

**УТВЕРЖДЕНЫ**  
**приказом ЗАО «МАКС»**  
**от «21» июля 2011 г.**  
**№272 -ОД(А)**

**Генеральный директор**  
**ЗАО «МАКС»**  
**Н.В. Мартянова**

**П Р А В И Л А**  
**СТРАХОВАНИЯ ЛЕСА**  
**№ 127.1**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Закрытое акционерное общество «Московская акционерная страховая компания» (ЗАО «МАКС») (далее – Страховщик) в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации заключает со Страхователями договоры страхования леса.

1.2. Страхователи - заключившие со Страховщиком договор страхования:

- Российская Федерация, субъекты Российской Федерации, муниципальные образования в лице соответствующих органов исполнительной власти, территориальные органы управления в области использования, охраны, защиты, воспроизводства лесов (лесничества, лесопарки);

- юридические и физические лица, осуществляющие использование лесов на предоставленных им лесных участках в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;

- иные юридические и физические лица, заключающие договоры страхования в пользу третьих лиц.

1.3. Выгодоприобретатели - лица, назначенные Страхователем для получения страховых выплат по договору страхования.

1.4. Имущество может быть застраховано в пользу лица (Страхователя или Выгодоприобретателя), имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного имущества.

Положения настоящих Правил, относящиеся к Страхователю, распространяются и на Выгодоприобретателя.

1.5. При заключении договора страхования Страхователь и Страховщик могут договориться об изменении, дополнении или исключении отдельных положений настоящих Правил страхования.

**2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ**

2.1. В соответствии с настоящими Правилами объектом страхования является не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхова-

теля, связанные с владением, пользованием, распоряжением застрахованными лесными ресурсами вследствие их гибели, повреждения или уничтожения.

2.2. На страхование могут приниматься следующие лесные ресурсы:

- древостой, запасы древесины на корню;
- посадочный материал лесных насаждений (сеянцы, саженцы);
- древесные продукты леса (хлыст, лес-кругляк и др.), находящиеся на территории страхования до момента их отгрузки;
- запасы живицы, недревесных и иных лесных ресурсов.

2.3. Застрахованными являются лесные ресурсы, указанные в договоре страхования и находящиеся на территории страхования.

2.4. Территорией страхования для застрахованных лесных ресурсов является указанный в договоре страхования лесной участок (или его часть).

2.5. Если это прямо предусмотрено договором страхования, объектом страхования также являются имущественные интересы, связанные с возникновением необходимых и целесообразных расходов Страхователя при наступлении страхового случая:

- по расчистке территории и лесовосстановлению;
- по тушению пожара.

2.6. Не принимаются на страхование лесные ресурсы, находящиеся на лесных участках:

2.6.1. Запланированных для проведения сплошных санитарных рубок и специальных мероприятий по лесоустройству.

2.6.2. На территории которых:

- качество леса на момент заключения договора страхования не позволяет говорить о нем как о жизнестойком, в частности, если лесные насаждения на 50 и более процентов состоят из нежелательных или фаутовых деревьев;
- лес или его отдельные участки имеют явные признаки поражения болезнями, повреждены вследствие неблагоприятных погодных условий, засорены карантинными сорняками или загрязнены радионуклидами, химическими веществами в результате применения мер для борьбы с вредителями.

2.6.3. Располагающихся в зоне, официально признанной компетентными государственными органами на момент страхования зоной возможного стихийного бедствия.

### **3. СТРАХОВЫЕ РИСКИ И СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ**

3.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование.

Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.

3.2. При страховании в соответствии с настоящими Правилами страховым риском является риск гибели, повреждения или уничтожения застрахованных лесных ресурсов в результате событий, предусмотренных п.3.4 и п.3.6 настоящих Правил.

3.3. Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату.

3.4. Страховым случаем с учетом всех положений и исключений, предусмотренных настоящими Правилами, является гибель, повреждение или уничтожение застрахованных лесных ресурсов в результате наступления следующих событий (страховых рисков):

3.4.1. **Пожара** – неуправляемого (стихийного) распространения огня (горения), возникшего в результате:

- а) удара молнии;
- б) небрежного обращения с огнем третьих лиц, приведшего к возгоранию;
- в) подпочвенного огня в результате нагревания и (или) самовозгорания (без умышленного или случайного воздействия человека) подпочвенных и (или) поверхностных элементов и (или) фрагментов, в частности, торфа, бурового угля и т.п. в случае как прямого, так и косвенного воздействия источника нагревания и (или) воздействия;
- г) падения летательных объектов (их частей, перевозимых грузов), других предметов (в том числе в результате возгорания, взрыва, возникшего до, во время или в результате падения).

3.4.1.1. Договор страхования по данному риску заключается на случай наступления всех событий, предусмотренных подп. 3.4.1 «а» - 3.4.1 «г» п.3.4 настоящих Правил, если договором страхования не предусмотрено иное. По соглашению сторон перечень событий, входящих в состав страхового риска, может быть сокращен в конкретном договоре страхования.

3.4.1.2. При страховании по данному риску возмещается ущерб, причиненный вследствие гибели, повреждения или уничтожения лесных ресурсов в результате воздействия пожара, возникшего в том числе вне территории страхования.

3.4.1.3. По данному риску не подлежит возмещению ущерб, причиненный вследствие пожара, если он произошел по причине специально организованного и неправильно использованного огня, применяемого в технологии лесного хозяйства для целей:

- а) уничтожения пожароопасных горючих материалов;
- б) удаления отходов лесозаготовок;
- в) подготовки лесного участка для посадки саженцев;
- г) борьбы с насекомыми и вредителями леса.

