

УТВЕРЖДЕНЫ
приказом ЗАО «МАКС»
от «23» мая 2016г.
№ 269-ОД (А)

ПРАВИЛА

страхования жилых помещений

на территории Краснодарского края

№148.2

1. Общие положения

1.1. На основании настоящих Правил и с учётом условий Положения о развитии единой системы добровольного страхования жилых помещений населения Краснодарского края (приложение к Общественно полезной программе социальной поддержки и защиты граждан, проживающих на территории Краснодарского края, заключивших договоры добровольного имущественного страхования, и жилые помещения которых повреждены или утрачены в результате наступления страхового случая, утвержденной Решением Правления Фонда развития жилищного страхования Краснодарского края (Протокол заседания Правления №2 от 11.08.14)), Закрытое акционерное общество «Московская акционерная страховая компания» (ЗАО «МАКС»), в дальнейшем именуемое "Страховщик", заключает договоры добровольного страхования жилых помещений, находящихся на территории Краснодарского края, со Страхователями.

1.2. Целью единой системы добровольного страхования жилых помещений населения Краснодарского края является защита имущественных интересов собственников жилья и жилищных прав пользователей жилых помещений, нарушаемых вследствие воздействия случайных неблагоприятных обстоятельств, а также обеспечение сохранности жилищного фонда Краснодарского края.

1.3. Фонд развития жилищного страхования Краснодарского края (ФРЖС КК) - не имеющая членства некоммерческая организация, учрежденная юридическим лицом на основе добровольных имущественных взносов для достижения социальных, благотворительных целей, защиты прав и законных интересов граждан, а также иных целей, направленных на достижение общественных благ, осуществляющей деятельность по решению социальных проблем и иные виды деятельности.

2. Страхователи (Выгодоприобретатели)

2.1. Страхователями (Выгодоприобретателями) жилых помещений могут выступать:

а) физические лица – собственники или наниматели жилых помещений;

б) юридические лица, в том числе муниципальные предприятия и учреждения, имеющие в собственности, хозяйственном ведении или оперативном управлении жилищный фонд.

2.2. Страхователем жилого помещения, находящегося в общей собственности (совместной или долевой) физических лиц, может выступать один из собственников, зарегистрированный по месту жительства в этом помещении. При этом, если договором страхования не предусмотрено иное, Выгодоприобретателями назначаются все участники собственности, пропорционально доли в общей долевой собственности.

2.3. Страхователь вправе при заключении договора страхования назначить лицо (Выгодоприобретателя) или лиц (Выгодоприобретателей) для получения страховой выплаты, а также заменять их по своему усмотрению до выполнения Выгодоприобретателем какой-либо из обязанностей по договору страхования или предъявления им Страховщику требования о выплате страхового возмещения.

2.4. Договор страхования может быть заключен только в пользу лица (Страхователя или Выгодоприобретателя), имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении жилого помещения.

3. Объект страхования

3.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с владением, пользованием и/или распоряжением застрахованным имуществом вследствие его уничтожения или повреждения.

Под застрахованным имуществом понимается жилое помещение, указанное в договоре страхования, включая конструктивные элементы, элементы отделки (внутренние и внешние), инженерное оборудование, элементы внутренних коммуникаций, относящиеся к этому помещению.

3.2. В рамках настоящих Правил на страхование принимаются находящиеся на территории Краснодарского края жилые помещения (квартиры, жилые дома, части жилого дома, комнаты), права на которые устанавливаются в установленном законном порядке и которые используются в соответствии с их назначением и пределами их использования.

3.2.1. Жилым домом признается индивидуально-определенное здание, которое состоит из комнат, а также помещений вспомогательного использования, предназначенных для удовлетворения гражданами бытовых и иных нужд, связанных с проживанием в таком здании.

3.2.2. Квартирой признается структурно обособленное помещение в многоквартирном доме, обеспечивающее возможность прямого доступа к помещениям общего пользования в таком доме и состоящее из одной или нескольких комнат, а также помещений вспомогательного использования, предназначенных для удовлетворения гражданами бытовых и иных нужд, связанных с их проживанием в таком обособленном помещении.

3.2.3. Комнатой признается часть жилого дома или квартиры, предназначенная для использования в качестве места непосредственного проживания граждан в жилом доме или квартире.

3.3. К «конструктивным элементам» (исключая отделку/оборудование) объекта недвижимого имущества относятся (без учета отделочных работ): стены, перегородки, перекрытия, заполнение оконных и дверных проемов (исключая остекление), лестницы внутри жилого помещения, полы (черновые).

3.4. Под «элементами отделки» (внутренней) понимаются все виды внутренних штукатурных, малярных и отделочных работ, в том числе лепные работы; отделка стен и потолка всеми видами дерева, пластика и т.п. материалами; оклейка их обоями, покрытие пола и потолка (в т.ч. паркет, линолеум и т.п.).

