

Приложение №1

УТВЕРЖДЕНО
приказом АО «МАКС»
от «16» июня 2021 г.
№ 308 –ОД (А)

Генеральный директор
АО «МАКС»
_____ Н.В. Мартьянова

Измененная и дополненная редакция Правил страхования
ответственности перевозчиков и экспедиторов, утвержденных
Приказом ЗАО «МАКС» от 08.02.2017 г. №63-ОД(А)

П Р А В И Л А **СТРАХОВАНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ** **ПЕРЕВОЗЧИКОВ И ЭКСПЕДИТОРОВ** **№ 157.2**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

1.1. На основании настоящих Правил страхования ответственности перевозчиков и экспедиторов (далее – Правила) и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации Акционерное общество «Московская акционерная страховая компания» (АО «МАКС») (далее - Страховщик) заключает со Страхователями:

- договоры страхования ответственности перевозчиков за нарушение договора перевозки груза автомобильным транспортом в соответствии с частью 19 статьи 34 Федерального закона от 8 ноября 2007 г. № 259-ФЗ «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта», Конвенцией о договоре международной дорожной перевозки грузов (КДПГ);

- договоры страхования ответственности экспедиторов за нарушение договора транспортной экспедиции в соответствии с пунктом 4.1 статьи 3 Федерального закона от 30 июня 2003 г. №87-ФЗ «О транспортно-экспедиционной деятельности», правил Федерации международных экспедиторских ассоциаций (FIATA);

- договоры страхования ответственности за причинение вреда третьим лицам (потерпевшим) при осуществлении внутренних и международных перевозок грузов, пассажиров автомобильным транспортом, а также при экспедировании грузов любым видом транспорта.

1.2. По договору страхования ответственности перевозчиков и экспедиторов (далее – договор страхования) Страховщик обязуется за обусловленную договором страхования плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного договором страхования события (страхового случая) произвести страховую выплату в пределах определенной договором страхования страховой суммы.

1.3. По настоящим Правилам Страхователями являются юридические лица, а также физические лица, зарегистрированные в установленном порядке и осуществляющие предпринимательскую деятельность без образования юридического лица (индивидуальные

предприниматели), занимающиеся перевозками грузов, пассажиров, оказанием экспедиционных услуг и заключившие договор страхования.

1.4. По договору страхования ответственности за нарушение договора перевозки груза или договора транспортной экспедиции может быть застрахован только риск ответственности самого Страхователя (перевозчика, экспедитора).

1.5. По договору страхования ответственности за причинение вреда третьим лицам может быть застрахован риск ответственности самого Страхователя или иного лица, на которого такая ответственность может быть возложена (Застрахованное лицо).

Лицо, риск ответственности которого застрахован, должно быть названо в договоре страхования, а если это лицо в договоре не названо, считается застрахованным риск ответственности самого Страхователя.

Если в договоре страхования указано Застрахованное лицо, а сам Страхователь не указан в качестве Застрахованного лица, то ответственность Страхователя не считается застрахованной по такому договору.

1.6. В целях настоящих Правил под Страхователем понимается как сам Страхователь, так и иное лицо, риск ответственности которого застрахован (Застрахованное лицо), за исключением положений, содержащих права Страхователя, а также обязанность Страхователя по уплате страховой премии.

Застрахованное лицо несет ответственность за невыполнение обязанностей по настоящим Правилам и договора страхования наравне со Страхователем, за исключением обязанности Страхователя по уплате страховой премии.

1.7. Риск ответственности за нарушение договора перевозки груза или договора транспортной экспедиции считается застрахованным в пользу лица, перед которым по условиям этого договора Страхователь должен нести соответствующую ответственность (Выгодоприобретателя).

1.8. Договор страхования ответственности за причинение вреда третьим лицам считается заключенным в пользу лиц, которым может быть причинен вред при осуществлении Страхователем перевозок грузов, пассажиров, оказании экспедиционных услуг (далее – третьи лица (потерпевшие), Выгодоприобретатели).

1.9. При страховании судебных и внесудебных расходов Страхователя договор страхования считается заключенным в пользу самого Страхователя.

1.10. Выгодоприобретателями могут быть:

1.10.1. В части ответственности за нарушение договора перевозки груза или договора транспортной экспедиции - грузоотправители, грузополучатели, грузовладельцы, иные лица, перед которыми по условиям договора перевозки груза (договора транспортной экспедиции) Страхователь должен нести соответствующую ответственность.

1.10.2. В части возмещения вреда, причиненного имуществу третьих лиц (потерпевших), - физические и юридические лица, Российская Федерация, субъекты Российской Федерации, муниципальные образования в лице уполномоченных органов государственной власти и местного самоуправления, имуществу которых причинен вред.

1.10.3. В части возмещения вреда, причиненного здоровью третьих лиц, - физические лица, которым причинен вред.

1.10.4. В части возмещения вреда, причиненного жизни третьих лиц, – физические лица, имеющие право в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации на возмещение вреда в результате смерти потерпевшего (кормильца); в отношении возмещения необходимых расходов на погребение - лица, понесшие такие расходы.

1.10.5. В части возмещения вреда, причиненного окружающей среде, - Российская Федерация в лице уполномоченных органов государственной власти, в чьем ведении находится управление охраной окружающей среды.

1.11. По соглашению Страхователя и Страховщика (далее – Стороны) и/или в соответствии с международными правовыми нормами в области перевозок/экспедирования грузов, перевозок пассажиров при заключении договора страхования отдельные положения настоящих Правил страхования могут быть изменены, дополнены или исключены.

1.12. В случае, если положения договора страхования отличаются от положений настоящих Правил, преимущественную силу имеют положения договора страхования.

1.13. Основные понятия, применяемые в настоящих Правилах:

Перевозчик - российское или иностранное юридическое лицо, зарегистрированный в установленном порядке индивидуальный предприниматель, принявшее на себя по договору перевозки груза автомобильным транспортом (далее также - договор перевозки груза) обязанность перевезти вверенный грузоотправителем груз в пункт назначения и выдать груз управомоченному на его получение лицу. Перевозка груза осуществляется работниками перевозчика на автотранспортных средствах, принадлежащих перевозчику на праве собственности, пользования, аренды или на иных законных основаниях.

Автотранспортные средства (автомобильный транспорт) – средства наземного транспорта, включая сцепленные автосоставы, участвующие в дорожном движении как одно целое, которые служат для:

- перевозки грузов (магистральные тягачи, трейлеры, фуры, рефрижераторы, самосвалы, грузовики, малолитражные автомобили и иные самодвижущиеся машины);
- перевозки людей (автобусы, микроавтобусы и т.п.).

Понятие автотранспортное средство включает также прицепы и полуприцепы, предназначенные для буксировки, а также контейнеры (включая съемные цистерны).

Экспедитор - российское или иностранное юридическое лицо, зарегистрированный в установленном порядке индивидуальный предприниматель, выполняющее или организующее выполнение определенных договором транспортной экспедиции транспортно-экспедиционных услуг на любых видах транспорта.

Субконтрактор (субподрядчик) - российское или иностранное юридическое лицо, зарегистрированный в установленном порядке индивидуальный предприниматель, с которым экспедитор заключил договор перевозки груза, договор транспортной экспедиции для оказания транспортно-экспедиционных услуг или договор оказания иных услуг, осуществляемых в процессе экспедирования груза (погрузка/разгрузка, хранение, такелажные работы и т.п.).

Клиент экспедитора - лицо, заключившее с экспедитором договор транспортной экспедиции и принявшее на себя обязательство оплатить выполнение транспортно-экспедиционных услуг, оказываемых экспедитором.

Работники Страхователя (Выгодоприобретателя) – физические лица, выполняющие обязанности, предусмотренные договором (трудовым договором или договором гражданско-правового характера), заключенным со Страхователем (Выгодоприобретателем, уполномоченным им лицом).

2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Объектом страхования являются имущественные интересы, связанные:

а) с риском наступления ответственности Страхователя за нарушение договора перевозки груза (договора транспортной экспедиции);

б) с риском наступления ответственности Страхователя за причинение вреда третьим лицам (потерпевшим) при осуществлении им перевозок грузов, пассажиров, оказании экспедиционных услуг.

2.2. Конкретный вид деятельности Страхователя, на который распространяется действие страхования, устанавливается в договоре страхования (застрахованная деятельность).