3.4.2. **Стихийных бедствий** - внезапного воздействия следующих природных явлений:

- а) опасных геологических явлений (землетрясения, извержения вулкана, оползня, обвала или иного перемещения грунта);
- б) гидрометеорологических явлений (бури, вихря, урагана, смерча, иного движения воздушных масс, вызванного естественными процессами в атмосфере; града, наводнения, поступления подпочвенных вод, паводка, снегопада, гололеда, мороза; селя, снежных лавин).

3.4.2.1. Договор страхования по данному риску заключается на случай наступления всех событий, предусмотренных подп. 3.4.2 «а» - 3.4.2 «б» п. 3.4 настоящих Правил, если договором страхования не предусмотрено иное. По соглашению сторон перечень событий, входящих в состав страхового риска, может быть сокращен в конкретном договоре страхования.

3.4.2.2. При страховании по данному риску:

- а) ущерб от ливня, града, наводнения, поступления подпочвенных вод, паводка, снегопада, гололеда или мороза возмещается только в случае, если уровень воды или снежного покрова, или перепад температуры превышает нормативный уровень, установленный для данной местности региональными органами исполнительной власти, специализированными подразделениями гидрометеорологической службы и Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий (МЧС РФ);

б) ущерб от бури, вихря, урагана, смерча или иного движения воздушных масс, вызванного естественными процессами в атмосфере, возмещается только в том случае, если скорость ветра, причинившего убыток, превышала 20 м/сек. Скорость ветра подтверждается справками из Федеральной службы РФ по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды (Росгидромет); МЧС России или другого компетентного органа.

3.4.2.3. Не подлежит возмещению при страховании по данному риску ущерб от оползня, обвала, оседания или иного движения грунта, если он вызван проведением взрывных работ, выемкой грунта из котлованов или карьеров, засыпкой пустот или проведением земленасыпных (землеройных) работ, а также добычей или разработкой месторождений полезных ископаемых.

**3.4.3. Падения летательных аппаратов или других предметов** - непосредственно-го воздействия корпуса или частей корпуса летательного аппарата (как пилотируемого, так и беспилотного), перевозимых грузов или других предметов, а также воздействия воздушной ударной волны, вызванной движением или падением летательного аппарата или других предметов.

Не подлежит возмещению при страховании по данному риску ущерб от пожара, подлежащий покрытию в соответствии с подп. 3.4.1 «г» п.3.4 настоящих Правил.

3.5. Договор страхования может быть заключен как в отношении всех событий, предусмотренных подп. 3.4.1-3.4.3 п. 3.4 настоящих Правил, так и отдельных из них.

3.6. По соглашению сторон договор страхования может быть также заключен на случай гибели, повреждения или уничтожения лесных ресурсов в результате наступления одного или нескольких нижеперечисленных событий (страховых рисков):

3.6.1. Незаконная рубка (самовольное выкапывание) лесных насаждений.

По данному риску возмещению подлежит ущерб, возникший в результате указанных действий третьих лиц, квалифицированных по ст.260 Уголовного кодекса РФ или ст.8.28 Кодекса РФ об административных правонарушениях в установленном законом порядке.

3.6.2. Воздействия вредных насекомых, грибов, вирусов, бактерий и (или) иных воздействий органического или генетического происхождения.

3.6.3. Воздействия химических веществ.

3.7. В договор страхования может быть включено условие о возмещении необходимых и целесообразных расходов Страхователя при наступлении страхового случая:

3.7.1. По расчистке территории и лесовосстановлению.

При включении в договор страхования расходов по расчистке территории и лесовосстановлению возмещению подлежат необходимые и целесообразные расходы по расчистке территории страхования и лесовосстановлению на территории страхования, произведенные Страхователем при наступлении страхового случая в соответствии с установленными требованиями к лесовосстановлению. Расходы Страхователя по лесовосстановлению возмещаются при условии, что они произведены не позднее одного года со дня наступления страхового случая, если договором страхования не предусмотрено иное.

3.7.2. По тушению пожара.

При включении в договор страхования расходов по тушению пожара возмещению подлежат необходимые и целесообразные расходы по тушению пожара, произведенные Страхователем при наступлении страхового случая.

3.8. В соответствии с настоящими Правилами не признается страховым случаем гибель, повреждение или уничтожение лесных ресурсов в результате:

3.8.1. Проведения плановых мероприятий по осушению или затоплению лесных участков.

3.8.2. Выжигания напочвенных лесных горючих материалов перед кромкой (фронтом) лесного пожара (отжига).

3.8.3. Противоправной деятельности Страхователя или его работников, а также деятельности, не связанной с видом разрешенного использования лесов, нарушения Страхователем или его работником установленных требований правил пожарной и санитарной безопасности в лесах.

3.8.4. Регулярного термического воздействия газов, паров, лучей, жидкостей, влаги или любых, в том числе и не атмосферных, осадков (сажи, копоти, дымов, промышленной пыли и т.п.).

3.8.5. Незаконных действий (бездействия) государственных органов, органов местного самоуправления либо должностных лиц этих органов, в том числе в результате издания указанными органами и должностными лицами документов, не соответствующих законам или другим правовым актам.

3.9. В соответствии с настоящими Правилами Страховщик не возмещает:

3.9.1. Косвенные убытки Страхователя, в том числе оплату неустоек (штрафов, пеней), убытки, возникшие вследствие нарушений условий контракта (договора) с контрагентами Страхователя или его прекращения.

3.9.2. Убытки, связанные с потерей урожая с деревьев, плодоносящих или дающих какой-либо урожай (орехи, шишки и т.п.).

3.9.3. Упущенную выгоду Страхователя.

3.10. В договоре страхования по соглашению сторон могут быть предусмотрены и иные исключения из страхования в зависимости от степени риска и иных обстоятельств, оцениваемых Страховщиком в каждом конкретном случае при заключении конкретного договора страхования.

