

УТВЕРЖДЕНЫ
приказом ЗАО «МАКС»
от «08» февраля 2017 г.
№ 63 –ОД (А)

П Р А В И Л А
СТРАХОВАНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ
ПЕРЕВОЗЧИКОВ И ЭКСПЕДИТОРОВ
№ 157.1

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

1.1. На основании настоящих Правил страхования ответственности перевозчиков и экспедиторов (далее – Правила) и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации Закрытое акционерное общество «Московская акционерная страховая компания» (ЗАО «МАКС») (далее - Страховщик) заключает со Страхователями договоры страхования ответственности перевозчиков и/или экспедиторов за причинение вреда, убытков (далее – вред) третьим лицам (потерпевшим) при осуществлении внутренних и международных перевозок грузов, пассажиров автомобильным транспортом, а также при экспедировании грузов любым видом транспорта.

1.2. По договору страхования ответственности перевозчиков и экспедиторов (далее – договор страхования) Страховщик обязуется за обусловленную договором страхования плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного договором страхования события (страхового случая) возместить лицам, в пользу которых заключен договор страхования, причиненный вследствие этого события вред (произвести страховую выплату) в пределах определенной договором страхования страховой суммы.

1.3. По настоящим Правилам Страхователями являются юридические лица, а также физические лица, зарегистрированные в установленном порядке и осуществляющие предпринимательскую деятельность без образования юридического лица (индивидуальные предприниматели), занимающиеся перевозками грузов, пассажиров, оказанием экспедиционных услуг и заключившие договор страхования.

1.4. По договору страхования может быть застрахован риск ответственности самого Страхователя или иного лица, на которого такая ответственность может быть возложена (Застрахованное лицо).

Лицо, риск ответственности которого застрахован, должно быть названо в договоре страхования, а если это лицо в договоре не названо, считается застрахованным риск ответственности самого Страхователя.

Если в договоре страхования указано Застрахованное лицо, а сам Страхователь не указан в качестве Застрахованного лица, то ответственность Страхователя не считается застрахованной по такому договору.

1.5. В целях настоящих Правил под Страхователем понимается как сам Страхователь, так и иное лицо, риск ответственности которого застрахован (Застрахованное лицо), за исключением положений, содержащих права Страхователя, а также обязанность Страхователя по уплате страховой премии.

Застрахованное лицо несет ответственность за невыполнение обязанностей по настоящим Правилам и договора страхования наравне со Страхователем, за исключением обязанности Страхователя по уплате страховой премии.

1.6. Договор страхования считается заключенным в пользу физических и юридических лиц, которым может быть причинен вред при осуществлении Страхователем перевозок грузов, пассажиров, оказании экспедиционных услуг (далее – третьи лица (потерпевшие), Выгодоприобретатели).

При страховании судебных и внесудебных расходов Страхователя договор страхования считается заключенным в пользу самого Страхователя.

1.7. Выгодоприобретателями могут быть:

1.7.1. В части возмещения вреда, причиненного грузу, иному имуществу третьих лиц (потерпевших), а также в части возмещения финансовых убытков – грузоотправители, грузополучатели, иные физические и юридические лица, имуществу которых причинен вред либо которым причинены финансовые убытки.

1.7.2. В части возмещения вреда, причиненного здоровью третьих лиц - физические лица, которым причинен вред.

1.7.3. В части возмещения вреда, причиненного жизни третьих лиц – физические лица, имеющие право в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации на возмещение вреда в результате смерти потерпевшего (кормильца); в отношении возмещения необходимых расходов на погребение - лица, понесшие такие расходы.

1.7.4. В части возмещения вреда, причиненного окружающей среде - государство в лице уполномоченных органов государственной власти, в чьем ведении находится управление охраной окружающей среды.

1.8. По соглашению Страхователя и Страховщика (далее – Стороны) и/или в соответствии с международными правовыми нормами в области перевозок/экспедирования грузов, перевозок пассажиров при заключении договора страхования отдельные положения настоящих Правил страхования могут быть изменены, дополнены или исключены.

1.9. В случае если положения договора страхования отличаются от положений настоящих Правил, преимущественную силу имеют положения договора страхования.

1.10. Основные понятия, применяемые в настоящих Правилах:

Перевозчик – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, использующий принадлежащий ему на праве собственности (пользования, аренды или на иных законных основаниях) автотранспортное средство для перевозки грузов, пассажиров, получивший в

установленном законодательством порядке право на осуществление таких перевозок (если это необходимо в соответствии с действующим законодательством).

Автотранспортные средства (автомобильный транспорт) – средства наземного транспорта, включая сцепленные автосоставы, участвующие в дорожном движении как одно целое, которые служат для:

- перевозки грузов (магистральные тягачи, трейлеры, фуры, рефрижераторы, самосвалы, грузовики, малолитражные автомобили и иные самодвижущиеся машины);
- перевозки людей (автобусы, микроавтобусы и т.п.).

Понятие автотранспортное средство включает также прицепы и полуприцепы, предназначенные для буксировки, а также контейнеры (включая съемные цистерны).

Экспедитор - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, который осуществляет организацию перевозки груза (автомобильным, железнодорожным, воздушным, водным транспортом) на основе договора транспортно-экспедиционного обслуживания (с клиентом) и договора перевозки (с привлекаемым перевозчиком – юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем). Транспортное средство, выполняющее перевозку, не принадлежит экспедитору, и водитель транспортного средства не является сотрудником экспедитора.

2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Объектом страхования являются имущественные интересы, связанные с риском наступления ответственности Страхователя за причинение вреда третьим лицам (потерпевшим) при осуществлении им перевозок грузов, пассажиров, оказании экспедиционных услуг.

Конкретный вид деятельности Страхователя, на который распространяется действие страхования, устанавливается в договоре страхования (застрахованная деятельность).

2.2. Если это прямо предусмотрено договором страхования, объектом страхования также являются имущественные интересы Страхователя, связанные с возникновением судебных и внесудебных расходов Страхователя (п.3.5 настоящих Правил).

3. СТРАХОВОЙ РИСК. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

3.1. Страховой риск – предполагаемое событие, обладающее признаками вероятности и случайности его возникновения, на случай наступления которого проводится страхование.

В соответствии с настоящими Правилами страховым риском является риск ответственности Страхователя за причинение вреда третьим лицам (потерпевшим) при осуществлении Страхователем перевозок грузов, пассажиров, оказании экспедиционных услуг.

3.2. Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Выгодоприобретателям.

3.3. Договор страхования может быть заключен на одном или нескольких условиях (с учетом всех положений и исключений, предусмотренных настоящими Правилами):

3.3.1. **«Ответственность за гибель, повреждение или утрату груза».**

3.3.1.1. При страховании на данном условии страховым случаем является возникновение обязанности Страхователя возместить убытки, наступившие вследствие гибели, повреждения или утраты груза (контейнера), принятого Страхователем к перевозке/экспедированию, произошедшие в результате:

а) транспортного происшествия с участием транспортного средства, на котором перевозился груз.

Транспортным происшествием считается (если договором страхования не предусмотрен иной перечень событий):

- при перевозке / экспедировании грузов (контейнеров) автомобильным транспортом – дорожно-транспортное происшествие (в том числе столкновение, опрокидывание, провал мостов, дорог);

- при экспедировании грузов (контейнеров) средствами железнодорожного транспорта – авария, крушение, переворачивание, столкновение, сход с рельсов средств железнодорожного транспорта;

- при экспедировании грузов (контейнеров) воздушным судном – авария, аварийная посадка, столкновение или падение судна;

- при экспедировании грузов (контейнеров) морским или речным транспортом – крушение, переворачивание, столкновение или затопление судна, посадка судна на мель, сбрасывание или смывание груза за борт;

б) пожара, взрыва, а также тушения пожара;

в) кражи, грабежа, разбоя;

г) падения на транспортное средство, перевозящее груз, летательных аппаратов, их частей и грузов из них, деревьев, мачт освещения и иных предметов.

3.3.1.2. По соглашению Сторон перечень событий, предусмотренных п.п. «а» - «г» п.3.3.1.1 настоящих Правил, может быть сокращен в конкретном договоре страхования.

3.3.1.3. Договором страхования, заключенном на условии «Ответственность за гибель, повреждение или утрату груза», может быть предусмотрено, что страховым случаем также является возникновение обязанности Страхователя возместить убытки, наступившие вследствие гибели (порчи), повреждения (понижения качества, сортности) или утраты груза (контейнера), принятого Страхователем к перевозке/экспедированию, произошедшие в результате:

а) нарушения температурного режима (по данному пункту ответственность Страховщика (действие страхования) наступает по истечении 24 последовательных часов после случайной остановки/поломки рефрижераторной установки, если договором страхования не предусмотрен иной срок);

б) подмочки груза атмосферными осадками, а при экспедировании грузов (контейнеров) морским или речным транспортом также забортной водой или топливом;

в) падения груза при погрузке/разгрузке в результате поломки оборудования (подъемников, лебедок, обрыва тросов и т.п.);

г) иных внешних физических воздействий на груз в процессе его перевозки и хранения, прямо предусмотренных договором страхования.

3.3.1.4. По соглашению Сторон договор страхования может быть заключен на случай возникновения убытков, наступивших вследствие гибели, повреждения или утраты груза (контейнера) в результате событий, произошедших исключительно по вине перевозчика или его работника. По такому договору не является страховым случаем возникновение ответственности перевозчика/экспедитора по событиям, вина в наступлении которых лежит только на третьих лицах (например, дорожно-транспортное происшествие только по вине третьего лица).

3.3.1.5. Если иное не установлено в договоре страхования, по событию, указанному в подп. «а» п. 3.3.1.3 настоящих Правил, обязательным является наличие в транспортном средстве (прицепе, полуприцепе, контейнере и т.п.) устройств контроля и записи температурного режима, находящихся в рабочем состоянии. Такие устройства должны производить запись температурного режима на всем протяжении перевозки (с момента принятия груза до момента его сдачи). Действие страхования не распространяется на случаи гибели, повреждения груза в результате нарушения температурного режима, если Страхователем не предоставлены

распечатки показаний устройств контроля и записи температурного режима на протяжении всей перевозки.