2.3. Если это прямо предусмотрено договором страхования, объектом страхования также являются имущественные интересы Страхователя, связанные с возникновением судебных и внесудебных расходов Страхователя (п.3.6 настоящих Правил).

3. СТРАХОВОЙ РИСК. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

3.1. Страховой риск – предполагаемое событие, обладающее признаками вероятности и случайности его возникновения, на случай наступления которого проводится страхование.

Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Выгодоприобретателям.

3.2. В соответствии с настоящими Правилами страховым риском является:

3.2.1. Риск наступления ответственности Страхователя за гибель (порчу), повреждение или утрату груза (контейнера) (ответственность за сохранность груза), принятого Страхователем к перевозке (экспедированию), произошедшие в результате событий, предусмотренных п.3.3.1 настоящих Правил.

3.2.2. Риск наступления ответственности Страхователя за нарушение договора перевозки груза или договора транспортной экспедиции (за исключением ответственности, предусмотренной в п.3.2.1 настоящих Правил), произошедшего в результате событий, предусмотренных п.3.3.2 настоящих Правил.

3.2.3. Риск наступления ответственности Страхователя за причинение вреда третьим лицам (потерпевшим) грузом при осуществлении Страхователем перевозок грузов, оказании экспедиционных услуг.

3.2.4. Риск наступления ответственности Страхователя за причинение вреда пассажирам при осуществлении Страхователем перевозок пассажиров.

3.3. Договор страхования может быть заключен на одном или нескольких условиях (с учетом всех положений и исключений, предусмотренных настоящими Правилами):

3.3.1. **«Ответственность за гибель, повреждение или утрату груза».**

3.3.1.1. При страховании на данном условии страховым случаем является возникновение ответственности Страхователя за гибель (порчу), повреждение или утрату груза (контейнера), принятого Страхователем к перевозке/экспедированию, произошедшие:

3.3.1.1.1. в результате следующих событий:

а) транспортного происшествия с участием транспортного средства, на котором перевозился груз.

Транспортным происшествием считается (если договором страхования не предусмотрен иной перечень событий):

- при перевозке / экспедировании грузов (контейнеров) автомобильным транспортом – дорожно-транспортное происшествие (в том числе столкновение, опрокидывание, провал мостов, дорог);

- при экспедировании грузов (контейнеров) средствами железнодорожного транспорта – авария, крушение, переворачивание, столкновение, сход с рельсов средств железнодорожного транспорта;

- при экспедировании грузов (контейнеров) воздушным судном – авария, аварийная посадка, столкновение или падение судна;

- при экспедировании грузов (контейнеров) морским или речным транспортом – крушение, переворачивание, столкновение или затопление судна, посадка судна на мель, сбрасывание или смывание груза за борт;

б) пожара, взрыва, а также тушения пожара;

в) кражи, грабежа, разбоя;

г) падения на транспортное средство, перевозящее груз, летательных аппаратов, их частей и грузов из них, деревьев, мачт освещения и иных предметов.

3.3.1.1.2. по любой причине, за исключением случаев предусмотренных п.п.3.7, 3.8 настоящих Правил.

3.3.1.2. Договор страхования по риску «Ответственность за гибель, повреждение или утрату груза» может быть заключен на случай наступлений событий, указанных в п.3.3.1.1.1 или событий, указанных в п.3.3.1.1.2 настоящих Правил.

Если договором страхования предусмотрено условие «Ответственность за гибель, повреждение или утрату груза» и при этом в договоре не указаны события, на случай наступления которых производится страхование, считается, что договор страхования заключен на случай наступления событий, указанных в п.3.3.1.1.1 настоящих Правил.

По соглашению Сторон перечень событий, предусмотренных п.п. «а» - «г» п.3.3.1.1.1 настоящих Правил, может быть сокращен в конкретном договоре страхования или расширен согласно п.3.3.1.3 настоящих Правил.

3.3.1.3. Договором страхования, заключенном на условии «Ответственность за гибель, повреждение или утрату груза», может быть предусмотрено, что страховым случаем также является возникновение ответственности Страхователя за гибель (порчу), повреждение (понижение качества, сортности) или утрату груза (контейнера), принятого Страхователем к перевозке/экспедированию, произошедшие в результате:

а) нарушения температурного режима. По данному пункту ответственность Страховщика (действие страхования) наступает по истечении 24 последовательных часов после случайной остановки/поломки рефрижераторной установки, если договором страхования не предусмотрен иной срок;

б) подмочки груза атмосферными осадками, а при экспедировании грузов (контейнеров) морским или речным транспортом также заборной водой или топливом;

в) падения груза при погрузке/разгрузке в результате поломки оборудования (подъемников, лебедок, обрыва тросов и т.п.);

г) иных внешних физических воздействий на груз в процессе его перевозки и хранения, прямо предусмотренных договором страхования.

3.3.1.4. По соглашению Сторон договор страхования может быть заключен на случай возникновения убытков, наступивших вследствие гибели, повреждения или утраты груза (контейнера) в результате событий, произошедших исключительно по вине перевозчика или его работника. По такому договору не является страховым случаем возникновение ответственности перевозчика/экспедитора по событиям, вина в наступлении которых лежит только на третьих лицах (например, дорожно-транспортное происшествие только по вине третьего лица).

3.3.1.5. Если иное не установлено в договоре страхования, по событию, указанному в подп. «а» п. 3.3.1.3 настоящих Правил, обязательным является наличие в транспортном средстве (прицепе, полуприцепе, контейнере и т.п.) устройств контроля и записи температурного режима, находящихся в рабочем состоянии. Такие устройства должны производить запись температурного режима на всем протяжении перевозки (с момента принятия груза до момента его сдачи). Действие страхования не распространяется на случаи гибели, повреждения груза в результате нарушения температурного режима, если Страхователем не предоставлены распечатки показаний устройств контроля и записи температурного режима на протяжении всей перевозки.

3.3.1.6. Договором страхования, заключенном на условии «Ответственность за гибель, повреждение или утрату груза», может быть предусмотрено также возмещение провозной платы (вознаграждения), таможенных платежей, а также прочих расходов, связанных с перевозкой груза, возмещение которых Страхователем предусмотрено действующим законодательством. Таможенные платежи включают таможенную пошлину, сборы за таможенное оформление и

налоги, уплаченные при подаче таможенной декларации. При страховании на данном условии не подлежат возмещению пени за просрочку уплаты таможенных платежей, а также сумма таможенных платежей, от уплаты которых декларант освобождается в соответствии с законодательством.

3.3.2. «Ответственность за нарушение договора перевозки груза (договора транспортной экспедиции)».

3.3.2.1. При страховании на данном условии страховым случаем является возникновение ответственности Страхователя за нарушение договора перевозки груза или договора транспортной экспедиции (за исключением ответственности, предусмотренной п.3.3.1 настоящих Правил), произошедшее:

- а) вследствие нарушения сроков доставки груза;
- б) вследствие неправильной засылки груза (по данному пункту не покрывается ответственность Страхователя, наступившая вследствие выдачи груза неправомочному лицу);
- в) вследствие выдачи грузов в нарушение указаний о задержке такой выдачи.

3.3.2.2. По соглашению Сторон договора страхования перечень событий, предусмотренных подп. «а» - «в» п.3.3.2.1 настоящих Правил, может быть сокращен в конкретном договоре страхования.

3.3.2.3. Договором страхования, заключенном на условии «Ответственность за нарушение договора перевозки груза (договора транспортной экспедиции)», может быть предусмотрено также возмещение таможенных платежей, подлежащих уплате Выгодоприобретателем в связи с событиями, предусмотренными договором страхования из числа указанных в п.3.3.2.1 настоящих Правил.

3.3.3. «Ответственность за вред, причиненный грузом третьим лицам».

3.3.3.1. При страховании на данном условии страховым случаем является возникновение ответственности Страхователя за вред, причиненный жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц непосредственно грузом (контейнером) в процессе его перевозки/экспедирования.

3.3.3.2. Договором страхования может быть предусмотрено, что страховым случаем также является возникновение ответственности Страхователя за вред, причиненный окружающей среде непосредственно грузом (контейнером) в процессе его перевозки/экспедирования.