#### **4. СТРАХОВАЯ СУММА И ФРАНШИЗА**

4.1. Страховой суммой является определенная договором страхования денежная сумма, исходя из которой устанавливаются размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

4.2. Страховая сумма по договору страхования, заключенному в соответствии с настоящими Правилами, определяется соглашением Страхователя со Страховщиком, но не может превышать действительной (страховой) стоимости застрахованных лесных ресурсов, определяемой с учетом вида и объема принимаемых на страхование лесных ресурсов.

Страховая стоимость и страховая сумма могут устанавливаться отдельно по каждой группе лесных ресурсов.

4.3. Страховая (действительная) стоимость лесных ресурсов может быть определена на основании заключения независимого оценщика, других документов, подтверждающих стоимость лесных ресурсов либо в соответствии с согласованным между Страхователем и Страховщиком способом оценки стоимости лесных ресурсов.

4.4. Если страховая сумма, определенная договором страхования, превышает страховую стоимость лесных ресурсов, договор страхования является ничтожным в той части страховой суммы, которая превышает страховую стоимость. Уплаченная излишне часть страховой премии возврату в этом случае не подлежит.

4.5. Договором страхования страховая сумма может быть установлена ниже страховой стоимости (неполное имущественное страхование). При таком условии Страховщик с

наступлением страхового случая возмещает Страхователю часть понесённых последним убытков пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости.

4.6. В договоре страхования в пределах страховой суммы могут быть установлены максимальные суммы выплат страхового возмещения (лимиты возмещения), в частности:

4.6.1. Отдельно по видам событий, предусмотренных подп. 3.4.1-3.4.3 п. 3.4, подп.3.6.1 – 3.6.3 п.3.6 настоящих Правил, и включенных в договор страхования.

4.6.2. На отдельные виды (группы) лесных ресурсов.

4.6.3. На необходимые и целесообразные расходы Страхователя, предусмотренные п. 3.7 настоящих Правил (при включении их в договор страхования). При этом стороны учитывают особенности лесного участка (лесных ресурсов), возможный объем таких расходов при наступлении страхового случая.

4.7. Сумма выплат страхового возмещения по всем страховым случаям, произошедшим в период действия договора страхования, не может превышать величину установленной договором страхования страховой суммы.

4.8. Если при наступлении страхового случая выплаченное страховое возмещение окажется менее размера страховой суммы, установленной договором страхования, то после произведенной выплаты действие договора страхования продолжается, а страховая сумма уменьшается на размер страховой выплаты.

4.9. В договоре страхования стороны могут указать размер некомпенсируемого Страховщиком убытка – франшизу, как в отношении всех принимаемых на страхование лесных ресурсов, так и в отношении отдельных их частей, видов, групп, а также в отношении отдельных страховых рисков.

При безусловной франшизе размер страхового возмещения определяется размером убытка за минусом франшизы. При условной франшизе Страховщик освобождается от ответственности за убыток, если его размер не превышает франшизу.

Франшиза может устанавливаться в процентах от страховой суммы, размера убытка либо в абсолютной величине (площадь лесного участка, объем запасов древесины на корню, денежная величина и др.).

В договоре страхования франшиза устанавливается по каждому страховому случаю, если договором страхования не предусмотрено иное. Если наступает несколько страховых случаев, франшиза применяется по каждому из них.

## **5. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ**

5.1. Под страховой премией понимается плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные договором страхования.

5.2. Размер страховой премии по договору страхования исчисляется Страховщиком исходя из размера страховой суммы, страховых тарифов и срока страхования.

5.3. При заключении договора страхования Страховщик применяет рассчитанные им базовые страховые тарифы (Приложение к настоящим Правилам), определяющие страховую премию, взимаемую с единицы страховой суммы, с учетом объекта страхования и характера страхового риска.

5.4. Страховщик в каждом конкретном случае при заключении договора страхования для определения страховых тарифов, учитывающих степень страхового риска и условия

страхования, вправе применять к базовым тарифным ставкам повышающие и понижающие коэффициенты, указанные в Приложении к настоящим Правилам.

5.5. Страховая премия исчисляется в целом по лесным ресурсам или отдельно по каждой группе лесных ресурсов. В последнем случае общая страховая премия, подлежащая уплате, определяется как сумма исчисленных страховых премий по каждой группе лесных ресурсов.

5.6. При сроке страхования менее одного года страховая премия уплачивается в следующих размерах от суммы годовой премии:

Срок действия договора в месяцах										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Проценты от годовой страховой премии										
20	30	40	50	60	70	75	80	85	90	95

При этом неполный месяц принимается как полный.

5.7. При заключении договора страхования на срок более одного года страховая премия (П) определяется по формуле:

$$П = Пг * m / 12, \text{ где:}$$

Пг – страховая премия при сроке действия договора страхования 1 год;

*m* – срок действия договора страхования (в месяцах). При этом неполный месяц принимается как полный.

5.8. Страховая премия по договору страхования уплачивается Страхователем наличными деньгами или безналичным расчетом, единовременно или в рассрочку (при сроке страхования не менее одного года).

Сроки и порядок уплаты страховой премии определяется сторонами в договоре страхования.

5.9. Днем уплаты страховой премии (страхового взноса) считается:

- при оплате наличными денежными средствами - день поступления денежных средств в кассу Страховщика или представителю Страховщика;
- при безналичных расчетах - день поступления денежных средств на расчетный счет Страховщика (по данным банка).

5.10. Если договором страхования прямо не предусмотрено иное, в случае неуплаты или уплаты не в полном объеме страховой премии (при единовременной оплате) или первого страхового взноса (при оплате страховой премии в рассрочку) в течение 30 календарных дней, считая с даты, указанной в договоре страхования как последний день оплаты страховой премии или первого страхового взноса, договор страхования считается не вступившим в силу.

