предоставить Страхователю настоящие Правила и (или) дополнительные условия страхования, если они являются неотъемлемой частью договора страхования, согласно п.6.11 настоящих Правил.

8.5.6. После того, как Страховщику стало известно о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, по запросу Страхователя (Застрахованного) проинформировать его обо всех предусмотренных договором и (или) настоящими Правилами необходимых действиях, которые Страхователь (Застрахованный) должен предпринять, обо всех документах, представление которых обязательно для рассмотрения вопроса о признании события страховым случаем и определения размера страховой выплаты, о сроках проведения указанных действий и представления документов, а также о предусмотренных договором и (или) настоящими Правилами форме и способе осуществления страховой выплаты.

Информирование осуществляется при личном обращении, в письменной форме почтовым отправлением либо посредством личного кабинета (при наличии).

8.5.7. В случае признания свершившегося события страховым случаем и определения размера причиненного ущерба, выплатить страховое возмещение в порядке, сроки и размере, установленные договором страхования и настоящими Правилами.

8.5.8. В письменном виде уведомить Страхователя (Застрахованное лицо) об отказе в выплате страхового возмещения в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

8.5.9. Внести изменения в договор страхования при замене регистрационных документов и государственных регистрационных знаков на Автотранспортное средство при получении соответствующего письменного заявления Страхователя.

8.5.10. По получении письменного заявления Страхователя выдать ему дубликат договора (полиса) страхования в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

8.5.11. Обеспечить возможность взаимодействия со Страхователем (Застрахованным) посредством телефонной, почтовой связи, а также иными способами, установленными настоящими Правилами и (или) договором страхования.

8.5.12. Не разглашать сведения о Страхователе (Застрахованном лице), за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.5.13. Выполнять иные обязанности и совершать действия, предусмотренные договором страхования, настоящими Правилами страхования и действующим законодательством Российской Федерации.

Федерации.

8.6. Если настоящими Правилами и (или) договором страхования не предусмотрено иное, направление уведомлений, заявлений и документов в рамках договоров страхования, заключенных на основании настоящих Правил, должно осуществляться в письменной форме за подписью уполномоченного лица Страховщика, Страхователя (Застрахованного) нарочно, курьерской службой доставки либо по почте по адресам, указанным в договоре страхования или иных документах, получаемых (передаваемых) при заключении, исполнении договора страхования.

8.7. В случае изменения адресов и (или) реквизитов Страхователь обязан в течение 15 (пятнадцати) дней с даты их изменения известить об этом Страховщика. Если Страховщик не был извещен об изменении адреса и (или) реквизитов Страхователя своевременно, то все уведомления и извещения, направленные Страховщиком по прежнему адресу, будут считаться полученными с даты их поступления по прежнему адресу.

8.8. Договором страхования могут быть установлены и другие права и обязанности сторон, не противоречащие действующему законодательству Российской Федерации.

## **9. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА УБЫТКА И ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

9.1. Для принятия Страховщиком решения о признании наступившего события страховым случаем и страховой выплате предоставляются следующие документы:

9.1.1. Заявление Страхователя (Застрахованного лица) на страховую выплату.

9.1.2. Договор страхования (страховой полис), заключенный в соответствии с настоящими Правилами.

9.1.3. Документы, подтверждающие уплату страховой премии (страховых взносов - в случае уплаты страховой премии в рассрочку) по договору страхования, заключенному в соответствии с настоящими Правилами.

9.1.4. При наступлении страхового случая, указанного в п.3.4.1 настоящих Правил, и заключении договора КАСКО в иной страховой организацией, чем АО «МАКС»:

9.1.4.1. Копии регистрационных документов на Автотранспортное средство (паспорт транспортного средства, свидетельство о регистрации).

9.1.4.2. Копия договора КАСКО со всеми приложениями и отражением условий страховой выплаты при утрате Автотранспортного средства (включая правила страхования, на основании которых заключен договор КАСКО).