Под вредом, причиненным окружающей среде, понимается нарушение нормативов качества окружающей среды, установленных соответствующими уполномоченными органами государственной власти, в чьем ведении находится управление охраной окружающей среды.

3.3.3.3. При страховании на условии «Ответственность за вред, причиненный грузом третьим лицам» в дополнение к исключениям из страхования, предусмотренным п.п.3.7, 3.8 настоящих Правил, не является страховым случаем наступление ответственности Страхователя за вред, причиненный:

а) грузовладельцам, владельцам контейнеров, пассажирам, работникам Страхователя, работникам грузовладельцев и иных организаций, осуществляющих операции с грузом, контейнерами, другим лицам, состоящим со Страхователем в договорных отношениях;

б) имуществу, принадлежащему третьим лицам и находящемуся у Страхователя на праве аренды, лизинга, проката, залога и на иных законных правах;

в) непосредственно транспортным средствам (прицепам, полуприцепам, вагонам, судам и т.п.), на которых осуществлялась перевозка/экспедирование.

3.3.4. «Ответственность за вред, причиненный пассажирам».

3.3.4.1. При страховании на данном условии страховым случаем является возникновение ответственности Страхователя за вред, причиненный жизни, здоровью и/или имуществу пассажиров при перевозке в автотранспортном средстве, указанном в договоре страхования.

3.3.4.2. Пассажирами считаются физические лица, заключившие договор перевозки пассажира, или физические лица, в целях перевозки которых заключен договор фрахтования транспортного средства (включая детей, которые следуют вместе с пассажиром).

3.3.4.3. При страховании на условии «Ответственность за вред, причиненный пассажирам» в дополнение к исключениям из страхования, предусмотренным п.п.3.7, 3.8 настоящих Правил, не является страховым случаем возникновение ответственности Страхователя за причиненный вред, если количество перевозимых пассажиров в автотранспортном средстве превышает количество посадочных мест, предусмотренных для конкретного транспортного средства (если договором страхования не предусмотрено иное).

3.4. Совершившееся событие из числа предусмотренных п.п.3.3.1, 3.3.2 настоящих Правил является страховым случаем при одновременном соблюдении следующих условий:

3.4.1. Событие, приведшее к нарушению договора перевозки (договора транспортной экспедиции), произошло в течение срока действия договора страхования, по перевозкам, начавшимся в период действия страхования (а также до начала действия страхования, если это предусмотрено договором страхования) и находящееся в прямой причинно-следственной связи с деятельностью Страхователя в качестве перевозчика (экспедитора).

3.4.2. Ответственность Страхователя (первозчика, экспедитора) предусмотрена положениями гражданского законодательства, международных транспортных конвенций, государственного транспортного законодательства соответствующей страны на / через территорию которого Страхователь осуществляет перевозку (экспедирование) груза, других договоров или соглашений, одобренных Страховщиком и указанных в договоре страхования.

3.4.3. Требования Выгодоприобретателя заявлены в соответствии и на основе норм действующего законодательства в течение срока исковой давности.

Под требованиями Выгодоприобретателей понимаются письменные претензии или исковые требования Выгодоприобретателей о возмещении убытков, уплате неустойки, предъявленные к Страхователю в связи с осуществлением им деятельности в качестве перевозчика (экспедитора).

Требования нескольких Выгодоприобретателей, наступивших в результате одного события или находящихся в причинно-следственной связи с одним событием, рассматриваются как один страховой случай.

3.4.4. Факт наступления ответственности Страхователя подтвержден вступившим в законную силу решением суда или обоснованной претензией, признанной Страхователем в добровольном порядке по согласованию со Страховщиком.

3.5. Совершившееся событие из числа предусмотренных п.п.3.3.3, 3.3.4 настоящих Правил признается страховым случаем при одновременном соблюдении следующих условий:

3.5.1. Вред третьим лицам причинен в результате события, произошедшего в течение срока действия договора страхования, и в прямой причинно-следственной связи с деятельностью Страхователя в качестве перевозчика/экспедитора, а также в связи с использованием Страхователем указанного в договоре страхования (в приложении к договору страхования) транспортного средства либо при выполнении перевозки силами указанных в договоре страхования (в приложении к договору страхования) перевозчиков-контрагентов Страхователя (если договор страхования заключен с указанием перечня транспортных средств и/или привлекаемых перевозчиков-контрагентов).

3.5.2. Обязанность по возмещению вреда, причиненного третьим лицам Страхователем в результате деятельности в качестве перевозчика/экспедитора, предусмотрена положениями гражданского законодательства, международных транспортных конвенций, государственного транспортного законодательства соответствующей страны на/через территорию которого Страхователь осуществляет перевозку/экспедирование грузов, других соглашений, одобренных Страховщиком и указанных в договоре страхования.

3.5.3. Требования Выгодоприобретателей о возмещении вреда впервые заявлены в соответствии и на основе норм действующего законодательства в течение срока исковой давности.

Под требованиями Выгодоприобретателей о возмещении вреда понимаются письменные претензии или исковые требования о возмещении вреда, предъявленные к Страхователю в связи с осуществлением им деятельности в качестве перевозчика / экспедитора.

Требования нескольких Выгодоприобретателей о возмещении вреда, наступившего в результате одного события или находящегося в причинно-следственной связи с одним событием, рассматриваются как один страховой случай.

3.5.4. Факт наступления ответственности Страхователя за причинение вреда третьим лицам подтвержден вступившим в законную силу решением суда или обоснованной претензией, признанной Страхователем в добровольном порядке по согласованию со Страховщиком.

3.6. Договором страхования может быть предусмотрено возмещение следующих судебных и внесудебных расходов, произведенных Страхователем при наступлении страхового случая:

3.6.1. Необходимые и разумные, исходя из конкретных обстоятельств, произведенные расходы по спасанию груза, предотвращению размера ущерба, ответственность за который возлагается на Страхователя (принятие мер по сохранению груза после аварии/происшествия с транспортным средством, сортировка груза, переупаковка, реализация поврежденного груза, иные меры, прямо предусмотренные договором страхования).

3.6.2. Расходы Страхователя по расследованию обстоятельств наступления события, признанного страховым случаем, или происшествия, последствия или результаты которого могут служить основанием для возникновения страхового случая в соответствии с договором страхования, расходы по установлению размера ущерба, в т.ч. на проведение экспертизы.

3.6.3. Расходы по защите имущественных интересов Страхователя в судебных и арбитражных органах по происшествиям, ответственность за которые возлагается на перевозчика/экспедитора.

3.7. В соответствии с настоящими Правилами события, указанные в п.п.3.3.1-3.3.4 настоящих Правил, не являются страховыми случаями и не подлежат возмещению убытки, неустойки, если события:

3.7.1. Возникли вследствие умышленных действий работников Страхователя (Выгодоприобретателя), направленных на совершение события, которое может повлечь наступление страхового случая. Лицо признается действующим умышленно, если оно предвидело или могло в разумных пределах предвидеть наступление события, которое может повлечь наступление страхового случая как последствия своего поведения, желало или сознательно допускало его наступление либо относилось к этому безразлично, не приняло все меры для надлежащего исполнения обязательств либо на основании судебного решения, вступившего в законную силу.

3.7.2. Возникли в связи с фактом, ситуацией, обстоятельством, которые на дату начала действия договора страхования произошли, были известны Страхователю, или Страхователь должен был предвидеть, что они могут привести к предъявлению в его адрес требований о причинении вреда, возмещению убытков, или по которым дано уведомление согласно условиям предшествующего страхования, имевшего место до начала действия договора страхования.

3.7.3. Наступили в связи с принятием национальных и международных актов, положений, инструкций и т.п., касающихся установления порядка ввоза, вывоза или транзита товаров, вступающих в силу после принятия перевозчиком/экспедитором груза к перевозке.

3.7.4. Возникли в результате стихийных бедствий и иных действий непреодолимой силы (чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств) или иных не зависящих от перевозчика (экспедитора) причин.

3.7.5. Возникли в связи с действиями (бездействиями) Страхователя или его работников, совершенными в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

3.7.6. Наступили при отсутствии (приостановлении, отзыве, истечении срока и т.п.) полученного в установленном порядке разрешения на осуществление деятельности Страхователем по перевозке/экспедированию, на право проезда транспортного средства по территории иностранного государства (удостоверение допуска, карточка допуска, специальные транзитные таможенные документы и т.п.) (если это необходимо в соответствии с действующим законодательством). 3.7.7. Наступили вследствие временных ограничений или запрета движения транспортных средств по автомобильным дорогам, введенных в порядке, установленном законодательством, по не зависящим от перевозчика (экспедитора) причинам.