3.3.2. «Ответственность за финансовые убытки».

3.3.2.1. При страховании на данном условии страховым случаем является возникновение обязанности Страхователя возместить финансовые убытки третьих лиц:

а) наступившие вследствие нарушения сроков доставки грузов, установленных в соответствующих договорах перевозки, международных конвенциях, транспортных уставах или иных изданных в установленном порядке правилах или законодательных актах;

б) наступившие вследствие неправильной засылки груза (по данному пункту не покрывается ответственность Страхователя, наступившая вследствие выдачи груза неправомочному лицу);

в) по возмещению провозной платы, взысканной за перевозку утраченного, погибшего и/или поврежденного груза (только если утрата, гибель и/или повреждение груза покрывается договором страхования).

3.3.2.2. По соглашению Сторон перечень событий, предусмотренных п.п. «а» - «в» п.3.3.2.1 настоящих Правил, может быть сокращен в конкретном договоре страхования.

3.3.2.3. Договором страхования, заключенном на условии «Ответственность за финансовые убытки», может быть предусмотрено, что страховым случаем также является возникновение обязанности Страхователя возместить финансовые убытки третьих лиц:

а) наступившие вследствие выдачи грузов в нарушение указаний о задержке такой выдачи;

б) по возмещению таможенных сборов и платежей.

3.3.2.4. По соглашению Сторон договор страхования на условии «Ответственность за финансовые убытки» может быть заключен на случай возникновения финансовых убытков, наступивших только вследствие событий, застрахованных по такому договору на условии «Ответственность за гибель, повреждение или утрату груза» и признанных страховым случаем.

3.3.3. «Ответственность за вред, причиненный грузом третьим лицам».

3.3.3.1. При страховании на данном условии страховым случаем является возникновение обязанности Страхователя возместить вред жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц, причиненный непосредственно грузом (контейнером) в процессе его перевозки/экспедирования.

3.3.3.2. Договором страхования может быть предусмотрено, что страховым случаем также является возникновение обязанности Страхователя возместить вред окружающей среде, причиненный непосредственно грузом (контейнером) в процессе его перевозки/экспедирования.

Под вредом, причиненным окружающей среде, понимается нарушение нормативов качества окружающей среды, установленных соответствующими уполномоченными органами государственной власти, в чьем ведении находится управление охраной окружающей среды.

3.3.3.3. При страховании на условии «Ответственность за вред, причиненный грузом третьим лицам» не является страховым случаем возникновение ответственности Страхователя за вред, причиненный:

а) грузовладельцам, владельцам контейнеров, пассажирам, работникам Страхователя, работникам грузовладельцев и иных организаций, осуществляющих операции с грузом, контейнерами, другим лицам, состоящим со Страхователем в договорных отношениях;

б) имуществу, принадлежащему третьим лицам и находящемуся у Страхователя на праве аренды, лизинга, проката, залога и на иных законных правах;

в) непосредственно транспортным средствам (прицепам, полуприцепам, вагонам, судам и т.п.), на которых осуществлялась перевозка/экспедирование.

3.3.4. «Ответственность за вред, причиненный пассажирам».

3.3.4.1. При страховании на данном условии страховым случаем является возникновение обязанности Страхователя возместить вред жизни, здоровью и/или имуществу пассажиров, причиненный при перевозке в автотранспортном средстве, указанном в договоре страхования.

3.3.4.2. Пассажирами считаются физические лица, заключившие договор перевозки пассажира, или физические лица, в целях перевозки которых заключен договор фрахтования транспортного средства (включая детей, которые следуют вместе с пассажиром).

3.3.4.3. При страховании на условии «Ответственность за вред, причиненный пассажирам» не является страховым случаем возникновение ответственности Страхователя за причиненный вред, если количество перевозимых пассажиров в автотранспортном средстве превышает количество посадочных мест, предусмотренных для конкретного транспортного средства (если договором страхования не предусмотрено иное).

3.4. Совершившееся событие признается страховым случаем, из числа предусмотренных п. 3.3 настоящих Правил, при одновременном соблюдении следующих требований:

3.4.1. Вред третьим лицам причинен в результате события, произошедшего в течение срока действия договора страхования, и в прямой причинно-следственной связи с деятельностью Страхователя в качестве перевозчика/экспедитора, а также в связи с использованием Страхователем указанного в договоре страхования (в приложении к договору страхования) транспортного средства либо при выполнении перевозки силами указанных в договоре страхования (в приложении к договору страхования) перевозчиков-контрагентов Страхователя (если договор страхования заключен с указанием перечня транспортных средств и/или привлекаемых перевозчиков-контрагентов).

3.4.2. Обязанность по возмещению вреда, причиненного третьим лицам Страхователем в результате деятельности в качестве перевозчика / экспедитора, предусмотрена положениями гражданского законодательства, международных транспортных конвенций, государственного транспортного законодательства соответствующей страны на / через территорию которого Страхователь осуществляет перевозку/экспедирование грузов, других договоров или соглашений, одобренных Страховщиком и указанных в договоре страхования.

3.4.3. Требования Выгодоприобретателей о возмещении вреда впервые заявлены в соответствии и на основе норм действующего законодательства в течение срока исковой давности.

Под требованиями Выгодоприобретателей о возмещении вреда понимаются письменные претензии или исковые требования о возмещении вреда, предъявленные к Страхователю в связи с осуществлением им деятельности в качестве перевозчика / экспедитора.

Требования нескольких Выгодоприобретателей о возмещении вреда, наступившего в результате одного события или находящегося в причинно-следственной связи с одним событием, рассматриваются как один страховой случай.

3.4.4. Факт наступления ответственности Страхователя за причинение вреда третьим лицам подтвержден вступившим в законную силу решением суда или обоснованной претензией, признанной Страхователем в добровольном порядке по согласованию со Страховщиком.

3.5. Договором страхования может быть предусмотрено возмещение следующих судебных и внесудебных расходов Страхователя:

3.5.1. Разумные, исходя из конкретных обстоятельств, произведенные расходы по предотвращению размера ущерба, ответственность за который возлагается на Страхователя (принятие мер по сохранению груза после аварии/происшествия с транспортным средством, сортировка груза, переупаковка, реализация поврежденного груза, иные меры, прямо предусмотренные договором страхования).

3.5.2. Расходы Страхователя по расследованию обстоятельств наступления события, признанного страховым случаем, или происшествия, последствия или результаты которого могут служить основанием для возникновения страхового случая в соответствии с договором страхования.

3.5.3. Расходы по защите имущественных интересов Страхователя в судебных и арбитражных органах по происшествиям, ответственность за которые возлагается на перевозчика/экспедитора.

3.6. В соответствии с настоящими Правилами не является страховым случаем и не подлежит возмещению вред третьим лицам (потерпевшим):

3.6.1. Возникший в связи с фактом, ситуацией, обстоятельством, которые на дату начала действия договора страхования произошли, были известны Страхователю, или Страхователь должен был предвидеть, что они могут привести к предъявлению в его адрес требований потерпевших о причинении вреда, или по которым дано уведомление согласно условиям предшествующего страхования, имевшего место до начала действия договора страхования.

3.6.2. Наступивший в связи с принятием национальных и международных актов, положений, инструкций и т.п., касающихся установления порядка ввоза, вывоза или транзита товаров, вступающих в силу после принятия перевозчиком/экспедитором груза к перевозке.

3.6.3. Возникший в результате стихийных бедствий и иных действий непреодолимой силы (чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств).

3.6.4. Возникший в связи с действиями (бездействиями) Страхователя или его работников, совершенными в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

3.6.5. Наступивший при отсутствии (приостановлении, отзыве, истечении срока и т.п.) полученного в установленном порядке разрешения на осуществление деятельности Страхователем по перевозке/экспедированию, на право проезда транспортного средства по территории иностранного государства (удостоверение допуска, карточка допуска, специальные транзитные таможенные документы и т.п.) (если это необходимо в соответствии с действующим законодательством).

3.6.6. Возникший в результате совершения работниками Страхователя действий, требующих соответствующих навыков и специальных разрешений, если последние не подтверждены установленными документами.

3.6.7. Возникший при эксплуатации технически неисправных транспортных средств, техническое состояние которых заведомо не отвечает требованиям безопасной перевозки и сохранности грузов, перевозки пассажиров.

3.6.8. Возникший при эксплуатации транспортного средства в условиях, не предусмотренных его назначением (перевозка/экспедирование грузов, перевозка пассажиров в непригодных (непредназначенных) для этого транспортных средствах).

3.6.9. Возникший в результате любых действий/бездействия грузоотправителя/грузополучателя, которые привели к повреждению и/или потере груза.

3.6.10. Возникший в связи с перевозкой/экспедированием контрабандных грузов или иной незаконной деятельности Страхователя.

3.6.11. Наступивший в результате финансовой несостоятельности Страхователя.

3.6.12. Наступивший в результате преднамеренного нарушения любого закона, постановления или предписания, относящегося к предпринимательской деятельности Страхователя в качестве перевозчика/экспедитора.

3.6.13. Причиненный за пределами территории или маршрута перевозки/экспедирования, сроков перевозки/экспедирования, предусмотренных в договоре страхования; при

перевозке/экспедировании грузов, не предусмотренных договором страхования; при использовании не предусмотренных договором страхования транспортных средств (если договор страхования заключен с указанием транспортных средств); при выполнении экспедитором не предусмотренных договором транспортной экспедиции работ; при перевозке грузов с привлечением перевозчиков-контрагентов Страхователя, не предусмотренных договором страхования (если договор страхования заключен с указанием перевозчиков-контрагентов); при несоблюдении других требований в отношении перевозок/экспедирования (порядок и места стоянки, режим движения, допущенные к грузу лица, возраст транспортных средств и т.п.), оговоренных в договоре страхования (если они были произведены без предварительного письменного согласия Страховщика).

3.6.14. Причиненный работникам Страхователя (за исключением случаев причинения вреда указанным лицам в нерабочее время и не в связи с выполнением ими трудовых (служебных, должностных) обязанностей).

3.6.15. Сверх объемов и сумм возмещения, предусмотренных договором страхования.