9.1.4.3. Копии документов, подтверждающих наступление страхового случая по договору КАСКО (справку установленного образца, выданную органами МВД, МЧС, Росгидромета, постановление и протокол по делу об административном правонарушении, постановление о возбуждении уголовного дела или об отказе в возбуждении уголовного дела, иной документ в зависимости от характера наступившего события).

9.1.4.4. Копии расчета стоимости восстановительного ремонта (при полной фактической или конструктивной гибели автотранспортного средства) и суммы страховой выплаты по договору КАСКО, составленные страховой организацией по договору КАСКО.

9.1.4.5. Копия соглашения между собственником ТС и страховой организацией по договору КАСКО о передаче годных остатков ТС или о сохранении годных остатков ТС в распоряжении собственника ТС – в случае полной гибели ТС.

9.1.4.6. Копия соглашения между собственником ТС и страховой организацией по договору КАСКО об отказе собственника от своих прав на похищенное ТС (абандон) – в случае хищения ТС.

9.1.4.7. Копия документа, подтверждающего факт получения страхового возмещения по договору КАСКО и его размер (платежное поручение или кассовый ордер на получение страхового возмещения, выписка с банковского счета о получении суммы страхового возмещения).

9.1.4.8. Копия вступившего в законную силу решения суда - при получении страховой выплаты по договору КАСКО в судебном порядке (при этом сумма страхового возмещения по

договору КАСКО, присужденная вступившим в законную силу решением суда, считается полученной Страхователем (Застрахованным лицом) и документы, указанные в п.9.1.4.7 настоящих Правил, не запрашиваются).

9.1.5. В случае возникновения непредвиденных расходов на покупку нового транспортного средства дополнительно:

9.1.5.1. Копия договора купли-продажи транспортного средства.

9.1.5.2. Справка-счет, инвойс, иные подтверждающие оплату денежными средствами документы.

9.1.6. В случае возникновения непредвиденных расходов на аренду (прокат) транспортного средства и/ или эвакуацию Автотранспортного средства дополнительно:

9.1.6.1. Копия договора на аренду или прокат транспортного средства с указанием срока аренды (проката), содержащий Ф.И.О. арендатора, марку арендуемого транспортного средства, стоимость аренды (проката).

9.1.6.2. Копия договора на эвакуацию Автотранспортного средства с указанием места и времени эвакуации Автотранспортного средства, дальности транспортировки.

9.1.6.3. Платежные документы (подлинники), подтверждающие оплату аренды (проката), эвакуации Автотранспортного средства.

9.1.7. Копия документа, удостоверяющий личность Страхователя (Застрахованного лица) - физического лица. Если получателем страховой выплаты не является лицо, обратившееся к Страховщику с заявлением на страховую выплату, предоставляется также документ, удостоверяющий личность получателя страховой выплаты.

Копии документов, указанных в п.9.1.4-9.1.7 настоящих Правил, заверяются в установленном порядке или представляются Страховщику с предъявлением подлинников.

9.2. Страховщик вправе сократить перечень документов, указанный в п.9.1 настоящих Правил.

9.3. Для получения более полной информации о страховом случае по договору КАСКО или по договору, заключенному в соответствии с настоящими Правилами, Страховщик вправе запрашивать сведения, связанные с его возникновением, у компетентных органов (правоохранительных и др.), страховой организации, с которой заключен договор КАСКО, других организаций и физических лиц, располагающих информацией о наступившем событии, а также самостоятельно выяснять причины и обстоятельства его возникновения.

9.4. Страховая выплата по страховому случаю «Гарантия сохранения стоимости» производится в денежной форме и определяется Страховщиком в размере разницы между «первоначальной стоимостью» Автотранспортного средства и суммой страхового возмещения по договору КАСКО (общей суммой выплат в течение срока действия договора КАСКО, если в нем установлена агрегатная страховая сумма), но не более страховой суммы (лимита возмещения), установленных договором страхования.

При осуществлении выплаты по договору КАСКО за вычетом годных остатков Автотранспортного средства, остающихся (оставшихся) в распоряжении Страхователя (Застрахованного лица), размер страховой выплаты по страховому случаю «Гарантия сохранения стоимости» уменьшается на сумму стоимости годных остатков. В этом случае Страховщик имеет право письменно запросить Страхователя (Застрахованного лица) предоставить для осмотра Страховщику остатки автотранспортного средства.