3.7.8. Возникли в результате совершения работниками Страхователя действий, требующих соответствующих навыков и специальных разрешений, если последние не подтверждены установленными документами.

3.7.9. Возникли при эксплуатации технически неисправных транспортных средств, техническое состояние которых заведомо не отвечает требованиям безопасной перевозки и сохранности грузов, перевозки пассажиров.

3.7.10. Возникли при эксплуатации транспортного средства в условиях, не предусмотренных его назначением (перевозка/экспедирование грузов, перевозка пассажиров в непригодных (непредназначенных) для этого транспортных средствах).

3.7.11. Возникли в результате любых действий/бездействия, вины грузоотправителя/грузополучателя/клиента экспедитора (в том числе ненадлежащей упаковки груза), которые привели к повреждению и/или потере груза.

3.7.12. Возникли в связи с перевозкой/экспедированием контрабандных грузов или иной незаконной деятельности Страхователя.

3.7.13. Наступили в результате финансовой несостоятельности Страхователя.

3.7.14. Наступили в результате преднамеренного нарушения любого закона, постановления или предписания, относящегося к предпринимательской деятельности Страхователя в качестве перевозчика/экспедитора.

3.7.15. Связаны с ответственностью Страхователя (экспедитора), если перевозчик/экспедитор (контрагент Страхователя) не является юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем и/или не соответствует требованиям, предъявляемым законодательством к лицам, осуществляющим деятельность по перевозке/экспедированию грузов соответствующим видом транспорта.

3.7.16. Связаны с утратой, повреждением или гибелью всего или части груза, если по данному грузу (перевозке) не оформлен(-ы) договор перевозки и/или установленные действующим законодательством товарно-транспортные документы.

3.7.17. Связаны с причинением вреда, убытков за пределами территории или маршрута перевозки/экспедирования, сроков перевозки/экспедирования, предусмотренных в договоре страхования; при перевозке/экспедировании грузов, не предусмотренных договором страхования; при использовании не предусмотренных договором страхования транспортных средств (если договор страхования заключен с указанием транспортных средств); при выполнении экспедитором не предусмотренных договором транспортной экспедиции работ; при перевозке грузов с привлечением перевозчиков-контрагентов Страхователя, не предусмотренных договором страхования (если договор страхования заключен с указанием перевозчиков-контрагентов); или при несоблюдении других требований в отношении перевозок/экспедирования (порядок и места стоянки, режим движения, допущенные к грузу лица, возраст транспортных средств и т.п.), оговоренных в договоре страхования (если они были произведены без предварительного письменного согласия Страховщика).

3.7.18. Связаны с причинением вреда работникам Страхователя (за исключением случаев причинения вреда указанным лицам в нерабочее время и не в связи с выполнением ими трудовых (служебных, должностных) обязанностей).

3.7.19. Связаны с ответственностью сверх объемов и сумм возмещения, предусмотренных договором страхования.

3.7.20. Связаны с нарушением (не выполнением) Страхователем условий страхования и обязанностей, предусмотренных договором (настоящими Правилами) страхования, приложениями и инструкциями к договору страхования.

3.7.21. Не застрахованы по условиям договора страхования, прямо исключены или не указаны в перечне застрахованных событий.

3.8. Если иное не установлено договором страхования, события, указанные в п.п.3.3.1-3.3.4 настоящих Правил, также не являются страховыми случаями и не подлежат возмещению убытки, неустойки, если события:

3.8.1. Возникли в результате уничтожения или повреждения минами, торпедами, бомбами и другими орудиями войны, террористических актов, диверсий и мер по их предотвращению, локаутов, конфискации, реквизиции, прерывания работы, ареста, принудительной национализации, уничтожения имущества по распоряжению военных или гражданских властей, введения чрезвычайного или особого положения, мятежа, бунта, путча, государственного переворота, заговора, восстания, революции.

3.8.2. Наступили при эксплуатации технически неисправных рефрижераторных установок, рефрижераторных установок, не оборудованных действующими устройствами контроля и записи температурного режима, а также при виновных действиях Страхователя по нарушению требований о соблюдении необходимого температурного режима (при перевозке/экспедировании грузов, требующих соблюдения специального температурного режима).

3.8.3. Наступили при перевозке/экспедировании груза с ненадлежащим состоянием упаковки, тары, крепления, размещения в транспортном средстве (на складе), маркировки или знаков идентификации.

3.8.4. Возникли в результате ненадлежащего обращения с грузом при погрузке, разгрузке, хранении отправителем или любым лицом, действующим от имени отправителя, а также в связи с ненадлежащим качеством самого груза, принятого к перевозке/экспедированию.

3.8.5. Возникли в результате ненадлежащей подготовки транспортного средства, предназначенного для перевозки груза, пассажиров.

3.8.6. Возникли в результате недостачи груза при целостности наружной упаковки и ненарушенных пломб (грузоотправителя, перевозчика, таможенных органов и т.п.).

3.8.7. Возникли в связи с перевозкой/экспедированием опасных грузов, а также любых иных грузов, перевозимых одновременно с опасными, если Страхователь не был уведомлен о характере опасности, представляемой этими грузами.

3.8.8. Возникли в связи с перевозкой/экспедированием следующих грузов: слитки драгоценных металлов и изделий из них; драгоценных и полудрагоценных камней и ювелирных изделий; банкнот и монет; облигаций, платежных средств и ценных бумаг иного рода; произведений искусства, живых растений и животных.

3.8.9. Наступили в результате хищения всего или части груза путем мошенничества; выдачи груза неправомочному лицу, в том числе, если груз получило лицо, выдававшее себя за надлежащего получателя, не являясь им; кражи, грабежа, разбоя, если похищен весь груз вместе с транспортным средством и водителем, а перевозчик, выполнявший перевозку, не существует и/или исчез (отсутствует по известным адресам и нет возможности связаться с ним).

3.8.10. Наступили в результате прямого или косвенного воздействия атомной энергии, а также любого химического, биологического, биохимического или электромагнитного оружия.

3.8.11. Возникли в результате столкновения с другим транспортным средством Страхователя (собственным, арендованным, взятым в лизинг или используемым на любом ином основании).

3.8.12. Возникли в результате повреждения, загрязнения тары (грузовой или индивидуальной) при отсутствии повреждений груза внутри тары.

3.8.13. Наступили в результате воздействия паразитов и грызунов.

3.8.14. Наступили в результате влияния обычной температуры и влажности окружающего воздуха и их обычных изменений в транспортных средствах, складских помещениях; отпотевания.

3.8.15. Наступили в результате боя и лома стекла, фарфора, керамики и прочих, подверженных бою и лому предметов, сколов, царапин, потертостей, вмятин и прочих механических повреждений, если убытки произошли не в результате столкновения с транспортным средством или неподвижным объектом, крушения, переворачивания, падения при погрузке/разгрузке (если падение груза при погрузке/разгрузке прямо включено в перечень рисков по договору страхования), пожара, взрыва, кражи, грабежа, разбоя. Положения настоящего подпункта распространяются на неупакованные грузы; грузы, перевозимые пачками, пакетами, связками; грузы на палетах под полиэтиленовой пленкой без индивидуальной тары; автомобили, катера, спецтехнику и иные транспортные средства; прочие грузы не в жесткой упаковке (жесткая упаковка – картон, дерево, металл, твердый пластик); грузы в заводской упаковке; грузы, бывшие в употреблении.

3.8.16. Возникли в результате нарушений в работе электронных/электрических схем, механических неполадок, если они произошли не в результате столкновения с транспортным средством или неподвижным объектом, крушения, переворачивания, падения при погрузке/разгрузке (если падение груза при погрузке/разгрузке прямо включено в перечень рисков по договору страхования), пожара, взрыва, кражи, грабежа, разбоя.

3.8.17. Возникли в результате стоянки автотранспортного средства (за исключением аварийной) в ночное время на неохраняемой и/или неосвещенной и/или неогороженной стоянке. Под охраняемой стоянкой понимается стоянка с постоянным присутствием сотрудников (собственных или наемных, вооруженных или невооруженных), ответственных за контроль доступа и сохранность транспортного средства с грузом на территорию стоянки.