3.7. Если иное не установлено договором страхования, также не является страховым случаем и не подлежит возмещению вред третьим лицам (потерпевшим):

3.7.1. Возникший в результате уничтожения или повреждения минами, торпедами, бомбами и другими орудиями войны, террористических актов, диверсий и мер по их предотвращению, локаутов, конфискации, реквизиции, прерывания работы, ареста, принудительной национализации, уничтожения имущества по распоряжению военных или гражданских властей, введения чрезвычайного или особого положения, мятежа, бунта, путча, государственного переворота, заговора, восстания, революции.

3.7.2. Наступивший при эксплуатации технически неисправных рефрижераторных установок, рефрижераторных установок, не оборудованных действующими устройствами контроля и записи температурного режима, а также при виновных действиях Страхователя по нарушению требований о соблюдении необходимого температурного режима (при перевозке/экспедировании грузов, требующих соблюдения специального температурного режима).

3.7.3. Наступивший при перевозке/экспедировании груза с ненадлежащим состоянием упаковки, тары, крепления, размещения в транспортном средстве (на складе), маркировки или знаков идентификации.

3.7.4. Возникший в результате ненадлежащего обращения с грузом при погрузке, разгрузке, хранении отправителем или любым лицом, действующим от имени отправителя, а также в связи с ненадлежащим качеством самого груза, принятого к перевозке/экспедированию.

3.7.5. Возникший в результате ненадлежащей подготовки транспортного средства, предназначенного для перевозки груза, пассажиров.

3.7.6. Возникший в результате недостачи груза при целостности наружной упаковки и ненарушенных пломбах (грузоотправителя, перевозчика, таможенных органов и т.п.).

3.7.7. Возникший в связи с перевозкой/экспедированием опасных грузов, а также любых иных грузов, перевозимых одновременно с опасными, если Страхователь не был уведомлен о характере опасности, представляемой этими грузами.

3.7.8. Возникший в связи с перевозкой/экспедированием следующих грузов: слитки драгоценных металлов и изделий из них; драгоценных и полудрагоценных камней и ювелирных изделий; банкнот и монет; облигаций, платежных средств и ценных бумаг иного рода; произведений искусства, живых растений и животных.

3.7.9. Наступивший в результате хищения всего или части груза путем мошенничества; выдачи груза неправомочному лицу, в том числе, если груз получило лицо, выдававшее себя за надлежащего получателя, не являясь им; кражи, грабежа, разбоя, если похищен весь груз вместе с

транспортным средством и водителем, а перевозчик, выполнявший перевозку, не существует и/или исчез (отсутствует по известным адресам и нет возможности связаться с ним).

3.7.10. Наступивший в результате прямого или косвенного воздействия атомной энергии, а также любого химического, биологического, биохимического или электромагнитного оружия.

3.7.11. Возникший в результате столкновения с другим транспортным средством Страхователя (собственным, арендованным, взятым в лизинг или используемым на любом ином основании).

3.7.12. Возникший в результате повреждения, загрязнения тары (грузовой или индивидуальной) при отсутствии повреждений груза внутри тары.

3.7.13. Наступивший в результате воздействия паразитов и грызунов.

3.7.14. Наступивший в результате влияния обычной температуры и влажности окружающего воздуха и их обычных изменений в транспортных средствах, складских помещениях; отпотевания.

3.7.15. Наступивший в результате боя и лома стекла, фарфора, керамики и прочих, подверженных бою и лому предметов, сколов, царапин, потертостей, вмятин и прочих механических повреждений, если эти убытки произошли не в результате столкновения с транспортным средством или неподвижным объектом, крушения, переворачивания, падения при погрузке/разгрузке (если падение груза при погрузке/разгрузке прямо включено в перечень рисков по договору страхования), пожара, взрыва, кражи, грабежа, разбоя. Положения настоящего подпункта распространяются на неупакованные грузы; грузы, перевозимые пачками, пакетами, связками; грузы на палетах под полиэтиленовой пленкой без индивидуальной тары; автомобили, катера, спецтехнику и иные транспортные средства; прочие грузы не в жесткой упаковке (жесткая упаковка – картон, дерево, металл, твердый пластик); грузы в заводской упаковке; грузы, бывшие в употреблении.

3.7.16. Возникший в результате нарушений в работе электронных/электрических схем, механических неполадок, если они произошли не в результате столкновения с транспортным средством или неподвижным объектом, крушения, переворачивания, падения при погрузке/разгрузке (если падение груза при погрузке/разгрузке прямо включено в перечень рисков по договору страхования), пожара, взрыва, кражи, грабежа, разбоя.

3.7.17. Возникший в результате стоянки автотранспортного средства (за исключением аварийной) в ночное время на неохраняемой и/или неосвещенной и/или неогороженной стоянке. Под охраняемой стоянкой понимается стоянка с постоянным присутствием сотрудников (собственных или наемных, вооруженных или невооруженных), ответственных за контроль доступа и сохранность транспортного средства с грузом на территорию стоянки.

3.7.18. Связанный с требованиями, основанными, возникающими или могущими быть отнесенными к естественным свойствам некоторых грузов, вследствие которых они подвержены полной или частичной утрате или повреждению, в частности, вследствие коррозии, окисления, гниения, усушки, утруски, нормальной усадки, самовозгорания, брожения, старения, испарения, расширения жидкостей и прочих изменений массы, объема, цвета, качества или других свойств груза.

3.7.19. Если этот вред подлежит обязательному страхованию в соответствии с законом о соответствующем виде обязательного страхования (в пределах страховых сумм (лимитов), установленных по такому виду обязательного страхования).

3.7.20. В виде упущенной выгоды.

3.7.21. Связанный с требованиями, предъявленными материнской или дочерней компанией Страхователя, его филиалом, руководителями или работниками таких компаний, а также исков, предъявленных от имени или по указанию этих организаций.

3.7.22. Связанный с расходами по общей аварии и спасанию, распределенных или назначенных в соответствии с договором перевозки и/или действующими законами и обычаями.

3.7.23. В виде весовой недостачи при перевозках груза навалом, насыпью, наливом.

3.7.24. В виде морального вреда, вреда деловой репутации.

3.7.25. В связи с истечением гарантийных сроков и сроков реализации груза.

4. СТРАХОВАЯ СУММА (ЛИМИТЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ). ФРАНШИЗА

4.1. Страховой суммой является определенная договором страхования денежная сумма, исходя из которой устанавливаются размеры страховой премии и страховой выплаты при наступлении страхового случая.

4.2. Страховая сумма по договору страхования устанавливается по соглашению Сторон и является предельной суммой страховых выплат по договору страхования (агрегатная страховая сумма, агрегатный лимит ответственности).

Договором страхования может быть предусмотрено установление неагрегатной (невычитаемой) страховой суммы / лимита ответственности.

Если в договоре страхования не указан вид страховой суммы / лимита ответственности (агрегатная(-ый) или неагрегатная(-ый)), то считается, что установленная в договоре страховая сумма / лимит ответственности является агрегатной(-ым).

4.3. При заключении договора страхования в пределах страховой суммы по соглашению Страховщика и Страхователя могут устанавливаться лимиты ответственности (максимальные суммы выплат), в частности, по отдельным требованиям, рискам, расходам, по одному страховому случаю.

4.4. Если ответственность перевозчика/экспедитора ограничивается в соответствии с положениями каких-либо международных или национальных нормативных документов (например, по конвенции КДПГ (CMR), коносаменту FIATA, Воздушному кодексу и т.п.), ответственность Страховщика по договору страхования ограничивается в том же порядке, который предусмотрен для ограничения ответственности перевозчика/экспедитора (если иное не предусмотрено в договоре страхования).

4.5. Договором страхования может быть предусмотрено применение франшизы - часть убытка, не подлежащая возмещению Страховщиком. Франшиза может быть условной или безусловной и устанавливаться в виде определенного процента от страховой суммы либо в фиксированном размере:

4.5.1. При установлении условной (невычитаемой) франшизы Страховщик освобождается от возмещения убытка, не превышающего размер франшизы, но возмещает его полностью, если размер убытка превышает размер установленной договором страхования франшизы.

4.5.2. При безусловной франшизе размер страховой выплаты определяется как разница между размером убытка и размером установленной договором страхования франшизы.

4.5.3. Если договором страхования не предусмотрено иное, франшиза устанавливается по каждому страховому случаю.

4.5.4. Если в договоре страхования не указан вид установленной франшизы, считается, что договором страхования определена безусловная франшиза.

5. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

5.1. Страховой премией является плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и сроки, установленные договором страхования.

5.2. Размер страховой премии устанавливается Страховщиком исходя из страховой суммы, страхового тарифа и срока страхования.

5.3. Страховой тариф представляет собой ставку страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска, а также других условий страхования, в том числе наличия франшизы и ее размера в соответствии с условиями страхования.

5.4. При заключении договора страхования Страховщик применяет рассчитанные им базовые страховые тарифы (Приложение к настоящим Правилам), определяющие страховую премию, взимаемую с единицы страховой суммы, с учетом объекта страхования и характера страхового риска.

5.5. Страховщик в каждом конкретном случае при заключении договора страхования для определения страховых тарифов, учитывающих степень страхового риска и условия страхования, вправе применять к базовым тарифным ставкам повышающие и понижающие коэффициенты, указанные в Приложении к настоящим Правилам.

5.6. При страховании на срок менее одного года страховая премия уплачивается в следующем проценте от ее годового размера:

Срок действия договора в месяцах										
до 1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Процент от общего годового размера страховой премии										
до 20	30	40	50	60	70	75	80	85	90	95

5.7. При заключении договора на срок более 1 года (не в целых годах) размер страховой премии рассчитывается по следующей формуле:

$$\boxed{\text{годовая страховая премия} / 365 \times \text{срок действия договора в днях}}.$$

5.8. Страховая премия по договору страхования уплачивается Страхователем наличными деньгами либо безналичным расчетом, единовременно. Стороны вправе достичь соглашения об уплате страховой премии в рассрочку. Сроки и порядок уплаты страховой премии определяется Сторонами в договоре страхования. При этом при оплате страховой премии в рассрочку сроки исполнения обязательств Страхователя по уплате очередного(-ых) взноса(-ов) изменяются в порядке, предусмотренном п.5.9 настоящих Правил.