«Первоначальная стоимость» Автотранспортного средства определяется в размере страховой суммы, установленной в договоре КАСКО по Автотранспортному средству на момент заключения договора КАСКО, если договором не предусмотрено иное.

Договором страхования может быть установлен иной размер либо порядок определения «первоначальной стоимости» Автотранспортного средства.

9.5. Страховая выплата по страховому случаю, указанному в п.3.4.2 настоящих Правил, производится в денежной форме и определяется в размере превышения стоимости нового транспортного средства (в соответствии с договором купли-продажи, иными подтверждающими стоимость нового ТС документами) над «первоначальной стоимостью» Автотранспортного

средства (если договором не предусмотрено иное), но не более страховой суммы (лимита возмещения), установленных договором страхования.

9.6. Страховая выплата по страховому случаю, указанному в п.3.4.3 настоящих Правил, производится в денежной форме и определяется в размере фактически понесенных Страхователем (Застрахованным) расходов на аренду (прокат) транспортного средства и (или) на эвакуацию Автотранспортного средства, но не более страховой суммы (лимита возмещения), установленных договором страхования.

9.7. В случае выявления факта предоставления Страхователем (Застрахованным) документов, недостаточных для принятия Страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты, и (или) ненадлежащим образом оформленных документов в соответствии с требованиями настоящих Правил и (или) договора страхования, Страховщик обязан:

а) принять их, при этом срок принятия решения о страховой выплате не начинает течь до предоставления последнего из необходимых и надлежащим образом оформленных документов;

б) уведомить об этом подавшее заявление на страховую выплату лицо с указанием перечня недостающих и (или) ненадлежащим образом оформленных документов:

- в течение 15 рабочих дней (для заявителя - физического лица);

- в течение 30 рабочих дней (для заявителя - юридического лица).

9.8. Страховщик принимает решение о выплате, решение об отказе (освобождении) в выплате страхового возмещения либо о непризнании заявленного события страховым случаем (далее – решение об отказе в выплате) в течение 30-ти рабочих дней (если иной срок не установлен в договоре страхования) с момента получения им от Страхователя (Застрахованного лица) последнего из всех запрошенных и надлежащим образом оформленных документов, необходимых для принятия решения о выплате, а также предоставления для осмотра Страховщику оставшихся у Страхователя (Застрахованного лица) остатков автотранспортного средства (при наличии письменного запроса Страховщика о таком осмотре), но не ранее принятия Страховщиком решения о выплате (либо отказе в выплате) по договору КАСКО.

Если получателем страховой выплаты не является лицо, обратившееся к Страховщику с заявлением на страховую выплату, срок принятия решения начинается не ранее получения Страховщиком документа, удостоверяющего личность получателя выплаты.

9.9. Страховщик вправе отсрочить принятие решения о выплате (об отказе в страховой выплате), письменно уведомив об этом Страхователя (Застрахованного лица), если по фактам, связанным с наступлением страхового случая по договору КАСКО или договору страхования, заключенному в соответствии с настоящими Правилами:

9.9.1. Направлен запрос Страховщика в компетентные органы (правоохранительные и др.), страховую организацию, с которой заключен договор КАСКО, другие организации или к физическим лицам в соответствии с п.9.3 настоящих Правил. Отсрочка возможна только, если результаты такого запроса имеют определяющее значение для принятия решения о производстве выплаты или отказе в выплате и не может превышать 45 рабочих дней с даты направления указанного запроса.

9.9.2. Возбуждено дело об административном правонарушении, уголовное дело или начат судебный процесс. Отсрочка возможна только, если результаты этого расследования имеют определяющее значение для принятия решения о производстве выплаты или отказе в выплате и допустима до момента принятия процессуального решения.

9.10. Страховщик производит страховую выплату Страхователю (Застрахованному лицу - при указании его в договоре) в денежной форме в течение 5-ти рабочих дней (если иной срок не установлен в договоре страхования) после принятия им решения о выплате, оформляемого страховым актом.