Страховщик не несет ответственности за событие, имеющее признаки страхового случая, если оно произошло в период с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем, указанным в договоре страхования как последний день оплаты страховой премии или первого страхового взноса, до 24 часов 00 минут дня фактической оплаты страховой премии (первого страхового взноса) в полном объеме.

5.11. Если договором страхования прямо не предусмотрено иное, в случае неуплаты или уплаты не в полном объеме очередного страхового взноса в течение 30 календарных дней, считая с даты, указанной в договоре страхования как последний день оплаты страхового взноса, договор страхования досрочно прекращает своё действие со дня, следующего за

днем, указанным в договоре страхования как последний день оплаты страхового взноса, без последующего письменного уведомления об этом Страхователя (Выгодоприобретателя).

В случае досрочного прекращения договора страхования Страховщик не несёт ответственности за случаи, произошедшие после его досрочного прекращения.

Страховщик не несет ответственности за событие, имеющее признаки страхового случая, если оно произошло в период с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем, указанным в договоре страхования как последний день уплаты страхового взноса, который был просрочен либо произведен Страхователем не в полном объеме, до 24 часов 00 минут дня фактической оплаты очередного страхового взноса в полном объеме.

5.12. Если страховой случай произошел до уплаты Страхователем очередного(-ых) страхового(-ых) взносов, срок оплаты которого(-ых) еще не наступил, Страховщик вправе потребовать от Страхователя единовременной досрочной уплаты оставшейся (неоплаченной) части страховой премии до момента выплаты страхового возмещения либо зачесть неоплаченную часть страховой премии при расчете суммы страхового возмещения.

5.13. По соглашению сторон, страховая сумма и страховая премия (страховые взносы) могут быть указаны в рублевом эквиваленте иностранной валюты («страхование с эквивалентом»).

При этом уплата страховой премии (взноса) производится в российских рублях по курсу валюты, указанной в договоре страхования, к российскому рублю, установленному Центральным банком России на день уплаты страховой премии (взноса), если договором страхования не предусмотрено иное.

Выплата страхового возмещения производится в российских рублях по курсу валюты, указанной в договоре страхования, к российскому рублю, установленному Центральным банком России на день наступления страхового случая, если договором страхования не предусмотрено иное.

Страховщик вправе применять ограничения на величину изменения курса валют, принимаемого Страховщиком в качестве допустимого для применения страхования с эквивалентом. Применение таких ограничений возможно при его надлежащем закреплении в договоре страхования.

## **6. ЗАКЛЮЧЕНИЕ, СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

6.1. Договор страхования является соглашением между Страхователем и Страховщиком, в силу которого Страховщик обязуется при наступлении страхового случая, предусмотренного договором страхования, произвести страховую выплату, а Страхователь обязуется уплатить страховую премию в установленные договором страхования сроки.

6.2. Договор страхования оформляется в письменной форме и может быть заключен путем составления одного документа (договора или полиса), подписанного сторонами, либо вручения Страхователю на основании его заявления подписанного Страховщиком страхового полиса.

6.3. Для заключения договора страхования Страхователь заполняет письменное заявление по установленной форме, которое становится неотъемлемой частью договора страхования.

Договор страхования может быть также заключен на основании устного заявления Страхователя (с согласия Страховщика).

Страхователь обязан дать ответы на все вопросы, поставленные ему Страховщиком, в отношении лесного участка и лесных ресурсов, представляемых на страхование.



6.4. К заявлению Страхователя по требованию Страховщика прилагаются:

6.4.1. Копии правоустанавливающих документов на лесной участок (для лесопользователей): договор аренды, решение уполномоченного государственного или муниципального органа о предоставлении лесных участков в постоянное (бессрочное) пользование (с отметкой о государственной регистрации).

6.4.2. Иные документы (копии документов), характеризующие лесной участок, лесные ресурсы, заявляемые на страхование, и стоимость лесных ресурсов, в частности:

- кадастровый паспорт лесного участка или план лесного участка, удостоверенный уполномоченным органом;

- таксационные описания, карты, схемы расположения и границ лесного участка;

- проект освоения лесов с положительным заключением государственной экспертизы или муниципальной экспертизы;

- лесная декларация, представленная (или подаваемая) лесопользователем в уполномоченный орган.

- документы (заключение независимой экспертизы и т.д.), подтверждающие страховую стоимость лесных ресурсов.

После заключения договора страхования документы, указанные в настоящем пункте, становятся неотъемлемой его частью.

6.5. При заключении договора страхования Страховщик вправе произвести осмотр лесного участка, а при необходимости назначить экспертизу в целях установления действительной стоимости лесных ресурсов.

6.6. При заключении договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику все известные ему обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику.

При этом существенными признаются во всяком случае обстоятельства, определенно оговоренные Страховщиком в договоре (полисе) страхования, в заявлении на страхование или в его письменном запросе.

6.7. Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, Страховщик вправе потребовать признания договора недействительным и применения последствий признания сделки недействительной в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации, за исключением случая, когда обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали.

6.8. Заключая договор страхования на основании настоящих Правил, Страхователь подтверждает свое согласие с тем, что Страховщик может в течение всего срока действия договора страхования и в течение 25 (двадцати пяти) лет после исполнения договора (полиса) страхования осуществлять обработку указанных в нем и иных документах, используемых ЗАО «МАКС» для их обработки в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных и с целью исполнения ЗАО «МАКС» условий договора страхования и требований, установленных действующим законодательством о персональных данных физических лиц.

Под обработкой персональных данных в настоящих Правилах понимается: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача третьим лицам, обезличивание, блокирование, уничтожение, а также совершение

иных действий с персональными данными физических лиц в целях проверки качества оказания страховых услуг и урегулирования убытков по договору страхования, осуществления страховой выплаты, администрирования договора, а также в целях информирования о других продуктах и услугах Страховщика, в статистических целях и в целях проведения анализа.