3.5. Под «элементами отделки» (внешней) для жилого дома и части жилого дома понимаются все виды штукатурных и малярных работ, обшивка деревом (вагонкой, тесом и т.п.), облицовка кирпичом, декоративным камнем и другими материалами, наличники, карнизы, ставни, решетки, ступени, перила, декоративные элементы, находящиеся с внешней стороны застрахованного помещения.

3.6. Под «инженерным оборудованием» понимаются системы отопления (в т.ч. подогрев полов, стен, потолка), канализации (в том числе сантехническое оборудование туалетных и ванных комнат), вентиляции, кондиционирования воздуха, водоснабжения (в т.ч. запорные устройства, раковины, ванны, душевые кабины и т.п.), газоснабжения (в т.ч. арматура, газовые колонки, плиты), электропитания, в т.ч. слаботочные (антенна, телефон, сигнализация, радио и т.п.), за исключением систем (общедомовых), не принадлежащих Страхователю.

3.7. Не подлежат страхованию на условиях настоящих Правил:

3.7.1. Жилые помещения, находящиеся в аварийном состоянии или расположенные в находящихся в аварийном состоянии домах (аварийное состояние должно быть подтверждено соответствующим решением уполномоченных государственных органов).

3.7.2. Жилые помещения, расположенные в домах, подлежащих сносу или переоборудованию в нежилые (решение о сносе или переоборудовании должно быть подтверждено соответствующим решением уполномоченных государственных органов).

3.7.3. Жилые дома, имеющие физический износ более 60% (устанавливается при осмотре).

3.7.4. Жилые помещения, имеющие признаки страхового случая (устанавливается при осмотре).

3.7.5. Жилые помещения, расположенные в зоне, которой угрожают стихийные бедствия, с момента объявления в порядке, установленном федеральным законодательством или законодательством субъекта Российской Федерации о такой угрозе или составления компетентными органами соответствующего документа, подтверждающего факт угрозы.

3.7.6. Жилые помещения в иных предусмотренных действующим законодательством случаях прекращения права найма или права собственности на помещение.

4. Страховые риски. Страховые случаи

4.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование. Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.

4.2. В соответствии с настоящими Правилами страховым риском является риск повреждения (уничтожения) застрахованного жилого помещения в результате событий, предусмотренных п.п.4.4.1-4.4.5 настоящих Правил.

4.3. Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату.

4.4. В соответствии с настоящими Правилами страховым случаем является повреждение (уничтожение) застрахованного жилого помещения, указанного в договоре страхования, в результате следующих событий:

4.4.1. Пожара (воздействия пламени, дыма, высокой температуры при пожаре), в том числе возникшего вне застрахованного помещения, а также проведения правомерных действий по его ликвидации.

Под «пожаром» понимается непосредственное воздействие огня, неконтролируемое горение, воздействие высокой температуры, продуктов горения, независимо от того, где произошло возгорание, внутри застрахованного имущества (жилого помещения) либо в соседних помещениях, повлекшее гибель или причинение ущерба застрахованному имуществу, а также ущерб, причиненный застрахованному имуществу при выполнении

мероприятий по ликвидации пожара. Пожар считается наступившим также вследствие поджога или удара молнии.

4.4.2. Взрыва по любой причине (исключая террористический акт), произошедшего в том числе вне застрахованного жилого помещения.

4.4.3. Аварий систем отопления, водопровода, канализации, а также внутренних водостоков (включая места сопряжения водоприемных воронок с кровлей), в том числе происшедших вследствие замерзания труб, а также вне застрахованного жилого помещения. Повреждение (уничтожение) застрахованного жилого помещения вследствие проведения правомерных действий по ликвидации аварий систем отопления, водопровода, канализации, внутренних водостоков приравнивается к повреждению (уничтожению) жилого помещения вследствие самих аварий указанных систем.

К водопроводным, отопительным, канализационным системам относятся системы коммунального водоснабжения, теплоснабжения и канализации, включающие разрешенные строительными нормами и правилами для применения в соответствующих инженерных сетях трубопроводы, элементы, устройства, оборудование, приборы.

Не относятся к указанным системам:

- бытовые водопотребляющие устройства, приборы, в том числе стиральные, посудомоечные машины, включая элементы, служащие для их подключения к трубопроводам систем коммунального водоснабжения, теплоснабжения и канализации, до узлов водосливной и водоразборной (запорной) арматуры, обеспечивающей это подключение;

- дополнительные (не предусмотренные проектами строений, в которых расположены застрахованные жилые помещения) санитарно-технические приборы и оборудование, смонтированные в нарушение установленного порядка переустройства жилых помещений, до узлов водосливной и водоразборной (запорной) арматуры, обеспечивающей их подключение к трубопроводам систем коммунального водоснабжения, теплоснабжения и канализации.