3.8.18. Связаны с требованиями, основанными, возникающими или могущими быть отнесенными к естественной убыли массы груза, не превышающей ее норму, естественным свойствам некоторых грузов, вследствие которых они подвержены полной или частичной утрате или повреждению, в частности, вследствие коррозии, окисления, гниения, усушки, утруски, нормальной усадки, самовозгорания, брожения, старения, испарения, расширения жидкостей и прочих изменений массы, объема, цвета, качества или других свойств груза.

3.8.19. Связаны с повреждением или гибелью всего или части груза, если убыток наступил в результате технической неисправности автомобильного транспортного средства (включая прицеп, полуприцеп, рефрижераторную установку) возрастом более 15 (Пятнадцати) лет.

3.8.20. Связаны с утратой, повреждением или гибелью всего или части груза, произошедшие при перевозке грузов водными судами, не имеющими действующего класса, присвоенного классификационным обществом, и/или возрастом более 25 (Двадцати пяти) лет.

3.8.21. Связаны с требованием о причинении вреда (убытка) в результате дорожно-транспортного происшествия, подлежащего возмещению в рамках обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, независимо от того, полностью или частично покрыт подобный убыток.

3.8.22. Связаны с требованием о возмещении упущенной выгоды.

3.8.23. Связаны с требованиями, предъявленными материнской или дочерней компанией Страхователя, его филиалом, руководителями или работниками таких компаний, а также с исками, предъявленными от имени или по указанию этих организаций.

3.8.24. Связаны с расходами по общей аварии и спасанию, распределенных или назначенных в соответствии с договором перевозки и/или действующими законами и обычаями.

3.8.25. Связаны с весовой недостачей при перевозках груза навалом, насыпью, наливом.

3.8.26. Связаны с требованием о возмещении морального вреда, вреда деловой репутации.

3.8.27. Связаны с истечением гарантийных сроков и сроков реализации груза.

4. СТРАХОВАЯ СУММА (ЛИМИТЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ). ФРАНШИЗА

4.1. Страховой суммой является определенная договором страхования денежная сумма, исходя из которой устанавливаются размеры страховой премии и страховой выплаты при наступлении страхового случая.

4.2. Страховая сумма по договору страхования устанавливается по соглашению Сторон и является предельной суммой страховых выплат по договору страхования (агрегатная страховая сумма, агрегатный лимит ответственности).

Договором страхования может быть предусмотрено установление неагрегатной (невывчитаемой) страховой суммы / лимита ответственности.

Если в договоре страхования не указан вид страховой суммы / лимита ответственности (агрегатная(-ый) или неагрегатная(-ый)), то считается, что установленная в договоре страховая сумма / лимит ответственности является агрегатной(-ым).

4.3. Страховая сумма по страхованию ответственности за нарушение договора перевозки груза (транспортного экспедирования) устанавливается исходя из прогнозного значения возможных убытков.

4.4. При заключении договора страхования в пределах страховой суммы по соглашению Страховщика и Страхователя могут устанавливаться лимиты ответственности (максимальные суммы выплат), в частности, по отдельным требованиям, рискам, категориям грузов, событиям, расходам Страхователя, по одному страховому случаю.

4.5. Если ответственность Страхователя ограничивается в соответствии с положениями международных или национальных нормативных документов (например, по КДПГ, коносаменту FIATA и т.п.), ответственность Страховщика по договору страхования также ограничивается в том же размере и порядке, который предусмотрен для ограничения ответственности Страхователя (перевозчика, экспедитора, либо его субконтрактора (субподрядчика)).

4.6. Договором страхования может быть предусмотрено применение франшизы - часть убытка, не подлежащая возмещению Страховщиком. Франшиза может быть условной или безусловной и устанавливаться в виде определенного процента от страховой суммы либо в фиксированном размере:

4.6.1. При установлении условной (невывчитаемой) франшизы Страховщик освобождается от возмещения убытка, не превышающего размер франшизы, но возмещает его полностью, если размер убытка превышает размер установленной договором страхования франшизы.

4.6.2. При безусловной франшизе размер страховой выплаты определяется как разница между размером убытка и размером установленной договором страхования франшизы.

4.6.3. Если договором страхования не предусмотрено иное, франшиза устанавливается по каждому страховому случаю.

4.6.4. Если в договоре страхования не указан вид установленной франшизы, считается, что договором страхования определена безусловная франшиза.

5. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

5.1. Страховой премией является плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и сроки, установленные договором страхования.

5.2. Размер страховой премии устанавливается Страховщиком исходя из страховой суммы, страхового тарифа и срока страхования с учетом следующих положений:

5.2.1. Страховой тариф представляет собой ставку страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска, а также других условий страхования, в том числе наличия франшизы и ее размера в соответствии с условиями страхования.

5.2.2. При заключении договора страхования Страховщик применяет рассчитанные им базовые страховые тарифы (Приложение к настоящим Правилам), определяющие страховую премию, взимаемую с единицы страховой суммы, с учетом объекта страхования и характера страхового риска. Страховщик в каждом конкретном случае при заключении договора страхования для определения страховых тарифов, учитывающих степень страхового риска и условия страхования, вправе применять к базовым тарифным ставкам повышающие и понижающие коэффициенты, указанные в Приложении к настоящим Правилам.

5.2.3. По договору страхования ответственности перевозчиков за нарушение договора перевозки груза страховая премия (страховой тариф) определяется отдельно на каждое транспортное средство или на каждую перевозку.

5.2.4. По договору страхования ответственности экспедиторов за нарушение договора транспортного экспедирования страховая премия (страховой тариф) определяется на заявленные на страхование транспортно-экспедиционные услуги, осуществляемые в течение срока действия договора страхования.

5.2.5. При определении страховой премии (страхового тарифа), в частности, могут приниматься во внимание: объем страхового покрытия, страховые суммы/лимиты ответственности (размер, агрегатные или неагрегатные), франшизы (наличие, размер, вид), срок страхования, статистика убытков Страхователя, количество используемых транспортных средств, их качественный состав (возраст, состояние, тип и т.п.), соотношение собственных и арендованных транспортных средств, объем перевозок, транспортно-экспедиционных услуг (количество экспедируемых перевозок, объем погрузочно-разгрузочных и складских услуг, а также услуг по таможенному оформлению грузов, валовый сбор фрахта и др.), средства и меры безопасности, применяемые транспортной компанией (включая проверку привлекаемых субконтракторов (субподрядчиков), использование охраны и т.п.), номенклатура перевозимых (экспедируемых) грузов, территория (маршрут) перевозки (экспедирования) груза, обеспечение и способы погрузок/разгрузок, складские операции и временное хранение в процессе экспедирования, количество привлекаемых субконтракторов (субподрядчиков) и наличие у них страхования своей ответственности в качестве перевозчика или экспедитора (в зависимости от того, кем субконтрактор (субподрядчик) выступает в процессе экспедирования), сведения о количестве перевозимых пассажиров по видам транспортных средств, иные условия договора перевозки груза (договора транспортного экспедирования) и/или иные особенности осуществления деятельности Страхователя.

5.2.6. При страховании на срок менее одного года страховая премия уплачивается в следующем проценте от ее годового размера:

Срок действия договора в месяцах										
до 1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Процент от общего годового размера страховой премии										
до 20	30	40	50	60	70	75	80	85	90	95

5.2.7. При заключении договора на срок более 1 года (не в целых годах) размер страховой премии рассчитывается по следующей формуле:

$$\frac{\text{годовая страховая премия}}{365} \times \text{срок действия договора в днях}.$$

5.3. Страховая премия по договору страхования уплачивается Страхователем наличными деньгами либо безналичным расчетом, единовременно. Стороны вправе достичь соглашения об уплате страховой премии в рассрочку. Сроки и порядок уплаты страховой премии определяется Сторонами в договоре страхования. При этом при оплате страховой премии в рассрочку сроки исполнения обязательств Страхователя по уплате очередного(-ых) взноса(-ов) изменяются в порядке, предусмотренном п.5.4 настоящих Правил.

Если договор страхования выдается Страхователю после полной уплаты страховой премии, то указание порядка уплаты страховой премии в таком договоре не является обязательным.