Заключая договор страхования на основании настоящих Правил, Страхователь также подтверждает свое согласие на запрос любой дополнительной информации в любых учреждениях с целью исполнения ЗАО «МАКС» своих обязанностей в соответствии с требованиями действующего законодательства.

Для осуществления вышеуказанных целей Страховщик имеет право передавать персональные данные, ставшие ему известными в связи с заключением и исполнением договора страхования, третьим лицам, с которыми у Страховщика заключены соответствующие соглашения, обеспечивающие надежное хранение и предотвращение незаконного разглашения (конфиденциальность) персональных данных. Заключая договор страхования на основании настоящих Правил, стороны договора страхования также обязуются обеспечивать надежное хранение и предотвращение незаконного разглашения (конфиденциальность) персональных данных физических лиц.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных полностью или в части информирования о других продуктах и услугах путем направления письменного заявления Страховщику способом, позволяющим достоверно установить дату получения данного заявления Страховщиком. В случае полного отзыва субъектом персональных данных своего согласия на обработку персональных данных, действие договора страхования в отношении такого лица прекращается, а в случае отзыва такого согласия субъектом персональных данных, являющимся Страхователем, договор страхования прекращается полностью. При этом действие договора страхования прекращается досрочно с даты получения Страховщиком соответствующего заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных. После прекращения действия договора страхования (в том числе при его расторжении), а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных, Страховщик обязуется уничтожить такие персональные данные в срок, не превышающий 25 (двадцать пять) лет с момента прекращения действия договора либо с момента получения Страховщиком заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных.

6.9. Договор страхования может быть заключен на один год или на иной срок по соглашению сторон.

6.10. Договор страхования, если в нем не предусмотрено иное, вступает в силу с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем уплаты страховой премии или первого страхового взноса.

6.11. В случае если положения договора страхования отличаются от положений настоящих Правил, преимущественную силу имеют положения договора страхования.

6.12. В случае утраты договора страхования (страхового полиса) в период действия договора страхования Страхователю на основании его письменного заявления выдается дубликат, после чего утраченный договор (полис) считается недействительным и страховые выплаты по нему не производятся.

При повторной утрате договора (полиса) в период действия договора для получения его дубликата Страхователь уплачивает Страховщику денежную сумму в размере стоимости изготовления и оформления договора (полиса).

6.13. Договор страхования прекращается в случаях:

6.13.1. Истечения срока его действия.

6.13.2. Исполнения Страховщиком обязательств перед Страхователем по договору страхования в полном объеме.

6.13.3. Неуплаты Страхователем очередного страхового взноса в установленные договором страхования сроки - в порядке, предусмотренном п.5.11 настоящих Правил, если договором страхования не предусмотрено иное.

6.13.4. Ликвидации Страхователя, являющегося юридическим лицом, или смерти Страхователя, являющегося физическим лицом, за исключением случаев правопреемства.

6.13.5. Прекращения у Страхователя прав пользования лесным участком в соответствии с действующим законодательством.

6.13.6. По соглашению сторон.

6.13.7. Полного отзыва субъектом персональных данных, являющимся Страхователем, согласия на обработку персональных данных в соответствии с п.6.8 настоящих Правил. При этом полный отзыв такого согласия считается отказом от договора страхования и уплаченная по договору премия возврату не подлежит.

6.13.8. В других случаях, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

6.14. Договор страхования может быть прекращен до наступления срока, на который он был заключен, если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам, иным, чем страховой случай.

К таким обстоятельствам, в частности, относятся гибель лесных ресурсов по причинам иным, чем наступление страхового случая.

При досрочном прекращении договора страхования по обстоятельствам, иным, чем страховой случай, Страховщик имеет право на часть страховой премии, пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

6.15. Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам, иным, чем страховой случай.

В этом случае, уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату, если договором страхования не предусмотрено иное.

## **7. ПОСЛЕДСТВИЯ УВЕЛИЧЕНИЯ СТРАХОВОГО РИСКА В ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

7.1. В период действия договора страхования Страхователь обязан незамедлительно, но в любом случае не позднее двух рабочих дней, письменно сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска (изменение договора аренды, сдача лесного участка в субаренду, изменение Лесной декларации, повреждение используемых лесных ресурсов по причинам иным, чем страховой случай, изменение иных условий, оговоренных в договоре страхования (страховом полисе) и/или заявлении на страхование).

7.2. После получения информации об увеличении страхового риска Страховщик вправе потребовать изменения условий договора страхования и/или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению страхового риска.

Если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования и/или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора в порядке, предусмотренном гражданским законодательством Российской Федерации.

7.3. Если Страхователь не сообщит Страховщику о значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных при заключении договора, то Страховщик вправе потребовать расторжения договора и возмещения убытков, причиненных расторжением договора.

Страховщик не вправе требовать расторжения договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

## **8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **8.1. Страхователь имеет право:**

8.1.1. Требовать от Страховщика выполнения обязательств по договору страхования.

8.1.2. Получить дубликат договора страхования (страхового полиса) в случае его утраты в порядке, предусмотренном п.6.12 настоящих Правил.

8.1.3. Передать права и обязанности по договору страхования правопреемнику при реорганизации его как юридического лица с уведомлением об этом Страховщика.

8.1.4. Досрочно расторгнуть договор страхования в установленном Правилами и договором страхования порядке, обратившись с письменным заявлением к Страховщику.

### **8.2. Страхователь обязан:**

8.2.1. Уплатить страховую премию в порядке и сроки, предусмотренные договором страхования.

8.2.2. При заключении договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих значение для оценки страхового риска, а также обо всех заключенных или заключаемых договорах страхования в отношении данного объекта страхования.