Под «аварией» следует понимать повреждение или выход из строя системы в целом или отдельных ее частей (элементов), повлекшие причинение ущерба имуществу юридических или физических лиц. При этом к авариям не относятся повлекшие причинение вреда имуществу изменения параметров работы системы отопления, не связанные с разрушением (повреждением) элементов этой системы.

4.4.4. Залива.

Под «заливом» понимается внезапное и непредвиденное воздействие воды и/или других жидкостей и/или пара вследствие аварии водопроводных, канализационных, отопительных, противопожарных систем, а также проникновение воды из соседних помещений.

По риску «залив» не является страховым случаем и не подлежит возмещению ущерб застрахованному имуществу, наступивший в результате:

- проникновения в помещение жидкостей (в том числе дождя, снега, града и грязи) через незакрытые окна, двери, лоджии, балконы, террасы, а также отверстия, сделанные преднамеренно или возникшие вследствие ветхости, строительных дефектов, проектных ошибок;

- влажности внутри помещения, здания (плесень, грибок и т.п.);

- расширения льда, жидкостей от перепадов температуры.

4.4.5. Опасных геологических, гидрологических, метеорологических явлений и процессов (государственный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 22.0.03-95 «Безопасность в чрезвычайных ситуациях. Природные чрезвычайные ситуации. Термины и определения»), а именно: землетрясения, вулкана, обвала, оползня, наводнения, половодья, паводка, затопления, сели, лавины, сильного ветра, вихря, урагана, циклона, шторма, смерча, шквала, продолжительного дождя, грозы, ливня, града, снега, сильного снегопада, сильной

метели, пыльной бури, пожара, а также воздействия посторонних предметов (деревьев, обломков и т.п.), движимых или упавших под воздействием перечисленных природных сил.

4.5. К страховым случаям не относятся:

4.5.1. Повреждение или уничтожение застрахованного жилого помещения из-за событий, если они произошли в результате:

- умышленного несоблюдения Страхователем (Выгодоприобретателем), членами их семей установленных и общепринятых правил и норм безопасности, а также содержания, эксплуатации и ремонта жилого помещения; необеспечения его сохранности надлежащим образом;

- использования Страхователем (Выгодоприобретателем), членами их семей жилого помещения не по назначению;

- несоблюдения Страхователем (Выгодоприобретателем), членами их семей установленных и общепринятых правил и норм безопасности, а также содержания, эксплуатации и ремонта жилого помещения, необеспечения его сохранности;

- умышленных действий работников предприятий и организаций, осуществляющих эксплуатацию и ремонт застрахованного жилья, направленных или повлекших за собой наступление страхового случая;

- дефектов жилых помещений вследствие ошибок проектирования и строительства, известных Страхователю (Выгодоприобретателю) до заключения договора страхования;

- незаконного проникновения третьих лиц в помещение;

- воздействия бактериологических и химических веществ.

4.5.2. Повреждение или уничтожение конструктивных элементов, элементов отделки, инженерного оборудования, элементов внутренних коммуникаций жилого помещения в результате:

- проникновения в жилое помещение атмосферных осадков через незакрытые окна, двери, если это событие не явилось следствием повреждения конструктивных элементов оконных и/или дверных блоков из-за опасных геологических, гидрологических, метеорологических явлений и процессов;

- гниения, старения и других естественных свойств материала этих конструкций, отделки и этого оборудования;

- возгорания бытовых электроприборов и электронной аппаратуры, если данное возгорание не явилось причиной возникновения дальнейшего пожара;

- самовольной перепланировки и/или переоборудования жилого помещения, если оно явилось причиной наступления страхового случая.

4.6. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения:

4.6.1. Когда страховой случай наступил вследствие:

- воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

- военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;

- гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок.

Перечисленные деяния, причины и события признаются таковыми на основании документов в установленном законодательством порядке.

4.6.2. За убытки, возникшие вследствие изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов.

4.6.3. За убытки, возникшие вследствие того, что Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

4.6.4. За убытки, если страховой случай наступил вследствие умысла Страхователя, Выгодоприобретателя. Умысел считается имеющим место, если Страхователь, Выгодоприобретатель предвидел возможность или неизбежность наступления страхового случая в результате своих действий (бездействия) и желал его наступления. Страховой случай также не признается наступившим в результате умышленных действий, если Страхователь, Выгодоприобретатель предвидел возможность наступления страхового случая вследствие своих действий (бездействия), не желал, но сознательно допускал наступление

страхового случая либо относился к возможности его наступления безразлично. Наличие умысла и указанных обстоятельств должно быть доказано Страховщиком.

4.6.5. Полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы возмещения, если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя).

4.7. События признаются страховыми случаями, если они явились причиной фактически и внезапно происшедшего повреждения или уничтожения жилого помещения в период действия договора страхования в результате событий, предусмотренных п.п.4.4.1-4.4.5 настоящих Правил, и подтверждены страховым актом.