Если лицо, обратившееся за страховой выплатой, не предоставило банковские реквизиты, а также другие сведения, необходимые для осуществления страховой выплаты в безналичном порядке, Страховщик имеет право продлить (приостановить) указанный в абзаце первом настоящего подпункта срок осуществления страховой выплаты до получения Страховщиком указанных сведений. При этом Страховщик уведомляет обратившееся лицо о факте приостановки и запрашивает у него недостающие сведения.

Датой выплаты страхового возмещения считается дата списания денежных средств с расчетного счета Страховщика.

9.11. Страховой акт не составляется, если при проверке заявления Страхователя (Застрахованного лица) установлено, что заявленное событие не является страховым случаем либо имеются основания для отказа (освобождения) от страховой выплаты. В этом случае Страховщик в течение 3 (трех) рабочих дней с момента принятия такого решения (решение принимается в пределах срока, предусмотренного п.9.8 настоящих Правил) направляет Страхователю (Застрахованному лицу) письменное уведомление об отказе в выплате с мотивированным обоснованием причин отказа и ссылками на нормы права и (или) условия договора страхования и настоящих Правил, на основании которых принято решение об отказе.

9.12. Если ущерб частично возмещен третьим лицом, то Страховщик выплачивает страховое возмещение за вычетом суммы, полученной Страхователем (Застрахованным лицом) от третьих лиц.

Страхователь (Застрахованное лицо) обязан известить Страховщика о получении от третьих лиц выплат в счет убытков, возмещаемых в соответствии с настоящими Правилами.

9.13. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Застрахованное лицо) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

9.14. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, когда страховой случай по договору КАСКО наступил вследствие умышленных действий/бездействия Страхователя (Застрахованного лица) или лица (водителя), допущенного к управлению автотранспортным средством.

9.15. Если договором не предусмотрено иное, Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, когда утрата Автотранспортного средства наступила вследствие:

9.15.1. Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения.

9.15.2. Военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий.

9.15.3. Гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок.

9.15.4. Изъятия, конфискации, реквизиции, ареста и уничтожения Автотранспортного средства по распоряжению государственных органов.

9.16. Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что Страхователь (Застрахованное лицо) умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

9.17. В случае отказа Страхователя (Застрахованного лица) от своего права требования к виновным лицам или если осуществление этого права Страховщиком стало невозможным по вине Страхователя (Застрахованного лица), Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе требовать возврата излишне выплаченной суммы страхового возмещения.

9.18. Страховщик вправе отказать в страховой выплате в случаях, если Страхователь (Застрахованное лицо) после того, как ему стало известно о наступлении страхового случая не уведомил о его наступлении Страховщика или его представителя в установленный настоящими Правилами срок (если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении события либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение).

## **10. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ**

10.1. Под «территорией страхования» понимается однозначно определяемый замкнутый фрагмент пространства или поверхности, внутри границ которого действует страхование. Договором страхования может быть предусмотрено установление одной или нескольких изолированных друг от друга территорий страхования.

10.2. Если в договоре страхования не указана территория страхования, считается, что страхование действует в отношении Автотранспортного средства, находящегося в пределах государственных границ Российской Федерации. При этом, если договором не предусмотрено

иное, страхование (обязанность страховщика по выплате страхового возмещения) не действует в отношении событий, имеющих признаки страховых случаев, произошедших на территориях, имеющих на момент наступления события как минимум один из нижеследующих статусов:

- зона ведения боевых действий (конфликтов) и/или контртеррористических операций, оккупационная зона;
- зона действия чрезвычайного положения.

## **11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

11.1. По спорам, вытекающим из неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами условий договора страхования, обязательно предъявление письменной претензии. Споры по договору страхования разрешаются путем переговоров между сторонами в течение 30 рабочих дней с момента получения письменной претензии, если действующим законодательство не предусмотрено иное. При недостижении соглашения спор рассматривается в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. Иск по требованиям, вытекающим из договора страхования, может быть предъявлен в сроки, предусмотренные гражданским законодательством Российской Федерации.