5.9. При оплате страховой премии в рассрочку, если страховой случай произошел до уплаты Страхователем очередного(-ых) страхового(-ых) взносов, срок оплаты которого(-ых) еще не наступил, условие договора страхования об оплате страховой премии в рассрочку прекращается, а Страхователь обязан единовременно произвести оплату оставшейся (неоплаченной) части страховой премии до момента страховой выплаты.

5.10. Днем уплаты страховой премии (страхового взноса) считается, если договором страхования не предусмотрено иное:

- при уплате безналичным путем - день поступления денежных средств на счет Страховщика (по данным банка);
- при уплате наличными деньгами - день уплаты денежных средств в кассу или представителю Страховщика.

5.11. В случае неуплаты страховой премии (при единовременной оплате) или первого страхового взноса (при оплате страховой премии в рассрочку) к сроку, установленному в договоре страхования, или уплаты страховой премии (первого страхового взноса) не в полном объеме, договор страхования считается не вступившим в силу.

5.12. В случае неуплаты очередного страхового взноса в установленный договором страхования срок или уплаты очередного страхового взноса не в полном объеме, договор страхования досрочно прекращает своё действие со дня, следующего за днем истечения срока уплаты очередного страхового взноса, уплата которого была просрочена либо уплата которого была произведена Страхователем не в полном объеме.

5.13. По соглашению Сторон страховая сумма, лимиты, франшиза и страховая премия (страховые взносы) могут быть указаны в рублевом эквиваленте иностранной валюты.

При этом уплата страховой премии (взноса) производится в российских рублях по курсу валюты, указанной в договоре страхования, к российскому рублю, установленному Центральным банком Российской Федерации на дату уплаты страховой премии (взноса), если договором не предусмотрено иное.

Выплата страхового возмещения, применение лимитов и франшиз производится в российских рублях по курсу валюты, указанной в договоре страхования, к российскому рублю, установленному Центральным банком Российской Федерации на дату страхового случая, если договором не предусмотрено иное.

Страховщик вправе применять ограничения на величину изменения курса валют, если это прямо установлено в договоре страхования.

6. ЗАКЛЮЧЕНИЕ, СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

6.1. Договор страхования является соглашением между Страхователем и Страховщиком, в силу которого Страховщик обязуется при наступлении страхового случая произвести страховую выплату, а Страхователь обязуется уплатить страховую премию в установленные сроки.

6.2. Для заключения договора страхования Страхователь представляет Страховщику письменное заявление, которое становится неотъемлемой частью договора страхования.

6.3. При заключении договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику сведения, необходимые для заключения договора страхования, а также известные ему обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления.

Таковыми сведениями являются:

- сведения о Страхователе (для индивидуального предпринимателя - фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, гражданство, адрес, телефон, электронный адрес,

индивидуальный номер налогоплательщика, сведения о документе, удостоверяющем личность, сведения о государственной регистрации индивидуального предпринимателя, банковские реквизиты; для юридического лица - наименование, адрес, телефон, электронный адрес, индивидуальный номер налогоплательщика, сведения о государственной регистрации юридического лица, банковские реквизиты);

- сведения о Застрахованных лицах (наименование или фамилия, имя, отчество, индивидуальный номер налогоплательщика, адрес) и об осуществляемой ими деятельности в качестве перевозчика / экспедитора (вид деятельности, общий срок осуществляемой деятельности, количество сотрудников, членство в профессиональных объединениях), объем годового оборота за предшествующий годовой период; планируемый годовой оборот);

- сведения о перевозках/экспедировании грузов, перевозках пассажиров, в связи с которыми осуществляется страхование: вид транспорта, количество средств транспорта (тягачей, полуприцепов), информация о них (марка/модель, год выпуска, регистрационный знак, VIN номер и т.п.); территория перевозок/экспедирования, в пределах которой предполагается действие страхования (при страховании на срок); полное наименование пунктов отправления и прибытия (при страховании на один рейс); номенклатура перевозимых грузов и их стоимость; способы и особенности грузоперевозок; объем пассажироперевозок; перечень перевозчиков-контрагентов, с указанием их адресов, контактных телефонов и индивидуального номера налогоплательщика;

- сведения о необходимых страховых рисках, страховой сумме, лимитах ответственности, франшизе, сроке страхования, порядке оплаты страховой премии;

- сведения о договорах страхования ответственности, претензиях или исках в прошлых периодах, наличии обстоятельств, которые могут привести к предъявлению претензий.

В зависимости от условий страхования перечень запрашиваемых Страховщиком сведений может быть сокращен.

6.4. По требованию Страховщика при заключении договора страхования и в течение срока его действия Страхователь обязан предоставить Страховщику:

6.4.1. Копии учредительных документов Страхователя – юридического лица.

6.4.2. Копию документа, удостоверяющего личность Страхователя – индивидуального предпринимателя.

6.4.3. Доверенность или иной документ, удостоверяющий полномочия представителя Страхователя, а также документ, удостоверяющий его личность.

6.4.4. Копии разрешительных документов на право осуществления Страхователем деятельности в качестве перевозчика / экспедитора (если такие документы необходимы в соответствии с действующим законодательством).

6.4.5. Копии документов на право проезда транспортного средства по территории иностранного государства (удостоверение допуска перевозчика к международным автомобильным перевозкам, карточки допуска на транспортное средство и т.п.).

6.4.6. Копии бухгалтерских документов, характеризующих финансовое состояние Страхователя.

6.4.7. Копии документов, подтверждающих право владения, пользования, распоряжения транспортным средством.

6.4.8. Копии договоров (контрактов) на осуществление перевозок грузов, договоров транспортной экспедиции.

6.4.9. Статистические данные об аварийности во время перевозок за предшествующие периоды (не менее 3 лет).

6.4.10. Копии водительских прав и иных документов, подтверждающих квалификацию лица, допущенного к управлению транспортным средством.

6.4.11. Копии товарно-транспортных документов на конкретные перевозки грузов.

6.5. С учетом конкретных обстоятельств перечень требуемых документов, указанных в п.6.4.1-6.4.11 настоящих Правил, может быть сокращен.

Копии документов, указанных п.6.4.1-6.4.11 настоящих Правил, должны быть заверены в установленном порядке или представляются Страховщику с предъявлением подлинников.

Ответственность за достоверность информации, содержащейся в заявлении на страхование и предоставленных документах, несет Страхователь.

6.6. Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, Страховщик вправе потребовать признания договора недействительным и применения последствий в соответствии с действующим законодательством.

Страховщик не может требовать признания договора недействительным, если обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали.

6.7. Договор страхования оформляется в письменной форме и может быть заключен путем составления одного документа (договора или полиса), подписанного сторонами, или вручения Страховщиком Страхователю на основании его заявления страхового полиса, подписанного Страховщиком.

6.8. Договор страхования заключается на согласованный Сторонами срок (один год, менее или более одного года) либо на конкретный рейс или на период действия конкретного договора транспортной экспедиции и т.п.

6.9. Договор страхования, если в нем не предусмотрено иное, вступает в силу с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем уплаты страховой премии или первого страхового взноса.

6.10. Если иное не предусмотрено договором страхования, ответственность Страховщика (действие страхования) начинается:

6.10.1. При перевозках/экспедировании грузов - с момента принятия груза к перевозке и/или экспедированию и продолжается до момента сдачи груза грузополучателю в пункте назначения, но в любом случае в пределах срока действия договора страхования.

Моментом принятия груза к перевозке или экспедированию является момент подписания соответствующих транспортных документов (накладных, коносаментов и т.п.), если иное не оговорено договором страхования.

Моментом сдачи груза является принятие его грузополучателем с проставлением отметок в транспортных документах, подтверждающих окончание ответственности перевозчика или экспедитора, если иное не оговорено договором страхования.

6.10.2. При перевозках пассажиров - с момента посадки пассажира в автотранспортное средство (включая период посадки) и продолжается до момента прибытия пассажира в пункт назначения (включая период высадки).

6.11. В случае утраты договора страхования (страхового полиса) в период действия договора страхования Страхователю на основании его письменного заявления (в произвольной форме) выдается дубликат договора страхования (страхового полиса). С даты выдачи дубликата

утраченный экземпляр договора страхования (страхового полиса) считается недействительным и какие-либо выплаты по нему, а также возврат страховой премии не производятся.

При повторной утрате договора страхования (страхового полиса) в период действия договора для получения второго и последующих их дубликатов Страхователь уплачивает Страховщику денежную сумму в размере стоимости изготовления и оформления договора страхования (страхового полиса).

6.12. Заключая договор страхования на основании настоящих Правил, Страхователь подтверждает свое согласие с тем, что Страховщик (ЗАО «МАКС», г.Москва, ул.Малая Ордынка, д.50) может в течение всего срока действия договора страхования и в течение 25 (двадцати пяти) лет после исполнения договора страхования осуществлять обработку персональных данных, указанных в договоре (полисе), его приложениях, заявлении на страхование и иных документах, используемых ЗАО «МАКС» для их обработки с целью исполнения Страховщиком условий договора страхования и требований, установленных действующим законодательством, в т.ч. в целях проверки качества оказания страховых услуг и урегулирования убытков по договору страхования, осуществления страховой выплаты, администрирования договора, а также в целях информирования о других продуктах и услугах Страховщика, в статистических целях и в целях проведения анализа. Страхователь обязан до заключения договора страхования на основании настоящих Правил получить согласия от физических лиц, указанных в заявлении на страхование и иных документах, на обработку ЗАО «МАКС» их персональных данных и по запросу предоставить их Страховщику. Страхователь несет персональную ответственность за предоставление согласия физических лиц, указанных в заявлении на страхование и (или) договоре страхования и иных документах, на обработку их персональных данных, в том числе по возмещению убытков, понесенных Страховщиком в случае предъявления претензий со стороны третьих лиц и/или государственных органов.

Под обработкой персональных данных в настоящих Правилах понимается: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача третьим лицам, обезличивание, блокирование, уничтожение, а также совершение иных действий с персональными данными физических лиц (как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств).