5.4. При оплате страховой премии в рассрочку, если страховой случай произошел до уплаты Страхователем очередного(-ых) страхового(-ых) взносов, срок оплаты которого(-ых) еще не наступил, условие договора страхования об оплате страховой премии в рассрочку прекращается, а Страхователь обязан единовременно произвести оплату оставшейся (неоплаченной) части страховой премии в срок не позднее 5 календарных дней с даты предъявления такого требования Страховщиком, если требованием не предусмотрен иной срок.

Страховщик вправе зачесть неоплаченную часть страховой премии при расчете суммы страхового возмещения при неисполнении Страхователем обязанности по оплате оставшейся (неоплаченной) части страховой премии.

Положения п.5.4 настоящих Правил не распространяются на страховой случай, произошедший в течение оплаченного годового периода страхования (при сроке страхования более одного года и оплате страховой премии ежегодными взносами).

5.5. Днем уплаты страховой премии (страхового взноса) считается, если договором страхования не предусмотрено иное:

- при уплате безналичным путем - день поступления денежных средств на счет Страховщика (по данным банка);
- при уплате наличными деньгами - день уплаты денежных средств в кассу или представителю Страховщика.

5.6. В случае неуплаты страховой премии (при единовременной оплате) или первого страхового взноса (при оплате страховой премии в рассрочку) к сроку, установленному в договоре страхования, или уплаты страховой премии (первого страхового взноса) не в полном объеме, договор страхования считается не вступившим в силу.

5.7. В случае неуплаты очередного страхового взноса в установленный договором страхования срок или уплаты очередного страхового взноса не в полном объеме, договор страхования досрочно прекращает своё действие со дня, следующего за днем истечения срока уплаты очередного страхового взноса, уплата которого была просрочена либо уплата которого была произведена Страхователем не в полном объеме.

Страховщик информирует Страхователя о факте просрочки уплаты очередного страхового взноса или факте его уплаты не в полном объеме, а также о последствиях таких нарушений путем направления Страхователю письменного уведомления. Договором страхования может быть предусмотрен иной способ информирования Страхователя.

5.8. По соглашению Сторон страховая сумма, лимиты, франшиза и страховая премия (страховые взносы) могут быть указаны в рублевом эквиваленте иностранной валюты.

При этом уплата страховой премии (взноса) производится в российских рублях по курсу валюты, указанной в договоре страхования, к российскому рублю, установленному Центральным банком Российской Федерации на дату уплаты страховой премии (взноса), если договором не предусмотрено иное.

Выплата страхового возмещения, применение лимитов и франшиз производится в российских рублях по курсу валюты, указанной в договоре страхования, к российскому рублю, установленному Центральным банком Российской Федерации на дату страхового случая, если договором не предусмотрено иное.

Страховщик вправе применять ограничения на величину изменения курса валют, если это прямо установлено в договоре страхования.

6. ЗАКЛЮЧЕНИЕ, СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

6.1. Для заключения договора страхования Страхователь представляет Страховщику письменное заявление, которое становится неотъемлемой частью договора страхования.

Письменное заявление Страхователя должно быть подано в виде заполненного заявления-вопросника принятой Страховщиком формы или в иной произвольной письменной форме.

По просьбе Страхователя и с его слов письменное заявление о заключении договора страхования и прилагаемые к нему документы могут быть заполнены представителем Страховщика. Письменное заявление должно быть подписано Страхователем или его уполномоченным представителем.

Заявление может быть подано также в виде электронного документа. Страхователь через официальный сайт (мобильное приложение) Страховщика или страхового агента (страхового брокера) заполняет форму, включающую сведения из числа указанных в п.6.2 настоящих Правил. Отправляемая Страхователем информация в электронной форме (заявление о заключении договора) подписывается Страхователем усиленной квалифицированной электронной подписью согласно требованиям Федерального закона от 06.04.11 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», если иное не предусмотрено Соглашением сторон. При этом Страхователь вправе предоставить копии документов из числа указанных в п.6.3 настоящих Правил в электронном виде на основании электронного запроса Страховщика, изложенного в том числе в виде условия страхования на сайте Страховщика. Усиленная квалифицированная электронная подпись также может использоваться для удостоверения подлинности копий указанных документов, предоставляемых в электронном виде. Информация в электронной форме, отправленная Страховщику и подписанная усиленной квалифицированной электронной подписью в соответствии с требованиями Федерального закона от 06.04.11 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Страхователя (уполномоченного лица Страхователя).

6.2. При заключении договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику сведения, необходимые для заключения договора страхования, а также известные ему обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, а именно:

6.2.1. Сведения о Страхователе, Выгодоприобретателях (при их указании в заявлении на страхование и (или) договоре страхования по рискам, указанным в п.п.3.3.1, 3.3.2 настоящих Правил), представителе, бенефициарном владельце Страхователя (для юридического лица - наименование, организационно-правовая форма, адрес, телефон, электронный адрес, идентификационный номер налогоплательщика или код иностранной организации, сведения о

государственной регистрации юридического лица, банковские реквизиты; для физического лица - фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, гражданство, адрес регистрации, места пребывания, данные миграционной карты, документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации, телефон, электронный адрес, идентификационный номер налогоплательщика, сведения о документе, удостоверяющем личность, сведения о государственной регистрации (для индивидуального предпринимателя), банковские реквизиты; другие сведения, необходимые для идентификации Страхователя, Выгодоприобретателей, представителя, бенефициарного владельца Страхователя в соответствии со статьей 7 Федерального закона от 07.08.2001 N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма", главой 2 Положения Банка России от 12.12.2014 N 444-П «Об идентификации некредитными финансовыми организациями клиентов, представителей клиентов, выгодоприобретателей, бенефициарных владельцев в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»).

6.2.2. Сведения о Застрахованных лицах (наименование, организационно-правовая форма или фамилия, имя, отчество, идентификационный номер налогоплательщика, адрес) и об осуществляемой ими деятельности в качестве перевозчика / экспедитора (вид деятельности, общий срок осуществляемой деятельности, количество сотрудников, членство в профессиональных объединениях), объем годового оборота за предшествующий годовой период; планируемый годовой оборот) – при наличии таких.

6.2.3. Сведения о перевозках/экспедировании грузов, перевозках пассажиров, в связи с которыми осуществляется страхование:

а) при страховании ответственности перевозчика к таким сведениям относятся:

используемые внутрироссийские и (или) международные товаросопроводительные документы (накладные);

вид транспорта, количество средств транспорта (тягачей, полуприцепов), информация о них (марка/модель, год выпуска, регистрационный знак, VIN номер, типы используемых прицепов, контейнеров и т.п.),

наличие систем спутникового мониторинга (сигнализации) на транспортном средстве, наличие вооруженной охраны, наличие средств страховой телематики;

территория перевозок, в пределах которой предполагается действие страхования (при страховании на срок); полное наименование пунктов отправления и прибытия (при страховании на один рейс);

номенклатура перевозимых грузов и их стоимость, стоимость одновременно находящихся грузов (минимальная, средняя, максимальная) в одном транспортном средстве/контейнере, по одной перевозке; наличие перевозок грузов с объявленной стоимостью (при осуществлении международных перевозок на условиях КДПГ);

способы и особенности грузоперевозок;

объем пассажироперевозок;

количество кругорейсов на одно транспортное средство в период, подлежащий страхованию;

б) при страховании ответственности экспедитора к таким сведениями относятся:

операции, выполняемые в рамках деятельности в качестве экспедитора (виды экспедиторских услуг);

номенклатура грузов, ответственность при проведении операций с которыми заявляется на страхование;

стоимость одновременно находящихся грузов (минимальная, средняя, максимальная) в одном транспортном средстве/контейнере, по одной перевозке, в одном помещении/на открытой

площадке;

территория, на которой экспедитор осуществляет деятельность; при хранении – адреса помещений/площадок с указанием объема помещения или площади открытой площадки, средства и меры пожарной и охранной безопасности;

видах транспорта, используемых экспедитором;

объемы деятельности по каждому виду транспорта (грузооборот в стоимостном выражении за предшествующий/будущий год; размер фрахта за предшествующий/будущий год; количестве экспедируемых перевозок/контейнеров за предшествующий/будущий год);

используемое складское оборудование (при наличии);

субконтракторы (субподрядчики) (количество, наименование и организационно-правовая форма, вид деятельности: перевозки, экспедирование, хранение; наличие страхования ответственности, продолжительность работы с ними, критерии отбора субконтракторов (субподрядчиков); собственники подвижного состава или нет и др.).