5. Страховая сумма

5.1. Страховой суммой является определенная договором страхования денежная сумма, в пределах которой Страховщик несет ответственность за выполнение своих обязательств по договору страхования и исходя из которой устанавливается размер страховой премии.

5.2. Страховая сумма устанавливается по одному из двух вариантов на выбор Страхователя:

- вариант 1 – 500 000 рублей;
- вариант 2 – 1 000 000 рублей.

5.3. После выплаты страхового возмещения страховая сумма уменьшается на величину выплаченного (или подлежащего выплате) страхового возмещения (агрегатная страховая сумма).

5.4. Страховая сумма не может быть более действительной стоимости имущества в месте его нахождения на момент заключения договора страхования (страховой стоимости).

5.5. Если страховая сумма, указанная в договоре страхования, превышает страховую стоимость, в том числе в результате страхования одного и того же объекта у двух или нескольких страховщиков (двойное страхование), договор является ничтожным в той части страховой суммы, которая превышает страховую стоимость, а уплаченная излишне часть страховой премии возврату в этом случае не подлежит.

5.6. Договором страхования страховая сумма может быть установлена ниже страховой стоимости (неполное имущественное страхование, недострахование).

Если имущество застраховано лишь в части страховой стоимости, Страхователь вправе осуществить дополнительное страхование, в том числе и у другого Страховщика, при условии, что общая страховая сумма по всем договорам страхования не будет превышать страховую стоимость.

6. Страховая премия

6.1. Страховая премия является платой за страхование, которую Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан уплатить Страховщику в порядке и сроки, установленные настоящими Правилами.

6.2. Страховая премия исчисляется Страховщиком исходя из страховой суммы и страхового тарифа.

6.3. Страховой тариф представляет собой ставку страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска.

6.4. Базовый страховой тариф в рамках настоящих Правил составляет 0,22 % от страховой суммы (при сроке страхования 1 год). Структура страхового тарифа состоит из базовой тарифной ставки и повышающих и понижающих коэффициентов. Страховой тариф составляет:

- при страховании жилых домов (их частей) - 0,27 % от страховой суммы;
- при страховании квартир (комнат) – 0,18 % от страховой суммы.

6.5. При страховании на срок менее одного года страховая премия уплачивается единовременно и определяется исходя из размера 1/12 части годовой премии за каждый месяц страхования.

6.6. Страховая премия по договору страхования уплачивается единовременно в установленном размере за весь срок страхования. При сроке страхования 1 год стороны вправе достичь соглашения об уплате страховой премии в рассрочку. Оплата страховой премии (страховых взносов) может производиться в том числе с использованием квитанций на оплату жилищно-коммунальных услуг.

6.7. В случае неуплаты Страхователем в установленный договором страхования срок страховой премии (при уплате страховой премии единовременно) или первого взноса (при уплате страховой премии в рассрочку) либо уплаты страховой премии (первого страхового взноса) не в полном размере, договор страхования считается не вступившим в силу.

7. Договор страхования и порядок его заключения

7.1. По договору страхования, заключенному на условиях настоящих Правил, Страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) возместить другой стороне (Страхователю) или иному лицу, в пользу которого заключен договор (Выгодоприобретателю), причиненные вследствие этого события убытки в застрахованном имуществе либо убытки в связи с иными имущественными интересами Страхователя (выплатить страховое возмещение) в пределах определенной договором суммы (страховой суммы).

7.2. Договор страхования заключается путем составления одного документа, подписанного от имени сторон уполномоченными лицами, либо путем вручения Страховщиком Страхователю страхового полиса (свидетельства, сертификата), подписанного Страховщиком. Договор может быть заключен путем направления Страховщиком предложения о заключении договора страхования на предлагаемых условиях, которое признается публичной офертой (далее – оферта), и ее акцепта Страхователем.

В последнем случае согласие Страхователя заключить договор на предложенных Страховщиком условиях (акцепт оферты) подтверждается уплатой страховой премии. Акцепт оферты является полным и безоговорочным принятием условий договора страхования. При заключении договора на условиях оферты, срок договора страхования равен сроку, за который произведена оплата соответствующей страховой премии. Акцептирующий оферту Страхователь с документом об оплате предоставляет Страховщику необходимые сведения о заявленном на страхование жилом помещении, о сроке страхования, страховой сумме, о самом Страхователе, а также выполняет иные требования в соответствии с офертой.

7.3. При переходе прав на застрахованное жилое помещение от Страхователя к другому лицу, права и обязанности по договору страхования на предусмотренных в нем условиях переходят к лицу, к которому перешли права на жилое помещение, если правопреемник отвечает требованиям настоящих Правил.

Лицо, к которому перешли права на застрахованное жилое помещение, обязано в месячный срок с момента перехода права письменно уведомить об этом Страховщика.

7.4. В случае утраты договора страхования (полиса, свидетельства, сертификата) Страховщик на основании заявления Страхователя обязан выдать ему дубликат указанного документа, после чего утраченный договор страхования (полис, свидетельство, сертификат) считается недействительным.