Под обработкой персональных данных в настоящих Правилах понимается: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача третьим лицам, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, а также совершение иных действий с персональными данными физических лиц (как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств).

Заключая договор страхования на основании настоящих Правил, Страхователь дает свое согласие Страховщику на запрос любой дополнительной информации в любых учреждениях с целью исполнения ЗАО «МАКС» своих обязанностей в соответствии с требованиями действующего законодательства.

Заключая договор страхования на основании настоящих Правил, Страхователь дает свое согласие Страховщику на передачу персональных данных, ставших ему известными в связи с заключением и исполнением договора страхования, третьим лицам (включая перестраховщиков), с которыми у Страховщика заключены соответствующие соглашения, обеспечивающие надежное хранение и предотвращение незаконного разглашения (конфиденциальность) персональных данных.

Заключая договор страхования на основании настоящих Правил, Страхователь также подтверждает свое согласие на информирование его Страховщиком о ходе исполнения договора страхования, о продуктах и услугах Страховщика посредством направления смс-сообщений и/или сообщений по электронной почте.

Субъект персональных данных вправе потребовать прекратить обработку персональных данных полностью или в части информирования о других продуктах и услугах путем направления в адрес Страховщика письменного заявления (в произвольной форме) с указанием реквизитов договора страхования.

6.13. Договор страхования прекращается в случаях:

6.13.1. Истечения срока его действия.

6.13.2. Исполнения Страховщиком обязательств по договору страхования в полном объеме.

6.13.3. Неуплаты Страхователем очередного страхового взноса в установленные договором страхования сроки или уплаты его не в полном размере - в порядке, предусмотренном п.5.12 настоящих Правил, если договором страхования не предусмотрено иное.

6.13.4. Ликвидации Страхователя, являющегося юридическим лицом, или смерти Страхователя - индивидуального предпринимателя (кроме случаев замены Страхователя – юридического лица в договоре страхования при его реорганизации с согласия Страховщика).

6.13.5. Ликвидации Страховщика, за исключением случаев передачи Страховщиком обязательств, принятых по договорам страхования (страховой портфель) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.13.6. В других случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

6.14. Договор страхования прекращается до наступления срока, на который он был заключен, если после вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай. К таким обстоятельствам, в частности, относятся:

- прекращение Страхователем в установленном порядке предпринимательской деятельности;

- прекращение действия разрешения на право осуществления Страхователем деятельности в качестве перевозчика / экспедитора (если такое разрешение необходимо в соответствии с действующим законодательством).

6.15. При досрочном прекращении договора страхования по обстоятельствам, указанным в п.6.14 настоящих Правил, Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

6.16. Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам, указанным в п.6.14 настоящих Правил.

6.17. При досрочном отказе Страхователя от договора страхования уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату, если договором не предусмотрено иное.

6.18. К договорам страхования, заключенным на основании настоящих Правил, положения статьи 317.1 Гражданского Кодекса Российской Федерации не применяются.

7. ТЕРРИТОРИЯ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

7.1. Договор страхования действует на территории или по маршруту перевозки/экспедирования, указанных в договоре страхования.

Если договором не предусмотрено иное, действие страхования не распространяется на перевозки/экспедирование по территориям зон военных конфликтов, народных волнений и чрезвычайного положения, а также стран, на которые наложено эмбарго ООН.

7.2. О любом изменении территории (маршрута) перевозки/экспедирования должно быть предварительно сообщено Страховщику (с указанием причин изменения) и согласовано с ним.

Если территория (маршрут) перевозки/экспедирования изменяется без согласования со Страховщиком, страхование не действует на измененной части территории или маршрута перевозки/экспедирования.

8. ИЗМЕНЕНИЕ СТРАХОВОГО РИСКА

8.1. В период действия договора страхования Страхователь обязан незамедлительно, но в любом случае не позднее 1 (одного) рабочего дня (если иной срок не предусмотрен договором страхования), сообщать Страховщику способом, обеспечивающим фиксирование текста (по почте (с уведомлением о вручении), факсимильной связи, телеграммой, телефонограммой и т.п.), с указанием отправителя и даты сообщения, о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска.

Значительными признаются, во всяком случае, изменения в осуществляемой деятельности в качестве перевозчика/экспедитора (приостановление, ограничение деятельности и т.п.), выдача предписаний государственных органов, изменения характера эксплуатации транспортных средств, изменение характеристик перевозимых/экспедируемых грузов, увеличение объема перевозок/экспедирования, иные изменения в сведениях, указанных в заявлении на страхование в качестве существенных для определения степени страхового риска, и/или изложенных в ответе на письменный запрос Страховщика.

В случаях, если Страхователь сомневается, являются ли произошедшие в страховом риске изменения существенными, он обязан уведомить Страховщика об этих изменениях.

8.2. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.

Если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной суммы страховой премии, то Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования в порядке, предусмотренном гражданским законодательством Российской Федерации.

8.3. При неисполнении Страхователем обязанности, предусмотренной в п.8.1 настоящих Правил, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением договора.

8.4. Страховщик не вправе требовать расторжения договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

9.1. Страхователь имеет право:

9.1.1. Ознакомиться с настоящими Правилами страхования до заключения договора страхования.

9.1.2. Получить информацию о Страховщике в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.1.3. Требовать от Страховщика выполнения обязанностей по договору страхования.

9.1.4. Получить дубликат договора страхования (страхового полиса) в случае его утраты в порядке, предусмотренном п. 6.11 настоящих Правил.

9.1.5. Расторгнуть договор страхования (отказаться от него) с обязательным письменным уведомлением об этом Страховщика, если возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

9.1.6. Совершать иные действия, предусмотренные договором страхования, настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.

9.2. Страхователь обязан:

9.2.1. Своевременно уплачивать страховую премию в размере и порядке, установленными договором страхования.

9.2.2. При заключении договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска, а также обо всех заключенных или заключаемых договорах страхования в отношении осуществляемой им деятельности в качестве перевозчика / экспедитора.

9.2.3. В течение срока действия договора страхования незамедлительно, но не позднее 1 (одного) рабочего дня (если иной срок не предусмотрен договором страхования) сообщать Страховщику способом, обеспечивающим фиксирование текста (по почте (с уведомлением о вручении), факсимильной связи, телеграммой, телефонограммой и т.п.), с указанием отправителя и даты сообщения, о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска (п.8.1 настоящих Правил).

9.2.4. Принимать все необходимые меры предосторожности для обеспечения сохранности транспортного средства, груза, безопасности пассажиров.

9.2.5. Сообщать Страховщику обо всех изменениях, связанных с изменением права собственности (пользования, аренды, иных законных прав) в отношении транспортных средств, на которых осуществляются перевозки.

9.2.6. При обнаружении повреждения перевозимого груза (товара), нарушения целостности или повреждения упаковки, происшедших не по вине Страхователя, но которые могут дать повод к предъявлению требования к Страхователю в связи с его деятельностью в качестве перевозчика/экспедитора, немедленно составить акт с указанием времени обнаружения таких повреждений и иных сведений, подтверждающих отсутствие вины Страхователя.

9.2.7. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая (предъявлении требований третьих лиц о возмещении вреда), или события, которое может привести к наступлению страхового случая:

а) незамедлительно, но не позднее 1 (одного) рабочего дня после того, как ему стало известно об этом, уведомить о случившемся Страховщика или его представителя способом, обеспечивающим фиксирование текста (по почте (с уведомлением о вручении), факсимильной связи, телеграммой, телефонограммой и т.п.), с указанием отправителя и даты сообщения;

б) принять все разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы уменьшить размер возможного вреда. Принимая такие меры, Страхователь должен следовать указаниям Страховщика, если они сообщены Страхователю.

Таковыми мерами, в частности, являются отказ Страхователя от частичного или полного признания требований, предъявляемых ему третьими лицами, а также отказ от добровольного возложения на себя каких-либо прямых или косвенных обязательств по урегулированию таких требований без согласия Страховщика.

Страхователь обязан следовать указаниям Страховщика, не противоречащим законодательству Российской Федерации, при условии, что Страхователь способен выполнить такие указания;

в) принять все необходимые меры для выяснения причин и последствий наступившего события, при необходимости заявить в соответствующие компетентные органы, надлежащим образом оформить и сохранить все необходимые документы, связанные с наступившим событием;

г) незамедлительно, но не позднее 1 (одного) рабочего дня уведомить Страховщика о начале действий компетентных органов по факту причинения вреда (возбуждение уголовного дела, вызов в правоохранительные органы, в том числе в суд, и т.д.), а также информировать Страховщика о ходе следствия, судебного разбирательства и т.п. в объёме, допустимом законодательством Российской Федерации;

д) предоставлять Страховщику возможность беспрепятственного осмотра места аварии/происшествия, пострадавшего имущества (его остатков), а также участия в установлении причин и размера причиненного вреда третьим лицам;

е) сохранять повреждённое (уничтоженное) имущество до осмотра его Страховщиком (или его представителем) в том виде, в котором оно оказалось после произошедшего события. Изменение обстановки места аварии/происшествия допустимо только, если это обусловлено интересами безопасности и/или необходимо по уменьшению ущерба, а также с письменного согласия Страховщика или по истечении 5 рабочих дней после уведомления Страховщика о произошедшем событии. Обязанность по доказыванию необходимости изменения обстановки вследствие интересов безопасности и/или в целях уменьшения ущерба возлагается на Страхователя;

ж) оказывать содействие Страховщику в судебной и внесудебной защите в случае предъявления третьими лицами требований о возмещении вреда;

з) в случае если Страховщик сочтет необходимым назначение своего адвоката или иного уполномоченного лица для защиты интересов как Страховщика, так и Страхователя в связи с событием, имеющим признаки страхового случая - выдать доверенность и иные необходимые документы для защиты таких интересов указанным Страховщиком лицам;

и) при предъявлении Страхователю третьими лицами требований о возмещении вреда представить Страховщику письменное заявление на выплату страхового возмещения с приложением всех имеющихся документов и материалов, необходимых для принятия Страховщиком решения о признании наступившего события страховым случаем и страховой выплате (п.10.1 настоящих Правил);

к) в течение 30 дней предоставлять письменно запрошенные Страховщиком документы из числа указанных в п.п.10.1, 10.2 настоящих Правил. Страховщик вправе отказать в страховой выплате при неисполнении Страхователем данной обязанности.