6.2.4. Сведения о необходимых страховых рисках, страховой сумме, лимитах ответственности, франшизе, сроке страхования, порядке оплаты страховой премии.

6.2.5. Сведения о договорах страхования ответственности, претензиях или исках в прошлых периодах, наличии обстоятельств, которые могут привести к предъявлению претензий.

В зависимости от условий страхования перечень запрашиваемых Страховщиком сведений может быть сокращен.

6.3. По требованию Страховщика при заключении договора страхования и в течение срока его действия Страхователь обязан предоставить Страховщику:

6.3.1. Копии учредительных документов Страхователя – юридического лица.

6.3.2. Копию документа, удостоверяющего личность Страхователя – индивидуального предпринимателя.

6.3.3. Доверенность или иной документ, удостоверяющий полномочия представителя Страхователя, а также документ, удостоверяющий его личность.

6.3.4. Копии разрешительных документов на право осуществления Страхователем деятельности в качестве перевозчика / экспедитора (если такие документы необходимы в соответствии с действующим законодательством).

6.3.5. Копии документов на право проезда транспортного средства по территории иностранного государства (удостоверение допуска перевозчика к международным автомобильным перевозкам, карточки допуска на транспортное средство и т.п.).

6.3.6. Копии бухгалтерских документов, характеризующих финансовое состояние Страхователя.

6.3.7. Копии документов, подтверждающих право владения, пользования, распоряжения транспортным средством.

6.3.8. Копии договоров (контрактов) на осуществление перевозок грузов, договоров транспортной экспедиции.

6.3.9. Статистические данные об аварийности во время перевозок за предшествующие периоды (не менее 3 лет).

6.3.10. Копии водительских прав и иных документов, подтверждающих квалификацию лица, допущенного к управлению транспортным средством.

6.3.11. Копии товарно-транспортных документов на конкретные перевозки грузов.

6.3.12. Другие документы, подтверждающие сведения, указанные в п.6.2 настоящих Правил.

6.4. С учетом конкретных обстоятельств перечень требуемых документов, указанных в п.п.6.3.1-6.3.12 настоящих Правил, может быть сокращен.

Копии документов, указанных п.п.6.3.1-6.3.12 настоящих Правил, должны быть заверены в установленном порядке или представляются Страховщику с предъявлением подлинников.

Ответственность за достоверность информации, содержащейся в заявлении на страхование и предоставленных документах, несет Страхователь.

6.5. Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, Страховщик вправе потребовать признания договора недействительным и применения последствий в соответствии с действующим законодательством.

Страховщик не может требовать признания договора недействительным, если обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали.

6.6. После представления Страхователем заявления на страхование и необходимых документов Страховщик принимает решение о возможности заключения договора страхования и производит расчет (примерный расчет) размера страховой премии. При этом Страховщик оставляет за собой право на изменение размера страховой премии и (или) иных условий страхования по результатам оценки страхового риска, о чем уведомляет заявителя.

После оформления договора страхования заявление на страхование и представленные Страхователем документы становятся неотъемлемой его частью.

6.7. Договор страхования оформляется в письменной форме и может быть заключен путем составления одного документа (договора или полиса), подписанного сторонами, или вручения Страховщиком Страхователю на основании его заявления страхового полиса (свидетельства, сертификата), подписанного Страховщиком.

6.8. Договор страхования заключается на согласованный Сторонами срок (один год, менее или более одного года) либо на конкретный рейс или на период действия конкретного договора транспортной экспедиции и т.п.

6.9. Договор страхования, если в нем не предусмотрено иное, вступает в силу с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем уплаты страховой премии или первого страхового взноса.

6.10. Если иное не предусмотрено договором страхования, ответственность Страховщика (действие страхования) начинается:

6.10.1. При перевозках/экспедировании грузов - с момента принятия груза к перевозке и/или экспедированию и продолжается до момента сдачи груза грузополучателю в пункте назначения, но в любом случае в пределах срока действия договора страхования.

Моментом принятия груза к перевозке или экспедированию является момент подписания соответствующих транспортных документов (накладных, коносаментов и т.п.), если иное не оговорено договором страхования.

Моментом сдачи груза является принятие его грузополучателем с проставлением отметок в транспортных документах, подтверждающих окончание ответственности перевозчика или экспедитора, если иное не оговорено договором страхования.

6.10.2. При перевозках пассажиров - с момента посадки пассажира в автотранспортное средство (включая период посадки) и продолжается до момента прибытия пассажира в пункт назначения (включая период высадки).

6.11. В случае утраты договора страхования и (или) иных документов, являющихся неотъемлемой частью договора страхования, в период действия договора страхования Страхователю на основании его письменного заявления (в произвольной форме) выдается их дубликат.

При повторной запросе договора страхования и (или) иных документов, являющихся неотъемлемой частью договора страхования, в период действия договора для получения второго и последующих их дубликатов Страхователь уплачивает Страховщику денежную сумму в размере стоимости изготовления и оформления запрашиваемых документов.

6.12. Заключая договор страхования на основании настоящих Правил, Страхователь подтверждает свое согласие, а также согласие лиц, указанных в договоре страхования или заявлении на страхование, с тем, что Страховщик (АО «МАКС», г.Москва, ул.Малая Ордынка, д.50) может осуществлять обработку их персональных данных (Ф.И.О., дата и место рождения, паспортные данные, адрес регистрации и проживания, номер телефона, адрес электронной почты и другие данные, указанные в договоре, его приложениях, заявлении на страхование и иных документах, используемых АО «МАКС» для их обработки) с целью исполнения Страховщиком условий договора страхования и требований, установленных действующим законодательством, в т.ч. в целях проверки качества оказания страховых услуг и урегулирования убытков по договору страхования, осуществления страховой выплаты, администрирования договора, а также в целях информирования о других продуктах и услугах Страховщика, в статистических целях и в целях проведения анализа.

Страхователь обязан до заключения договора страхования на основании настоящих Правил получить согласия от физических лиц, указанных в заявлении на страхование и иных документах, на обработку АО «МАКС» их персональных данных и по запросу предоставить их Страховщику. Страхователь несет персональную ответственность за предоставление согласия физических лиц, указанных в заявлении на страхование и (или) договоре страхования и иных документах, на обработку их персональных данных, в том числе по возмещению убытков, понесенных Страховщиком в случае предъявления претензий со стороны третьих лиц и/или государственных органов.

Под обработкой персональных данных в настоящих Правилах понимается: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача третьим лицам, обезличивание, блокирование, уничтожение, а также совершение иных действий с персональными данными физических лиц (как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств).

Заключая договор страхования на основании настоящих Правил, Страхователь в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 г. №218-ФЗ «О кредитных историях» дает свое согласие Страховщику, а также подтверждает согласие лиц, указанных в договоре страхования или заявлении на страхование, на получение Страховщиком в бюро кредитных историй кредитного отчета Страхователя и вышеуказанных лиц, информации, входящей в состав кредитной истории, а также информации об изменениях в кредитной истории, на получение индивидуальных рейтингов, оценок (скорингов) на основании оценочных (скоринговых) методик расчета кредитных оценок (скорингов) с целью оценки страхового риска, продления договора страхования, внесения изменений в условия договора страхования, расчета (перерасчета) размера страховой премии, исполнения обязательств по договору страхования или проверки данных и информации, указанных в договоре страхования или заявлении на страхование. Информация предоставляется в объеме, порядке и на условиях, определенных Федеральным законом от 30.12.2004 г. №218-ФЗ «О кредитных историях».

Заключая договор страхования на основании настоящих Правил, Страхователь дает свое согласие Страховщику на запрос любой дополнительной информации в любых учреждениях с целью исполнения АО «МАКС» своих обязанностей в соответствии с требованиями действующего законодательства.

Заключая договор страхования на основании настоящих Правил, Страхователь дает свое согласие Страховщику на передачу персональных данных, ставших ему известными в связи с заключением и исполнением договора страхования, третьим лицам (включая перестраховщиков), с которыми у Страховщика заключены соответствующие соглашения, обеспечивающие надежное хранение и предотвращение незаконного разглашения (конфиденциальность) персональных данных.