При повторной утрате в течение срока действия договора страхования Страховщик взыскивает со Страхователя денежную сумму в размере стоимости изготовления утраченного документа.

7.5. Заключая договор страхования на основании настоящих Правил одним из вышеуказанных способов, Страхователь подтверждает свое согласие с тем, что Страховщик, ФРЖС КК может в течение всего срока действия договора страхования и в течение 25 (двадцати пяти) лет после исполнения договора страхования осуществлять обработку (автоматизированную и неавтоматизированную) персональных данных, сообщенных Страхователем и указанных в документах, используемых ЗАО «МАКС», ФРЖС КК для их обработки в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных и с целью исполнения условий договора страхования и требований, установленных действующим законодательством о персональных данных физических лиц.

Под обработкой персональных данных в настоящих Правилах понимается: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача третьим лицам, обезличивание, блокирование, уничтожение, а также совершение иных действий с персональными данными физических лиц в целях проверки качества оказания страховых услуг и урегулирования убытков по договору страхования, осуществления страховой выплаты, администрирования договора, а также в целях информирования о других продуктах и услугах Страховщика, в статистических целях и в целях проведения анализа.

Заключая договор страхования на основании настоящих Правил, Страхователь также подтверждает свое согласие на запрос любой дополнительной информации в любых учреждениях с целью исполнения ЗАО «МАКС» своих обязанностей в соответствии с требованиями действующего законодательства.

Для осуществления вышеуказанных целей Страховщик имеет право передавать персональные данные, ставшие ему известными в связи с заключением и исполнением договора страхования, третьим лицам, с которыми у Страховщика заключены соответствующие соглашения, обеспечивающие надежное хранение и предотвращение незаконного разглашения (конфиденциальность) персональных данных. Заключая договор страхования на основании настоящих Правил, Стороны договора страхования также обязуются обеспечивать надежное хранение и предотвращение незаконного разглашения (конфиденциальность) персональных данных физических лиц.

Субъект персональных данных вправе потребовать прекратить обработку персональных данных полностью или в части информирования о других продуктах и услугах путем направления письменного заявления Страховщику способом, позволяющим достоверно установить дату получения данного заявления Страховщиком. После прекращения действия договора страхования (в том числе при его расторжении), а также в случае поступления вышеуказанного требования, Страховщик обязуется уничтожить такие персональные данные в срок, не превышающий 25 (двадцать пять) лет с момента прекращения действия договора либо с момента получения Страховщиком соответствующего требования.

8. Срок действия и прекращение договора страхования

8.1. Договор страхования может быть заключен на срок от 1 месяца до 1 года.

8.2. Договор страхования, если в нем не предусмотрено иное, вступает в силу с 00 часов 00 минут дня первого числа месяца, следующего за месяцем оплаты Страхователем страховой премии или первого страхового взноса (при оплате премии в рассрочку).

8.3. Обязательства Страховщика в части выплаты страхового возмещения распространяются на страховые случаи, произошедшие в интервале времени, исчисляемом с 00 часов 00 минут первого дня месяца, следующего за месяцем уплаты всей суммы страховой премии или первого страхового взноса (при уплате премии в рассрочку), до 24 часов 00 минут последнего дня срока действия договора страхования.

8.4. Договор страхования прекращается до истечения срока, на который он был заключен, в следующих случаях.

8.4.1. После его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай. В этом случае Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, за вычетом произведенных Страховщиком расходов на ведение дела в соответствии со структурой тарифной ставки.

8.4.2. Стороны выполнили свои обязательства по договору страхования в полном объеме (с момента выполнения обязательств).

8.4.3. Страхователь отказался от договора страхования, и к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

8.4.4. В иных случаях, предусмотренных действующим законодательством и договором страхования.

8.5. В случае досрочного отказа Страхователя – физического лица от договора страхования в течение 5 рабочих дней со дня его заключения независимо от момента уплаты страховой премии, при условии отсутствия в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая, действуют следующие положения:

8.5.1. В случае, если Страхователь отказался от договора страхования в течение 5 рабочих дней со дня его заключения и до даты начала действия страхования, страховая премия подлежит возврату Страховщиком Страхователю в полном объеме.

8.5.2. В случае, если Страхователь отказался от договора страхования в течение 5 рабочих дней со дня его заключения, но после даты начала действия страхования, Страховщик при возврате уплаченной страховой премии Страхователю вправе удержать ее часть пропорционально сроку действия договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия договора страхования.

8.5.3. Договор страхования считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования или иной даты, установленной по соглашению сторон, но не позднее 5 рабочих дней со дня заключения договора страхования.

8.5.4. Страховщик производит возврат Страхователю страховой премии (ее части) наличными деньгами или в безналичном порядке (по выбору Страхователя) в срок, не превышающий 10 рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования.