9.2.8. Выполнять иные обязанности и совершать действия, предусмотренные договором страхования, настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. Страховщик имеет право:

9.3.1. Проверять достоверность информации, сообщенной Страхователем при заключении договора страхования, в том числе об осуществляемой им деятельности в качестве перевозчика/экспедитора.

9.3.2. В течение срока действия договора страхования проверять информацию об осуществляемых Страхователем перевозках/экспедировании грузов, перевозках пассажиров, в отношении которых заключен договор страхования, а также выполнение Страхователем требований и условий страхования.

9.3.3. После получения информации об увеличении страхового риска потребовать изменения условий договора страхования и/или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.

9.3.4. Направить своего представителя для осмотра места происшествия/аварии с перевозочным транспортным средством, давать указания Страхователю о принятии мер по уменьшению размера возможного вреда третьим лицам.

9.3.5. Требовать от Страхователя информацию и документы, необходимую для установления причин и последствий аварии/происшествия, в результате которого причинен вред жизни, здоровью или имуществу третьих лиц, размера причиненного вреда.

9.3.6. При необходимости направлять запросы в соответствующие компетентные органы (правоохранительные, судебные, таможенные, МЧС и т.п.), в другие организации, располагающие информацией о наступившем событии, а также самостоятельно выяснять причины и обстоятельства его возникновения.

9.3.7. Вести от имени Страхователя переговоры и заключать соглашения о возмещении вреда третьим лицам.

9.3.8. Представлять интересы Страхователя в суде или иным образом осуществлять правовую защиту Страхователя в связи с причинением вреда третьим лицам. Данное право Страховщика не является его обязанностью.

9.3.9. Отказаться в страховой выплате в случаях, предусмотренных настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.

9.3.10. Совершать иные действия, предусмотренные договором страхования, настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.

9.4. Страховщик обязан:

9.4.1. Ознакомить Страхователя с Правилами страхования до оформления договора и вручить ему один экземпляр.

9.4.2. Не разглашать сведения о Страхователе и его имущественном положении, кроме случаев, предусмотренных законодательными актами Российской Федерации.

9.4.3. При признании наступившего события страховым случаем произвести страховую выплату в порядке, в сроки и в размере, предусмотренные настоящими Правилами и договором страхования.

9.4.4. Выдать дубликат договора страхования (страхового полиса) в случае его утраты в порядке, предусмотренном п.6.11 настоящих Правил.

9.4.5. Выполнять иные обязанности и совершать действия, предусмотренные договором страхования, настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

9.5. Договором страхования могут быть установлены и другие права и обязанности сторон, не противоречащие действующему законодательству Российской Федерации.

10. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА ВРЕДА И СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

10.1. Для принятия Страховщиком решения о страховой выплате по заявленному событию Страхователем (Выгодоприобретателем) должны быть представлены следующие документы:

10.1.1. Заявление Страхователя (Выгодоприобретателя) на страховую выплату.

10.1.2. Договор страхования или страховой полис.

10.1.3. Документы, подтверждающие уплату страховой премии (страховых взносов - в случае уплаты страховой премии в рассрочку).

10.1.4. Копии разрешительных документов на право осуществления Страхователем деятельности в качестве перевозчика / экспедитора, на право проезда транспортного средства по территории иностранного государства (удостоверение допуска перевозчика к международным автомобильным перевозкам, карточки допуска на транспортное средство и т.п.) (если такие документы необходимы в соответствии с действующим законодательством).

10.1.5. Копии документов на право владения, пользования, распоряжения транспортным средством, а также документы, подтверждающие полномочия водителей, осуществлявших перевозки.

10.1.6. Копии договоров (контрактов), подтверждающих факт оказания услуг по перевозке/экспедированию, данные о перевозимом грузе (контейнере) и его действительной стоимости (договор перевозки, договор транспортной экспедиции, путевые листы, товаротранспортные накладные, экспедиторские расписки, акты приема-передачи, счета-фактуры, грузовые манифесты, коносаменты, упаковочные ведомости, декларации, другие перевозочные документы, заполненные в соответствии с требованиями и положениями законодательства Российской Федерации, международной практики).

10.1.7. Копии требований (письменных претензий, исковых заявлений) к Страхователю о возмещении причиненного вреда третьим лицам (потерпевшим).

10.1.8. Копии документов и сведения о лицах, виновных в наступлении события, если виновные имеются.

10.1.9. Копии документов, свидетельствующих о факте, причинах и обстоятельствах причинения вреда третьим лицам (потерпевшим), размере причиненного вреда:

10.1.9.1. Копии документов соответствующих компетентных органов и организаций, подтверждающих факт и обстоятельства события, повлекшего причинение вреда третьим лицам (потерпевшим), окружающей среде (в зависимости от вида события) - справки, постановления, определения, протоколы, акты, заключения ГИБДД/дорожной полиции, ОВД, иных правоохранительных органов, таможенных органов, судебных органов, государственной противопожарной службы, подразделений МЧС, аварийно-технических служб, специально уполномоченных органов и комиссий, осуществляющих расследование, классификацию и учет происшествий.

Во всех случаях, когда в расследовании обстоятельств, повлекших возникновение ущерба, принимали участие органы МВД, прокуратуры или аналогичные компетентные органы других стран, Страхователь обязан предоставить копию постановления о возбуждении или об отказе в возбуждении уголовного дела.

10.1.9.2. Копии документов о произошедшем событии на автотранспорте и его обстоятельствах, копии проездных документов (билет, электронный билет и т.п.), оформленных в порядке, определенном правилами перевозки пассажиров (при причинении вреда пассажирам, при наличии таких документов).

10.1.9.3. *При причинении вреда перевозимому грузу (контейнеру):*

а) документы, подтверждающие факт причинения вреда грузу (контейнеру) (акты осмотра груза, аварийные сертификаты, фотографии, схемы, акты экспертизы, составленные независимыми специализированными организациями согласно законам, практике или обычаям страны места происшествия, письменные объяснения водителей, акты внутреннего расследования и т.п.);

б) документы, подтверждающие выход из строя рефрижераторной установки, термограмма, журнал учета температурного режима (при гибели/повреждении груза, перевозимого с использованием рефрижераторных машин (установок));

в) документы, подтверждающие действительную стоимость имущества и/или расходы на его восстановление (заключения экспертов, оценщиков, договоры, сметы, калькуляции, квитанции, счета, иные платежные документы, оформленные в установленном порядке и подтверждающие факт оплаты соответствующего товара (работ, услуг));

г) документы, подтверждающие принадлежность поврежденного (погибшего) груза/контейнера потерпевшему лицу (договоры купли-продажи и иные документы, подтверждающие право собственности потерпевшего на имущество).

10.1.9.4. *При причинении финансовых убытков третьим лицам (потерпевшим):*

- документы, подтверждающие задержку исполнения обязательств по договору (контракту) или доставку груза не в соответствии с инструкциями отправителя, а также размер причиненных убытков (договоры, акты (объяснения и т.п.) с указанием причин и времени задержки, иных нарушений, а также принятых мер по восстановлению нарушенного права; расчет части провозной платы, полученной Страхователем за перевозку, подлежащей возврату в случае утраты, повреждения (порчи) груза (его части) в соответствии с законодательством; постановления (решения) таможенных властей (при предъявлении требований о возмещении таможенных сборов и платежей); чеки, квитанции, платежные документы, подтверждающие оплату расходов по безналичному расчету).

10.1.9.5. *При причинении вреда жизни пассажиров, иных третьих лиц (потерпевших):*

- свидетельство о смерти третьего лица, документы, подтверждающие причину смерти (медицинское свидетельство о смерти, заключение судебно-медицинской экспертизы и др.);

- сведения о членах семьи умершего потерпевшего с указанием лиц, находившихся на его иждивении и имеющих право на получение от него содержания;

- свидетельство о рождении ребенка (детей), если на момент наступления страхового случая на иждивении погибшего находились несовершеннолетние дети;

- справку, подтверждающую установление инвалидности, если на дату наступления страхового случая на иждивении погибшего находились инвалиды;

- справку образовательной организации о том, что член семьи погибшего, имеющий право на получение возмещения вреда, обучается в этом образовательном учреждении, если на момент наступления страхового случая на иждивении погибшего находились лица, обучающиеся в образовательном учреждении;

- заключение (справка медицинского учреждения, органа социального обеспечения) о необходимости постороннего ухода, если на иждивении погибшего находились лица, которые нуждались в постороннем уходе;

- справка органа социального обеспечения (медицинского учреждения, органа местного самоуправления, службы занятости) о том, что один из родителей, супруг либо другой член семьи погибшего не работает и занят уходом за его родственниками, если на иждивении погибшего находились неработающие члены семьи, занятые уходом за его родственниками;

- документы, подтверждающие заработок (доход), который умерший имел либо определенно мог иметь (в случае смерти кормильца);

- документы, подтверждающие понесенные расходы на погребение умершего и их размер (договоры, счета, чеки, квитанции, иные платежные документы паталого-анатомических

учреждений и ритуальных фирм, оформленные в установленном порядке и подтверждающие факт оплаты оказанных услуг по погребению).