8.2.3. В период действия договора страхования незамедлительно, но в любом случае не позднее 2 (двух) рабочих дней, сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска (п.7.1 настоящих Правил).

В случае, если Страхователь сомневается, являются ли произошедшие в страховом риске изменения существенными, он обязан уведомить Страховщика об этих изменениях.

8.2.4. Соблюдать требования нормативных правовых актов в области лесопользования и ведения лесного хозяйства.

8.2.5. В случае внесения изменений в договор аренды предоставить Страховщику его копию, заверенную руководителем (индивидуальным предпринимателем) (с предъявлением оригинала) в течение 5 рабочих дней с даты государственной регистрации.

8.2.6. В случае внесения лесопользователем в установленном порядке изменений в Лесную декларацию, а также при подаче в установленные сроки ежегодной Лесной декларации предоставить Страховщику заверенную руководителем (индивидуальным предпринимателем) копию поданной в уполномоченный орган Лесной декларации (с предъявлением оригинала) в течение 5-ти рабочих дней с даты ее подачи.

8.2.7. Предоставлять по требованию Страховщика заверенные руководителем (индивидуальным предпринимателем) копии ежеквартальных отчетов об использовании, охране, защите, воспроизводстве лесов, лесоразведении, поданные лесопользователем в уполномоченный орган (с предъявлением оригинала).

8.2.8. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая (пожара, стихийных бедствий и пр.):

а) незамедлительно сообщить о случившемся в соответствующие компетентные органы (территориальные подразделения государственной противопожарной службы МЧС России, следственные органы и др.) и следовать установленным предписаниям, инструкци-

ям и распоряжениям, регламентирующим действия Страхователя при наступлении пожара, а также других чрезвычайных ситуаций;

б) незамедлительно, но в любом случае не позднее 24-х часов после того, как о его наступлении стало известно Страхователю, сообщить об этом Страховщику или его представителю любым доступным в сложившихся обстоятельствах способом. Сообщение должно быть подтверждено письменно в срок не позднее 3-х рабочих дней с указанием даты, места, обстоятельств события, повлекшего гибель, повреждение или уничтожение застрахованных лесных ресурсов, в какие компетентные органы и когда об этом заявлено.

При этом первоначальное уведомление должно содержать:

- местоположение лесного участка, номер телефона Страхователя;
- все известные Страхователю сведения об обстоятельствах и причинах наступления события, а также время его наступления;
- дату дня, в течение которого Страхователь получил сведения о наступлении события, и описание обстоятельств получения таких сведений.

Кроме того, при пожаре Страхователь должен указать объективные показатели развития и распространения лесного пожара, если они могут быть получены от компетентных органов или коммерческих структур (дата и время обнаружения пожара, вид и интенсивность пожара; классы пожарной опасности в лесах по условиям; классы природной пожарной опасности лесов; скорость ветра; средняя скорость распространения фронта пожара; время, прошедшее с момента обнаружения пожара до начала его тушения; влияние ветра, влажности воздуха и крутизны склонов; применяемые способы и технические средства тушения пожара).

в) принять все разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры по уменьшению размеров убытков, а если от Страховщика получены соответствующие инструкции – предпринимать указанные меры в соответствии с этими инструкциями.

Расходы в целях уменьшения убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика, должны быть возмещены Страховщиком, даже если соответствующие меры оказались безуспешными. Данные расходы возмещаются в соответствии с законодательством Российской Федерации;

г) принимать участие в расследовании причин и обстоятельств произошедшего события;

д) сохранять лесной участок в неизменном виде (до проведения мероприятий по расчистке территории от поврежденных деревьев или начала каких-либо других действий) до прибытия Страховщика или его представителя (эксперта, аварийного комиссара) для проведения осмотра территории пострадавшего лесного участка. Изменение обстановки на территории страхования допустимо только если это обусловлено интересами безопасности и/или интересами по уменьшению убытков, а также с письменного согласия Страховщика или по истечении 20-ти рабочих дней после письменного уведомления Страховщика о произошедшем событии. Обязанность по доказыванию необходимости изменения обстановки на лесном участке вследствие интересов безопасности и/или по уменьшению убытков возлагается на Страхователя;

е) предоставить Страховщику заявление на выплату страхового возмещения и документы, свидетельствующие о причинах и характере наступившего события, размере причиненного ущерба (пункт 9.1 настоящих Правил), а также другую необходимую информацию, относящуюся к данному событию. При этом ответственность за сбор доказательств, подтверждающих то, что убытки были понесены Страхователем в результате наступления страхового случая, возлагается на самого Страхователя;

ж) сообщить Страховщику в письменной форме о факте и размере получения в денежной или иной форме возмещения ущерба от лиц, виновных в его причинении;

з) принять меры для перехода к Страховщику права требования к лицу, ответственному за причинение ущерба.

8.2.9. Совершать другие действия, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами и договором страхования.

### **8.3. Страховщик имеет право:**

8.3.1. Проверять сообщенную Страхователем информацию о принимаемых на страхование лесных ресурсах, о лесном участке, об осуществляемой им деятельности, а при необходимости назначать экспертизу для определения действительной стоимости лесных ресурсов.

8.3.2. Произвести осмотр территории лесного участка и изучить документы, представленные Страхователем.

8.3.3. В течение действия договора страхования проверять состояние территории лесного участка, выполнение Страхователем правил пожарной и санитарной безопасности в лесах, а также иных установленных правил по лесопользованию и ведению лесного хозяйства.

8.3.4. Требовать от Страхователя информацию, документы и письменные разъяснения, необходимые для установления факта страхового случая или размера убытков.