8.6. В иных случаях досрочного отказа Страхователя от договора страхования, не указанных в п.8.5 настоящих Правил, при условии, что возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай, уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату, если договором страхования не предусмотрено иное.

9. Права и обязанности сторон

9.1. Страхователь имеет право:

9.1.1. Получить страховое возмещение при наступлении страхового случая, предусмотренного п.4.4 настоящих Правил.

9.1.2. Получить дубликат страхового полиса (свидетельства, сертификата) в случае его утраты.

9.1.3. Досрочно расторгнуть договор страхования, обратившись с письменным заявлением к Страховщику не позднее, чем за 10 (десять) дней до даты предполагаемого расторжения.

9.2. При заключении договора страхования Страхователь обязан:

9.2.1. Сообщить Страховщику сведения, необходимые для заключения договора страхования, а также обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (при проведении осмотра жилого помещения Страховщиком):

сведения о Страхователе (Ф.И.О. или наименование, дата и место рождения, гражданство, адрес, телефон, ИНН, сведения о государственной регистрации, данные документа, удостоверяющего личность, правовые основания владения/пользования/распоряжения имуществом); сведения об объекте страхования (площадь, год постройки/капитального ремонта, иные сведения, указанные в договоре страхования). Перечень запрашиваемых Страховщиком сведений может быть сокращен.

9.2.2. Обеспечить по требованию Страховщика возможность проведения осмотра жилого помещения, принимаемого на страхование.

9.3. В период действия договора страхования Страхователь обязан:

9.3.1. Обеспечить своевременную уплату страховых взносов.

9.3.2. Обеспечить представителю Страховщика возможность осуществления проверки сведений, которые Страхователь сообщил Страховщику при заключении договора страхования.

9.3.3. Незамедлительно, но в любом случае не позднее 3-х (трех) рабочих дней после того, как только это станет ему известно, сообщать Страховщику обо всех существенных изменениях в отношении застрахованного жилого помещения, которые могут увеличить степень страхового риска (переход жилого помещения в собственность других лиц, проведение капитального ремонта, реконструкции жилого помещения, прекращение эксплуатации, другие изменения в сведениях (обстоятельствах), оговоренных в договоре страхования).

9.3.4. Обеспечить соблюдение установленных и общепринятых правил и норм безопасности, а также содержания эксплуатации и ремонта жилого помещения, обеспечивать его сохранность.

9.4. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь обязан:

9.4.1. Незамедлительно заявить о произошедшем событии в соответствующие органы исходя из их компетенции (полиция, МЧС, аварийные службы, эксплуатирующую организацию, управляющую компанию, ТСЖ и т.д.).

9.4.2. В течение 5 (пяти) рабочих дней любым доступным в сложившихся обстоятельствах способом уведомить о наступлении страхового случая Страховщика, указав всю известную информацию об обстоятельствах наступления страхового случая (дату, место, время, предполагаемую причину, характер повреждений). Если окончание срока для подачи заявления о повреждении или уничтожении жилого помещения приходится на выходной или праздничный день, то днем окончания срока считается первый за ним рабочий день.

9.4.3. Принять разумные и доступные в сложившейся обстановке меры по уменьшению ущерба застрахованному имуществу.

Принимая такие меры, Страхователь обязан следовать указаниям Страховщика, если такие указания ему даны.

9.4.4. Сохранить поврежденное помещение до осмотра его представителем Страховщика в том виде, в котором оно оказалось после наступления события, имеющего признаки страхового случая. Страхователь имеет право изменить картину нанесенного ущерба, только если это диктуется соображениями безопасности людей, уменьшения размера ущерба, с согласия Страховщика, а также по истечении 5 (пяти) рабочих дней после уведомления Страховщика о событии, имеющем признаки страхового случая.

9.4.5. Предоставить Страховщику возможность беспрепятственного осмотра и обследования поврежденного помещения, сообщить по его требованию необходимую информацию (в том числе и в письменном виде) для выяснения обстоятельств наступления страхового случая и определения размера причиненных убытков.

9.4.6. Подать Страховщику письменное заявление о выплате страхового возмещения и предоставить:

- документы, удостоверяющие личность Страхователя (Выгодоприобретателя) объекта недвижимости;

- документы, подтверждающие личность и надлежащим образом оформленные полномочия представителя Страхователя (Выгодоприобретателя);
- свидетельство о государственной регистрации права на объект недвижимости или иной документ, подтверждающий право собственности на объект недвижимости; иные правоустанавливающие документы на объект недвижимости;
- другие документы, подтверждающие право Страхователя (Выгодоприобретателя) на получение страхового возмещения;
- документы из компетентных органов, подтверждающие факт наступления страхового случая (заключение органа Государственного пожарного надзора (в случае пожара); заключение соответствующего органа государственной и муниципальной газовой или аварийной службы (в случае взрыва или аварии в системах водоснабжения, отопления, канализации или автоматического пожаротушения); справку от Краснодарского центра по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды - филиал Федерального государственного бюджетного учреждения «Северо-Кавказское управление по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды», осуществляющего надзор за состоянием окружающей среды (в случаях опасных геологических, гидрологических, метеорологических явлений и процессов); акт комиссионного обследования коммунальных служб (в случае залива, затопления, подтопления и др.); документ, подтверждающий введение режима чрезвычайной ситуации);
- документы, подтверждающие размер понесенных расходов по уменьшению убытков, возникших вследствие наступления страхового случая;
- документы, необходимые для реализации Страховщиком перешедшего к нему права требования к лицу, ответственному за ущерб (в случае необходимости).