10.1.9.6. *При причинении вреда здоровью пассажиров, иных третьих лиц (потерпевших):*

а) при предъявлении требования о возмещении утраченного заработка (дохода): документы (заключения) соответствующего медицинского учреждения, медико-социальной экспертизы о характере и степени тяжести причинения вреда здоровью, диагнозе, периоде нетрудоспособности, установлении инвалидности; документы, подтверждающие утраченный потерпевшим заработок (доход), который потерпевший имел либо определенно мог иметь;

б) при предъявлении требования о возмещении дополнительно понесенных расходах на лечение и приобретение лекарств: выписка из истории болезни, выданная лечебным учреждением; документы, подтверждающие оплату услуг медицинской организации; документы, подтверждающие оплату приобретенных лекарств;

в) при предъявлении требования о возмещении дополнительно понесенных расходов, вызванных повреждением здоровья (кроме расходов на лечение и приобретение лекарств): медицинское заключение, заключение врачебной комиссии медицинской организации или заключение медико-социальной экспертизы о необходимости дополнительного питания, протезирования, постороннего ухода, санаторно-курортного лечения, приобретения специальных транспортных средств, подготовки к другой профессии, а также:

- при предъявлении требования о возмещении расходов на дополнительное питание: справка органов местного самоуправления или других уполномоченных органов о сложившихся в данном регионе ценах на продукты, входящие в суточный продуктовый набор дополнительного питания;

- справка медицинского учреждения о составе необходимого для потерпевшего суточного продуктового набора дополнительного питания; документы, подтверждающие оплату приобретенных продуктов из продовольственного набора дополнительного питания;

- при предъявлении требования о возмещении расходов на протезирование: документы, подтверждающие оплату услуг по протезированию;

- при предъявлении требования о возмещении расходов на санаторно-курортное лечение: выписка из истории болезни, выданная учреждением, в котором осуществлялось санаторно-курортное лечение; санаторно-курортная путевка или иной документ, подтверждающий получение санаторно-курортного лечения; документы, подтверждающие оплату путевки на санаторно-курортное лечение;

- при предъявлении требования о возмещении расходов, связанных с подготовкой к другой профессии: счет на оплату профессионального обучения (переобучения); договор с организацией, осуществляющей профессиональное обучение (переобучение); документ, подтверждающий оплату профессионального обучения (переобучения);

- при предъявлении требования о возмещении расходов на приобретение специальных транспортных средств: договор, в соответствии с которым приобретено специальное транспортное средство, документы, подтверждающие оплату приобретенного специального транспортного средства; паспорт специального транспортного средства или свидетельство о его регистрации;

- при предъявлении требования о возмещении расходов на посторонний уход: документы, подтверждающие оплату услуг по постороннему уходу;

- при предъявлении требования о возмещении прочих расходов, вызванных повреждением здоровья в результате страхового случая: документы медицинских или иных организаций, подтверждающих потребность в получении соответствующих услуг или предметов.

10.1.9.7. *При причинении вреда имуществу пассажиров, иных третьих лиц (потерпевших):*

- документы, подтверждающие действительную стоимость имущества и/или расходы на его восстановление (заключения экспертов, оценщиков, договоры, сметы, калькуляции, квитанции, счета, иные платежные документы, оформленные в установленном порядке и подтверждающие факт оплаты соответствующего товара (работ, услуг));

- документы, подтверждающие принадлежность поврежденного (погибшего) имущества потерпевшему лицу (документы, подтверждающие право собственности потерпевшего на имущество, документы о вступлении в права наследования и др.).

10.1.9.8. *При причинении вреда окружающей среде:*

а) документы, подтверждающие размер фактических затрат на восстановление нарушенного состояния окружающей среды с приложением проектов рекультивационных и иных восстановительных работ (если страховая выплата определяется на основании фактических затрат);

б) документы, утвержденные органами исполнительной власти, содержащие таксы и методики исчисления размера вреда окружающей среде (если страховая выплата определяется на основании утвержденных такс и методик).

10.1.9.9. Копия вступившего в законную силу решения суда, устанавливающего обязанность Страхователя возместить вред Выгодоприобретателю (если урегулирование предъявленных к Страхователю требований осуществлялось в судебном порядке, а также в случае возмещения убытков в виде упущенной выгоды или при наличии требований о возмещении морального вреда).

10.1.10. Копии документов, подтверждающих судебные и внесудебные расходы Страхователя, предусмотренные п.3.5 настоящих Правил, если такие расходы имели место и были предусмотрены договором страхования (в частности, договоры на проведение работ, акты приемки выполненных работ, сметы, технические задания, вступившее в законную силу решение суда, чеки, квитанции, платежные документы, подтверждающие оплату по безналичному расчету).

10.1.11. Копии документов, удостоверяющих личность Выгодоприобретателей.

10.1.12. Копии документов, подтверждающих полномочия лиц, являющихся представителями Выгодоприобретателей.

Копии документов, указанных в п.п.10.1.1-10.1.12 настоящих Правил, заверяются в установленном порядке или представляются Страховщику с предъявлением подлинников.

10.2. В случае, если событие произошло не на территории Российской Федерации, предоставляются аналогичные документы, выданные в стране, на территории которой произошло событие, соответствующими компетентными органами, а также учреждениями (организациями) и физическими лицами, в ведении которых находится предоставление таких документов. При этом документы, предусмотренные п. 10.1 настоящих Правил, должны быть переведены на русский язык и предоставлены с нотариально заверенной копией перевода, подготовленного специализированной организацией, осуществляющей деятельность по переводу документов.

10.3. Страховщик вправе сократить перечень документов, указанный в п.п.10.1,10.2 настоящих Правил, или затребовать у Страхователя или Выгодоприобретателя дополнительные документы, если с учетом конкретных обстоятельств их отсутствие делает невозможным установление факта наступления страхового случая.

10.4. Для получения более полной информации о наступившем событии Страховщик вправе запрашивать сведения, связанные с его возникновением, у компетентных органов (правоохранительных, судебных, таможенных, МЧС и т.п.) и других организаций и физических

лиц, располагающих информацией о наступившем событии, а также самостоятельно выяснять причины и обстоятельства его возникновения.

10.5. При наличии необходимых и достаточных документов, подтверждающих факт наступления страхового случая и размер причиненного вреда, а также при отсутствии между Страховщиком, Страхователем и Выгодоприобретателем спора по поводу признания наступившего события страховым случаем, определения размера вреда и суммы страховой выплаты, удовлетворение заявленных требований Выгодоприобретателя производится в досудебном (внесудебном) порядке (за исключением требований в части убытков в виде упущенной выгоды и о возмещении морального вреда).

В случае недостижения согласия между Страховщиком, Страхователем и Выгодоприобретателем о признании наступившего события страховым случаем, о размере вреда и сумме страховой выплаты урегулирование предъявленных Выгодоприобретателем требований производится в судебном порядке. В этом случае факт и размер причиненного вреда определяется на основании вступившего в законную силу решения суда.

10.6. Размер страховой выплаты определяется величиной причиненного вреда (убытков), возмещение которых предусмотрено договором страхования (п.10.8 Правил страхования), и покрываемых договором страхования расходов Страхователя (п.3.5 Правил страхования), с учетом франшизы, специальных ограничений ответственности перевозчика, предусмотренных нормативными документами, в том числе международными, и других положений настоящих Правил, но не может превышать установленной договором страхования страховой суммы (лимитов ответственности).

Под убытками понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение его имущества (реальный ущерб), а также неполученные доходы, которые это лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода), если возмещение упущенной выгоды прямо предусмотрено договором страхования.

10.7. Сумма возмещения по всем убыткам, наступившим в течение срока действия договора страхования, не может превышать агрегатной страховой суммы (агрегатного лимита ответственности), установленной(-ого) по договору страхования.

10.8. Размер страховой выплаты определяется в следующем порядке (если иное не предусмотрено требованиями применимого законодательства, международными правовыми нормами):

10.8.1. *При причинении вреда перевозимому грузу (контейнеру):*

10.8.1.1. В случае гибели, утраты всего или части груза, контейнера, принятого Страхователем к перевозке (экспедированию) – в размере действительной стоимости груза, контейнера, с учетом ограничений, предусмотренных п.4.4 настоящих Правил, и за вычетом стоимости пригодных для дальнейшего использования (реализации) остатков, если таковые имеются.

Стоимость груза определяется исходя из его цены, указанной в товаросопроводительных документах или в договоре, а при отсутствии указания такой цены, исходя из цены, которая при сравнимых обстоятельствах обычно взимается за аналогичные товары (в соответствии с оценкой независимых экспертов).

10.8.1.2. В случае повреждения груза – в размере суммы на которую понизилась его стоимость (в соответствии с оценкой независимых экспертов) или в размере фактических затрат

на его восстановление до состояния, в котором оно было на дату наступления страхового случая.

Расходы на восстановление включают в себя: расходы на составление сметы ремонтных работ; расходы на приобретение деталей, узлов, агрегатов, механизмов, материалов и комплектующих; расходы на перевозку деталей, узлов, агрегатов, механизмов, материалов и комплектующих к месту выполнения ремонтных работ; расходы на оплату работ по восстановлению (ремонту), включая операции по демонтажу и утилизации поврежденных элементов поврежденного груза.

Восстановительные расходы не включают в себя дополнительные расходы, вызванные изменениями или улучшениями имущества, в связи со срочностью проведения работ и другие, произведенные сверх необходимых, расходы.

10.8.2. *При причинении финансовых убытков третьим лицам:*

10.8.2.1. В случае нарушения сроков доставки грузов – в размере суммы штрафа за просрочку в доставке, предусмотренного договором перевозки либо соответствующими нормативно-правовыми актами, но не более 5 (пяти) % платы за перевозку за каждый день просрочки и суммарно не более платы за перевозку соответствующего груза (если иное не установлено договором страхования).

10.8.2.2. В случае неправильной засылки груза – в размере фактически расходов по переадресации неправильно отправленного груза, включая расходы по организации хранения и транспортировке груза, подтвержденных соответствующими документами.

10.8.2.3. В части возмещения провозной платы, взысканной за перевозку утраченного, погибшего и/или поврежденного груза – в размере, пропорциональном стоимости утраченного или поврежденного (испорченного) груза.

10.8.2.4. В случае выдачи грузов в нарушение указаний о задержке такой выдачи – в размере фактически понесенных расходов, возникших вследствие выдачи груза в нарушение указаний о задержке такой выдачи.

10.8.2.5. В части возмещения таможенных сборов и платежей – в размере, установленном постановлением (решением) таможенных властей в соответствии с таможенными законами и правилами соответствующих стран.