8.3.5. При необходимости направлять запросы в соответствующие компетентные органы, территориальные органы Федерального агентства лесного хозяйства (Рослесхоз), лесничества, лесопарки и другие организации (правоохранительные органы, пожарную службу МЧС РФ, аварийно-технические службы, специализированные подразделения МЧС РФ и т.д.) о предоставлении документов и информации, подтверждающих факт и причину возникновения убытков, а также самостоятельно выяснять причины и обстоятельства его возникновения.

8.3.6. Производить осмотр пострадавшего лесного участка, остатков лесных ресурсов, пригодных для реализации и использования, не дожидаясь извещения Страхователя об убытке. При этом Страхователь не вправе препятствовать Страховщику в таком осмотре.

8.3.7. Отсрочить принятие решения о выплате (об отказе в страховой выплате) в случаях, предусмотренных п.9.11 настоящих Правил.

8.3.8. Требовать признания договора страхования недействительным, если после его заключения будет установлено, что Страхователь сообщил заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков, за исключением случаев, когда эти обстоятельства уже отпали.

8.3.9. Отказать в выплате страхового возмещения или его части в случаях, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

### **8.4. Страховщик обязан:**

8.4.1. При признании наступившего события страховым случаем произвести страховую выплату в порядке, в сроки и в размерах, предусмотренных настоящими Правилами и договором страхования.

8.4.2. Выдать дубликат договора страхования (страхового полиса) в случае его утраты.

8.4.3. Не разглашать сведения о Страхователе и его имущественном положении, если это не вступит в противоречие с законодательством Российской Федерации.

8.4.4. Соблюдать условия настоящих Правил и договора страхования.

8.4.5. Совершать другие действия, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами и договором страхования.

8.5. Договором страхования могут быть установлены и другие права и обязанности сторон, не противоречащие действующему законодательству Российской Федерации.

8.6. Обязанности Страхователя, вытекающие из настоящих Правил и договора страхования, распространяются также на Выгодоприобретателя.

## **9. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА УБЫТКОВ И ПОРЯДОК ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

9.1. Для принятия Страховщиком решения о признании наступившего события страховым случаем и страховой выплате Страхователем должны быть предоставлены следующие документы:

9.1.1. Заявление о выплате страхового возмещения.

9.1.2. Договор страхования (страховой полис) со всеми приложениями.

9.1.3. Документы, подтверждающие оплату страховой премии в размере, установленном договором страхования.

9.1.4. Правоустанавливающие документы (или их копии) на лесной участок (для лесопользователей): договор аренды, решение уполномоченного государственного или муниципального органа о предоставлении лесных участков в постоянное (бессрочное) пользование (с отметкой о государственной регистрации).

9.1.5. Документы (или их копии) компетентных органов (государственного пожарного надзора, МЧС России, Росгидромета, Рослесхоза, государственной (межведомственной) комиссии по факту летного происшествия, документы органов внутренних дел и т.д.), подтверждающие факт, причину и обстоятельства страхового случая (протокол о лесном пожаре (при пожаре), иные документы, выданные уполномоченными органами).

9.1.6. Документы (или их копии), подтверждающие стоимость лесных ресурсов, вырубленных (вывезенных, переработанных и т.п.) в результате лесопользовательской деятельности с момента заключения договора страхования до наступления страхового случая, а также в результате внеплановых (санитарных и других) рубок (отчет об использовании лесов, бухгалтерские документы, договора, акт сдачи-приемки работ, накладные, счета-фактуры и т.д.).

9.1.7. Документы (или их копии), подтверждающие обоснование заявляемого размера ущерба.

9.1.8. Документы (или их копии), подтверждающие уплату арендной платы (для Страхователей, использующих лесной участок по договору аренды) – по оплаченным арендным платежам.

9.1.9. Документы (или их копии), подтверждающие расходы, указанные в п.3.7 настоящих Правил (смета затрат на пожаротушение и лесовосстановление, акт сдачи-приемки работ, счета-фактуры, чеки об оплате работ и необходимых материалов и т.д.), если такие расходы предусмотрены договором страхования.

Копии документов, указанных в п.9.1.4 – 9.1.9 настоящих Правил, заверяются выдавшим органом или его должностным лицом либо нотариусом или представляются Страховщику с предъявлением подлинников.

9.2. Страховщик вправе сократить перечень документов, указанный в п.9.1 настоящих Правил, или затребовать у Страхователя другие дополнительные документы, если с учетом конкретных обстоятельств их отсутствие делает невозможным установление факта наступления страхового случая, причин его наступления и определения размера убытков.

9.3. Для получения более полной информации о наступившем событии Страховщик вправе запрашивать сведения, связанные с его возникновением, у компетентных органов и других организаций (госпожнадзор, органы внутренних дел, лесничества, лесопарки и др.), располагающих информацией о наступившем событии, а также самостоятельно выяснять причины и обстоятельства его возникновения.

9.4. Страховое возмещение за погибшие, поврежденные или уничтоженные лесные ресурсы выплачивается в пределах установленной по договору страхования страховой суммы (лимитов возмещения), исходя из размера ущерба, причиненного застрахованным лесным ресурсам в результате наступления страхового случая, с учетом установленной в договоре страхования франшизы.

В случае, если страховая сумма установлена ниже страховой стоимости застрахованных лесных ресурсов, размер страхового возмещения сокращается пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости.

9.5. Размер ущерба, причиненного в результате наступления страхового случая, определяется на основании калькуляции Страховщика или заключений независимых экспертных организаций, привлеченных Страховщиком, на основании документов, представленных Страхователем и/или полученных Страховщиком самостоятельно.

Если по письменному согласованию со Страховщиком Страхователем самостоятельно оплачены услуги независимого эксперта по определению размера ущерба, вызванного заявленным событием (при условии предварительного согласования стоимости услуг), при признании заявленного события страховым случаем Страховщик возмещает Страхователю документально подтвержденные расходы на оплату услуг независимого эксперта.