Страховщик вправе сократить перечень документов, указанный в п.9.4.6 настоящих Правил, при условии, что факт и обстоятельства наступления страхового случая не вызывает сомнений у Страховщика, или затребовать у Страхователя (Выгодоприобретателя) дополнительные документы, если с учетом конкретных обстоятельств их отсутствие делает невозможным установление факта наступления страхового случая.

Факт получения Страховщиком заявления о выплате страхового возмещения с прилагаемыми к нему документами подтверждается регистрацией заявления в установленном Страховщиком порядке.

9.5. Страховщик вправе:

- 9.5.1. Проверять сообщенную Страхователем информацию, а также выполнение Страхователем требований и условий договора.
- 9.5.2. Произвести осмотр помещений при заключении договора или в течение 30 (тридцати) рабочих дней после заключения договора страхования.
- 9.5.3. При заключении договора страхования потребовать от Страхователя предъявления паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, а также предъявления правоустанавливающих документов на жилое помещение.
- 9.5.4. При необходимости направлять запросы в соответствующие компетентные органы.
- 9.5.5. Принять решение об отказе в выплате страхового возмещения в случаях:
 - преднамеренных действий или грубой неосторожности Страхователя или членов его семьи, повлекших наступление страхового случая;
 - совершения Страхователем или членом его семьи умышленного преступления, находящегося в причинной связи со страховым случаем;
 - сообщения Страхователем Страховщику заведомо ложных сведений о застрахованном помещении;
 - несоблюдения Страхователем требований, изложенных в настоящих Правилах;
 - непредставления Страхователем документов и сведений, необходимых для установления причин, характера страхового случая и его связи с наступившим результатом, или представления им заведомо ложных доказательств.

9.5.6. Потребовать признания договора страхования недействительным в случаях и в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

9.5.7. Отказаться в одностороннем порядке от исполнения договора страхования в случаях:

- неуплаты страхового взноса в установленные договором сроки оплаты с направлением уведомления и указания в нем сроков прекращения исполнения обязательств. При этом срок оплаты очередного взноса при рассрочке должен быть не позднее 25 (двадцать пятого) числа месяца, предшествующего очередному месяцу страхования;
- заключения договора страхования жилого помещения, не подлежащего страхованию на условиях п.3.7 настоящих Правил.

9.6. Страховщик обязан:

9.6.1. По требованию предъявить Страхователю документ, подтверждающий его право на проведение страхования жилых помещений.

9.6.2. По требованию разъяснить Страхователю положения настоящих Правил и условий договора страхования.

9.6.3. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая:

- в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения уведомления (заявления) Страхователя о наступлении страхового случая или в иной срок по согласованию со Страхователем, произвести осмотр жилого помещения с участием Страхователя или его доверенного лица, а при необходимости уполномоченных представителей ФРЖС КК и представителей соответствующих компетентных органов (противопожарная служба, ОВД, аварийные службы, эксплуатирующая организация, управляющая компания, ТСЖ и т.п.) и составить акт осмотра;

- изучить полученные от Страхователя (Выгодоприобретателя) документы;

9.6.4. В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения от Страхователя (Выгодоприобретателя) всех документов в соответствии с п.9.4.6 настоящих Правил составить, подписать и направить на согласование с ФРЖС КК Решение о выплате страхового возмещения или Решение об отказе в выплате страхового возмещения с приложением к нему соответствующих документов, подтверждающих принятое Страховщиком Решение. В случае необходимости получения Страховщиком сведений от иных компетентных органов, указанный срок может быть увеличен, но не более чем на 20 (двадцать) рабочих дней.

9.6.5. В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты согласования ФРЖС КК Решения о выплате либо об отказе в выплате страхового возмещения (срок согласования ФРЖС КК составляет 5 (пять) рабочих дней с даты получения от Страховщика документов), выплатить Страхователю (Выгодоприобретателю) страховое возмещение либо направить письменное уведомление с мотивированным обоснованием отказа в выплате.

9.6.6. Принимать участие в работе Согласительной комиссии, инициированной ФРЖС КК в случае несогласования ФРЖС КК принятого Страховщиком решения по заявленному страховому случаю. Согласительная комиссия не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента ее создания принимает решение по существу разногласий или о проведении независимой экспертизы.