10.8.3. *При причинении вреда пассажирам, иным третьим лицам (потерпевшим):*

10.8.3.1. В части возмещения вреда жизни и здоровью третьих лиц (потерпевших) - в размере:

а) заработка (дохода), которого потерпевшее лицо лишилось вследствие потери трудоспособности или уменьшения ее в результате причиненного телесного или иного повреждения здоровья;

б) дополнительных расходов, необходимых для восстановления поврежденного здоровья (в том числе расходы на лечение, дополнительное питание, приобретение лекарств, санаторно-курортное лечение, включая стоимость проезда к месту лечения и обратно, специальный медицинский уход, протезирование, приобретение специальных транспортных средств для инвалидов), если установлено, что потерпевший нуждается в этих видах помощи и ухода и не имеет права на их бесплатное получение;

в) части заработка, которого в случае смерти потерпевшего лишились лица, имеющие право на возмещение вреда в случае смерти кормильца;

г) произведенных расходов на погребение в случае смерти потерпевшего лица (не более 25 тысяч рублей на одного умершего, если договором страхования не установлен иной лимит ответственности).

Размер вреда, причиненного жизни и здоровью, рассчитывается в соответствии с нормами Гражданского кодекса Российской Федерации, другими законодательными и правовыми актами.

10.8.3.2. В части возмещения вреда, причиненного имуществу пассажиров, иных третьих лиц (потерпевших):

а) в случае гибели (уничтожения) имущества – в размере действительной стоимости имущества на момент наступления страхового случая, с учетом износа, за вычетом стоимости пригодных для дальнейшего использования (реализации) остатков, если таковые имеются. Стоимость имущества определяется в соответствии с экспертным заключением или документами, подтверждающими стоимость имущества;

б) при повреждении имущества – в размере расходов на его восстановление, необходимых для приведения его в состояние, в котором оно находилось непосредственно перед наступлением страхового случая (расходы на материалы и запасные части для ремонта (восстановления) имущества; расходы на оплату работ по ремонту (восстановлению) имущества; расходы на доставку материалов к месту ремонта и т.п. расходы).

В расходы на восстановление имущества не включаются:

- расходы, связанные с изменениями и/или улучшением поврежденного имущества;
- расходы, вызванные временным (вспомогательным) ремонтом или восстановлением, за исключением случаев, когда этот ремонт является частью окончательного ремонта и если в связи с ним не повышаются общие расходы по ремонту;
- расходы по профилактическому обслуживанию или гарантийному ремонту поврежденного имущества, а также иные расходы по ремонту, необходимость которых не обусловлена страховым случаем.

При невозможности привести поврежденное имущество в состояние, в котором оно было до наступления страхового случая, размер ущерба может определяться суммой, на которую уменьшилась действительная стоимость имущества в результате наступления страхового случая.

10.8.3.3. В части возмещения вреда окружающей среде – в размере фактических затрат на восстановление нарушенного состояния окружающей среды в соответствии с проектами рекультивационных и иных восстановительных работ или в соответствии с таксами и методиками исчисления размера вреда окружающей среде, утвержденными органами исполнительной власти, осуществляющими управление в области охраны окружающей среды.

10.8.4. *В части возмещения упущенной выгоды третьего лица* (если возмещение упущенной выгоды прямо предусмотрено договором страхования) – в размере неполученных доходов третьего лица (потерпевшего) в связи с причинением ему вреда, которые третье лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (определяется в судебном порядке).

10.8.5. *В части возмещения морального вреда, причиненного третьему лицу* (если возмещение морального вреда прямо предусмотрено договором страхования) – в размере компенсации морального вреда, определенном в судебном порядке.

10.9. При наступлении страхового случая Страховщик также возмещает расходы Страхователя, связанные с обязанностью последнего принимать разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы уменьшить возможный ущерб. Эти расходы возмещаются, если они были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика, даже если принятые меры оказались безуспешными.

Указанные расходы возмещаются Страхователю на основании документов, подтверждающих их производство и размер (договоры на проведение работ (оказание услуг), платежные документы, оформленные в установленном порядке и подтверждающие факт оплаты соответствующих товаров, работ (услуг)).

10.10. Судебные и внесудебные расходы Страхователя, предусмотренные п.3.5 настоящих Правил, если такие расходы имели место и были предусмотрены договором страхования, возмещаются Страховщиком в размере фактически произведенных расходов на основании подтверждающих документов (п.10.1.10 настоящих Правил).

10.11. Страховщик принимает решение о выплате (об отказе в страховой выплате) в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней (если иной срок не установлен в договоре страхования) с момента получения им от Страхователя (Выгодоприобретателя) последнего документа из всех запрошенных, подтверждающих факт наступления страхового случая и размер вреда.

10.12. Страховщик производит страховую выплату в течение 10 (десяти) рабочих дней (если иной срок не установлен в договоре страхования) после принятия им решения о выплате, оформляемого страховым актом.

Датой страховой выплаты считается дата списания денежных средств с расчетного счета Страховщика либо дата выплаты наличными деньгами через кассу Страховщика.

10.13. Страховой акт не составляется, если при проверке заявления Страхователя (Выгодоприобретателя) и приложенных к нему документов установлено, что заявленное событие не является страховым случаем либо имеются основания для отказа (освобождения) от страховой выплаты. В этом случае Страховщик в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия такого решения (решение принимается в пределах срока, предусмотренного п.10.11 настоящих Правил) направляет Страхователю и Выгодоприобретателю письменное уведомление об отказе в страховой выплате с мотивированным обоснованием причин отказа.

10.14. Страховщик вправе отсрочить принятие решения о выплате (об отказе в страховой выплате), письменно уведомив об этом Страхователя (Выгодоприобретателя), если по фактам, связанным с событием, имеющим признаки страхового случая, возбуждено дело об административном правонарушении, уголовное дело или начат судебный процесс. Отсрочка возможна только, если результаты этого расследования имеют определяющее значение для принятия решения о производстве выплаты или отказе в выплате и допустима до момента принятия процессуального решения.

10.15. Страховая выплата производится:

10.15.1. Выгодоприобретателям (п. 1.7 настоящих Правил) – в части возмещения соответствующих видов вреда, покрытие которых предусмотрено договором страхования.

Если после определения размера причиненного вреда и суммы страховой выплаты по согласованию со Страховщиком Страхователь самостоятельно компенсирует потерпевшим третьим лицам причиненный вред в требуемом размере, то по письменному заявлению Страхователя страховая выплата производится непосредственно Страхователю. При этом в дополнение к документам, указанным в п.п.10.1 – 10.3 настоящих Правил, Страхователем также предоставляются документы, подтверждающие возмещение вреда потерпевшим лицам.

10.15.2. Страхователю – в части возмещения произведенных им судебных и внесудебных расходов, предусмотренных п.3.5 настоящих Правил (если такие расходы были предусмотрены договором страхования), а также расходов, указанных в п.10.9 настоящих Правил.

10.16. Если в результате одного страхового случая вред причинен двум или более лицам и общая сумма претензий превышает страховую сумму (лимит ответственности), то страховая выплата осуществляется в размере страховой суммы, которая разделяется на выплаты каждому

потерпевшему пропорционально отношению суммы причиненного ему ущерба к общей сумме ущерба всем потерпевшим.

10.17. Если ответственность была застрахована по нескольким договорам страхования, страховая выплата производится в следующем порядке:

- в случаях, когда к моменту получения страховой выплаты от Страховщика Выгодоприобретателю полностью или частично было произведено возмещение вреда другой страховой организацией (страховыми организациями), он имеет право на получение возмещения только в части вреда, не возмещенного этими страховыми организациями;

- в случаях, если несмотря на вышеуказанное правило Выгодоприобретатель получил страховую выплату от двух или нескольких страховых организаций в сумме, превышающей размер причиненного ему вреда, он возвращает Страховщику часть полученной от него выплаты, определяемой как разница между фактически полученной суммой страховой выплаты по договору страхования и суммой, сокращенной пропорционально отношению страховой суммы по договору страхования к совокупному размеру страховых сумм по всем договорам страхования, по которым была произведена выплата.

10.18. Если вред, причиненный Выгодоприобретателям, компенсирован другими лицами, Страховщик оплачивает только разницу между суммой, подлежащей возмещению по договору страхования, и суммой, компенсированной другими лицами.

О таких компенсациях Страхователь обязан сообщить Страховщику, в том числе в случаях, если такие компенсации будут получены им после получения страховой выплаты от Страховщика и/или после истечения срока действия договора страхования.

10.19. Страховщик освобождается от страховой выплаты, когда страховой случай наступил вследствие умышленных действий/бездействий Страхователя (работников Страхователя) или Выгодоприобретателя. При этом Страховщик не освобождается от страховой выплаты по договору страхования за причинение вреда жизни или здоровью, если вред причинен по вине ответственного за него лица.

10.20. Если договором страхования не предусмотрено иное, Страховщик освобождается от страховой выплаты в результате:

10.20.1. Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения.

10.20.2. Военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий.

10.20.3. Гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок.

10.21. Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что Страхователь не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

10.22. Страховщик вправе отказать в страховой выплате в случаях, если Страхователь несвоевременно сообщил о наступлении страхового случая, в связи с чем стало невозможно определить размер вреда, его причину (если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении события либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не влияет на его обязанности произвести страховую выплату).

10.23. Если стороны не достигают согласия в определении причин и/или размера причиненного вреда, то любая из сторон вправе потребовать назначения независимой экспертизы.

11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

11.1. Все споры и разногласия по договору страхования, возникающие между Сторонами, разрешаются путем переговоров. Если договором не предусмотрено иное, при недостижении соглашения спор передается на рассмотрение Арбитражного суда города Москвы с обязательным соблюдением досудебного претензионного порядка.

Досудебный претензионный порядок урегулирования споров состоит в направлении письменной претензии Стороне, нарушившей свои обязанности по договору страхования. Письменный ответ на претензию должен быть отправлен Стороне, заявившей претензию, не позднее 30 (Тридцати) календарных дней с момента получения претензии.

11.2. Иск по требованиям, вытекающим из договора страхования, может быть предъявлен в сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

11.3. В случаях, не урегулированных договором страхования и настоящими Правилами, Стороны руководствуются нормами Гражданского кодекса Российской Федерации, а также иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, общепризнанными принципами и нормами международного права и международными договорами Российской Федерации.