9.6. Ущерб, причиненный в результате наступления страхового случая, определяется исходя из стоимостной оценки застрахованных лесных ресурсов, используемой для определения страховой стоимости при заключении договора страхования, и объема (размера) пострадавшей части лесных ресурсов, если договором страхования не предусмотрено иное. При этом размер ущерба уменьшается на стоимость остатков лесных ресурсов, пригодных для дальнейшего использования или реализации, а также на стоимость лесных ресурсов, вырубленных и вывезенных с территории страхования в результате лесопользовательской деятельности за период действия договора страхования до момента наступления страхового случая, внеплановых (санитарных и других) рубок.

9.7. При включении в договор страхования необходимых и целесообразных расходов Страхователя при наступлении страхового случая, предусмотренных п.3.7 настоящих Правил, в сумму страхового возмещения также включаются:

- расходы по расчистке территории и лесовосстановлению;
- расходы по тушению пожара.

Указанные расходы возмещаются в пределах лимитов возмещения по каждому виду расходов (при их установлении) или страховой суммы (в совокупности с размером выплат по застрахованным лесным ресурсам), исходя из фактически произведенных и документально подтвержденных затрат по таким расходам, уменьшенных на суммы возмещения этих затрат, полученных лесопользователем от других лиц, в том числе от государственных органов.

9.8. Общая сумма выплат страхового возмещения по всем страховым случаям, произошедшим в период срока действия договора страхования, не может превышать страховую сумму, установленную в договоре страхования.

9.9. В случае возникновения между Страхователем и Страховщиком спора о причинах страхового случая и размере ущерба, каждая из сторон имеет право потребовать проведения экспертизы. Экспертиза проводится за счет стороны, потребовавшей ее проведения.

При сохранении разногласий размер причиненных убытков определяется на основании решения суда, вступившего в законную силу, в пределах страховой суммы, установленной договором страхования.

9.10. Страховщик принимает решение о выплате (об отказе в страховой выплате) в



течение 15-ти рабочих дней (если иной срок не установлен сторонами в договоре страхования) с момента получения им от Страхователя последнего документа из всех запрошенных, подтверждающих факт наступления страхового случая и размер убытков.

9.11. Страховщик вправе отсрочить принятие решения о выплате (об отказе в страховой выплате), письменно уведомив об этом Страхователя, если по фактам, связанным с событием, имеющим признаки страхового случая, возбуждено дело об административном правонарушении, уголовное дело или начат судебный процесс. Отсрочка возможна только, если результаты этого расследования имеют определяющее значение для принятия решения о производстве выплаты или отказе в выплате и допустима до момента принятия процессуального решения.

9.12. Страховщик производит страховую выплату Страхователю в течение 10-ти рабочих дней после принятия им решения о выплате, оформляемого страховым актом.

9.13. Датой выплаты страхового возмещения считается дата списания денежных средств с расчетного счета Страховщика либо дата выплаты наличными деньгами через кассу Страховщика.

9.14. Если произведенные Страхователем расходы компенсированы другими лицами, Страховщик оплачивает только разницу между суммой, подлежащей возмещению по договору страхования, и суммой, компенсированной другими лицами.

О таких компенсациях Страхователь обязан сообщить Страховщику, в том числе в случаях, если такие компенсации будут получены им после получения страховой выплаты от Страховщика и/или после истечения срока действия договора страхования.

9.15. Если на момент наступления страхового случая в отношении застрахованного имущества действуют также договоры страхования, заключённые с другими страховщиками, и общая страховая сумма по данным договорам страхования превышает страховую стоимость имущества, то страховое возмещение, подлежащее выплате Страховщиком, сокращается пропорционально уменьшению первоначальной страховой суммы по такому договору страхования.

9.16. В том случае, если после страховой выплаты будут обнаружены обстоятельства, которые по настоящим Правилам лишают Страхователя права на получение страховой выплаты, он обязан вернуть Страховщику полученную им от него сумму в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения письменного требования от Страховщика о возврате полученной суммы в качестве страхового возмещения.

9.17. После производства страховой выплаты к Страховщику в пределах выплаченной суммы переходит право требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

## **10. ОТКАЗ В ВЫПЛАТЕ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ (ОСВОБОЖДЕНИЕ ОТ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ)**

10.1. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, когда страховой случай наступил вследствие умышленных действий/бездействия Страхователя либо его работников.

10.2. Если договором не предусмотрено иное, Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, когда страховой случай наступил вследствие:

- 10.2.1. Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения.
- 10.2.2. Военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий.
- 10.2.3. Гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок.
- 10.2.4. Изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованных лесных ресурсов, лесного участка по распоряжению государственных органов.

10.3. Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

10.4. Если Страхователь отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя, Страховщик освобождается от обязанности производить страховую выплату полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы страховой выплаты.

10.5. Страховщик вправе отказать в страховой выплате в случае, если Страхователь несвоевременно сообщил о наступлении страхового случая, в связи с чем невозможно определить размер убытков, его причину (если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении события либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение).

10.6. Решение об отказе в страховой выплате, в том числе по не страховым случаям (п. 3.8 – 3.9 настоящих Правил), принимается Страховщиком в срок, указанный в п.9.10 настоящих Правил, и сообщается Страхователю в течение 10-ти рабочих дней с момента принятия Страховщиком такого решения (или в иные сроки, предусмотренные в договоре страхования) в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа.

## **11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

11.1. Споры, возникающие в процессе исполнения договора страхования, заключенного по настоящим Правилам, стороны решают путем переговоров. При недостижении соглашения спор передается на рассмотрение суда.

11.2. Иск по требованиям, вытекающим из договора страхования, может быть предъявлен в сроки, предусмотренные гражданским законодательством Российской Федерации.