9.6.7. Если страховое возмещение не произведено в установленный срок, Страховщик выплачивает Страхователю штраф в размере 0,1% от суммы страхового возмещения за каждый день просрочки.

9.6.8. Возместить расходы, произведенные Страхователем при страховом случае для предотвращения или уменьшения ущерба застрахованному помещению. При этом не подлежат возмещению указанные расходы в части, превышающей размер причиненного ущерба и/или превышающей размер страховой суммы.

9.6.9. Не разглашать сведения о застрахованных помещениях и имущественном положении проживающих в них граждан, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.7. Заключение договора страхования в пользу Выгодоприобретателя не освобождает Страхователя от выполнения обязанностей по договору, если только договором не предусмотрено иное либо обязанности Страхователя выполнены Выгодоприобретателем.

Выгодоприобретатель несёт обязанности по договору, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но не выполненные им. Он также несёт риск последствий невыполнения или несвоевременного выполнения обязанностей, которые должны были быть выполнены ранее. Страхователь при заключении договора страхования обязан ознакомить Выгодоприобретателя с обязанностями по договору.

10. Исчисление и порядок выплаты страхового возмещения

10.1. При наступлении страхового случая Страховщик обязан произвести в сроки, предусмотренные п.п.9.6.4, 9.6.5 настоящих Правил, выплату страхового возмещения в соответствии с условиями договора страхования и размером рассчитанного ущерба.

10.2. Оценка ущерба производится Страховщиком (представителем Страховщика) в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты подписания акта осмотра, на основании результатов осмотра повреждённого жилого помещения.

10.3. Убытки, возмещаемые Страхователю (Выгодоприобретателю), определяются исходя из суммарного размера ущерба, причиненного в результате страхового случая конструктивным элементам, элементам отделки, инженерному оборудованию, элементам внутренних коммуникаций, относящимся к застрахованному жилому помещению и аналогичным по потребительским качествам указанным элементам и оборудованию, применяемым в строительстве, в пределах страховой суммы («по первому риску»).

При расчете ущерба изменение процента износа конструктивных элементов и элементов отделки жилого помещения за время действия договора не учитывается.

10.4. Расчет ущерба производится в соответствии с «Методикой оценки страхового возмещения ущерба, нанесенного жилым помещениям в результате чрезвычайных ситуаций, а также событий природного и бытового характера» (приложение к настоящим Правилам).

10.5. В случае уничтожения жилого помещения страховое возмещение определяется в размере страховой суммы, установленной в договоре страхования.

10.6. При признании факта наступления страхового случая Страховщик возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю) убытки путем выплаты страхового возмещения в пределах установленной страховой суммы, причиненного ущерба и ответственности Страховщика в размере 70% от суммы страхового возмещения, установленной для целей настоящего страхования Положением о развитии единой системы добровольного страхования жилых помещений населения Краснодарского края.

10.7. При признании факта наступления страхового случая ФРЖС КК выплачивает компенсацию Страхователю (Выгодоприобретателю) на восстановление утраченного или поврежденного жилого помещения в пределах установленной страховой суммы, причиненного ущерба и установленной Положением о развитии единой системы добровольного страхования жилых помещений населения Краснодарского края ответственности ФРЖС КК в размере 30% от суммы страхового возмещения.

10.8. При выплате страхового возмещения по каждому очередному страховому случаю размер страхового возмещения не может превышать разницу между установленной в договоре страховой суммой и ранее произведенными выплатами по предыдущим страховым случаям, произошедшим за период действия договора.

10.9. Если по фактам, связанным с наступлением страхового случая, возбуждено уголовное дело, принятие Решения о выплате страхового возмещения приостанавливается до окончания расследования или судебного решения.

10.10. В случае получения Страхователем возмещения убытков полностью или частично от лица, виновного в причинении этих убытков, Страховщик и ФРЖС КК

соответственно освобождается от обязанности их возмещения в размере, равном полученному Страхователем возмещению убытков от виновного лица.

10.11. Если страховое возмещение, выплачиваемое по нескольким договорам страхования жилого помещения, в общей сложности превышает сумму понесённых Страхователем убытков, то страховое возмещение, исчисленное по отдельному договору, уменьшается на часть суммы превышения, пропорциональную отношению страховой суммы, указанной в этом договоре, к сумме страховых сумм, указанных во всех договорах.

11. Суброгация

11.1. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

11.2. Перешедшее к Страховщику право требования осуществляется им с соблюдением правил, регулирующих отношения между Страхователем (Выгодоприобретателем) и лицом, ответственным за убытки.

11.3. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

12. Порядок разрешения споров

12.1. Споры, возникающие в процессе исполнения договора страхования, заключенного на условиях настоящих Правил, разрешаются путем ведения переговоров. При невозможности достижения соглашения по спорным вопросам, их решение передается на рассмотрение судебных органов в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ, с обязательным соблюдением досудебного претензионного порядка.