Заключая договор страхования на основании настоящих Правил, Страхователь также подтверждает свое согласие на информирование его Страховщиком о ходе исполнения договора страхования, о продуктах и услугах Страховщика, на проведение опросов для оценки качества услуг, направление иных информационных и рекламных сообщений и материалов посредством смс-сообщений, сообщений по электронной почте или уведомлений через мобильное приложение Страховщика.

Настоящее согласие предоставляется на срок действия договора страхования и на 25 (двадцать пять) лет после исполнения договора страхования (за исключением согласия на получение информации из бюро кредитных историй). Настоящее согласие в части получения информации из бюро кредитных историй предоставляется на срок, определенный Федеральным законом от 30.12.2004 г. №218-ФЗ «О кредитных историях».

Субъект персональных данных вправе отозвать данное согласие и (или) потребовать прекратить обработку персональных данных полностью или в части, в том числе в части информирования о других продуктах и услугах, путем направления в адрес Страховщика письменного заявления (в произвольной форме) с указанием реквизитов договора страхования. В случае отзыва согласия Страховщик вправе продолжить обработку персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2-11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.13. Договор страхования прекращается в случаях:

6.13.1. Истечения срока его действия.

6.13.2. Исполнения Страховщиком обязательств по договору страхования в полном объеме.

6.13.3. Неуплаты Страхователем очередного страхового взноса в установленные договором страхования сроки или уплаты его не в полном размере - в порядке, предусмотренном п.5.7 настоящих Правил, если договором страхования не предусмотрено иное.

6.13.4. Ликвидации Страхователя, являющегося юридическим лицом, или смерти Страхователя - индивидуального предпринимателя (кроме случаев замены Страхователя – юридического лица в договоре страхования при его реорганизации с согласия Страховщика).

6.13.5. Ликвидации Страховщика или отзыва лицензии Страховщика, за исключением случаев передачи Страховщиком обязательств, принятых по договорам страхования (страховой портфель) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.13.6. В других случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и договором страхования.

6.14. Договор страхования прекращается до наступления срока, на который он был заключен, если после вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай. К таким обстоятельствам, в частности, относятся:

- прекращение Страхователем в установленном порядке предпринимательской деятельности;

- прекращение действия разрешения на право осуществления Страхователем деятельности в качестве перевозчика/экспедитора (если такое разрешение необходимо в соответствии с действующим законодательством).

6.15. При досрочном прекращении договора страхования по обстоятельствам, указанным в п.6.14 настоящих Правил, Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

6.16. Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам, указанным в п.6.14 настоящих Правил.

6.17. При досрочном отказе Страхователя от договора страхования уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату, если договором или действующим законодательством не предусмотрено иное.

6.18. Если договором страхования предусмотрен возврат части страховой премии при досрочном прекращении или расторжении договора страхования и при этом настоящими Правилами или договором страхования не определен порядок его расчета, расчет страховой премии, подлежащей возврату, производится по следующей формуле:

$$Пв = Д1/Д2 * (Пу * 0,6 - В), \text{ где}$$

Пв – сумма премии, подлежащая возврату;

Д1 - число дней, оставшихся до момента окончания оплаченного срока страхования;

Д2 - число оплаченных дней срока действия договора;

Пу - сумма премии, оплаченной по договору страхования;

В – сумма фактических страховых выплат и заявленных неурегулированных убытков.

6.19. Возврат Страхователю части страховой премии в случае прекращения договора по обстоятельствам, указанным в п.6.14 настоящих Правил, осуществляется в течение 30 календарных дней с даты получения письменного заявления Страхователя о возврате части страховой премии, документа, подтверждающего наступление обстоятельств, указанных в п.6.14 настоящих Правил, и документа, удостоверяющего личность Страхователя (представителя Страхователя).

6.20. Если договором страхования предусмотрены иные чем указаны в настоящих Правилах случаи возврата страховой премии (ее части) при расторжении (прекращении) договора страхования, и при этом договором не определен срок для возврата Страховщиком страховой премии (ее части), возврат осуществляется в течение 30 календарных дней с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя.

6.21. К договорам страхования, заключенным на основании настоящих Правил, положения статьи 317.1 Гражданского Кодекса Российской Федерации не применяются.

7. ТЕРРИТОРИЯ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

7.1. Договор страхования действует на территории или по маршруту перевозки/экспедирования, указанных в договоре страхования.

Если договором не предусмотрено иное, действие страхования не распространяется на перевозки/экспедирование по территориям зон военных конфликтов, народных волнений и чрезвычайного положения, а также стран, на которые наложено эмбарго ООН.

7.2. О любом изменении территории (маршрута) перевозки/экспедирования должно быть предварительно сообщено Страховщику (с указанием причин изменения) и согласовано с ним.

Если территория (маршрут) перевозки/экспедирования изменяется без согласования со Страховщиком, страхование не действует на измененной части территории или маршрута перевозки/экспедирования.

8. ИЗМЕНЕНИЕ СТРАХОВОГО РИСКА

8.1. В период действия договора страхования Страхователь обязан незамедлительно, но в любом случае не позднее 1 (одного) рабочего дня (если иной срок не предусмотрен договором страхования), сообщать Страховщику способом, обеспечивающим фиксирование текста (по почте (с уведомлением о вручении), факсимильной связи, телеграммой и т.п.), с указанием отправителя и даты сообщения, о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска.

Значительными признаются, во всяком случае, изменения в осуществляемой деятельности в качестве перевозчика/экспедитора (приостановление, ограничение деятельности и т.п.), выдача предписаний государственных органов, изменения характера эксплуатации транспортных средств, изменение характеристик перевозимых/экспедируемых грузов, увеличение объема перевозок/экспедирования, изменением права собственности (пользования, аренды, иных законных прав) в отношении транспортных средств, на которых осуществляются перевозки, иные изменения в сведениях, указанных в заявлении на страхование в качестве существенных для определения степени страхового риска, и/или изложенных в ответе на письменный запрос Страховщика.

В случаях, если Страхователь сомневается, являются ли произошедшие в страховом риске изменения существенными, он обязан уведомить Страховщика об этих изменениях.

8.2. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.

Если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной суммы страховой премии, то Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования в порядке, предусмотренном гражданским законодательством Российской Федерации.

8.3. При неисполнении Страхователем обязанности, предусмотренной в п.8.1 настоящих Правил, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением договора.

8.4. Страховщик не вправе требовать расторжения договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

9.1. Страхователь имеет право:

9.1.1. Получить при заключении договора страхования информацию, предусмотренную п.9.4.1 настоящих Правил.

9.1.2. Ознакомиться с настоящими Правилами страхования до заключения договора страхования.

9.1.3. Получить информацию о Страховщике в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.1.4. Требовать от Страховщика выполнения обязанностей по договору страхования.

9.1.5. Получить дубликат (копию) договора страхования и (или) иных документов, являющихся неотъемлемой частью договора страхования, в случае их утраты в порядке, предусмотренном п.6.11 настоящих Правил.

9.1.6. Расторгнуть договор страхования (отказаться от него) с обязательным письменным уведомлением об этом Страховщика, если возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

9.1.7. Запросить информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту или страховому брокеру.

9.1.8. Совершать иные действия, предусмотренные договором страхования, настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.

9.2. Страхователь обязан:

9.2.1. Своевременно уплачивать страховую премию в размере и порядке, установленными договором страхования.

9.2.2. При заключении договора страхования сообщить Страховщику сведения, необходимые для заключения договора страхования, а также обо всех известных ему

обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска, а также обо всех заключенных или заключаемых договорах страхования в отношении осуществляемой им деятельности в качестве перевозчика/экспедитора согласно п.6.2 настоящих Правил.

9.2.3. В течение срока действия договора страхования незамедлительно, но не позднее 1 (одного) рабочего дня (если иной срок не предусмотрен договором страхования) сообщать Страховщику способом, обеспечивающим фиксирование текста (по почте (с уведомлением о вручении), факсимильной связи, телеграммой и т.п.), с указанием отправителя и даты сообщения, о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска (п.8.1 настоящих Правил).

9.2.4. Принимать все необходимые меры предосторожности для обеспечения сохранности транспортного средства, груза, безопасности пассажиров.

9.2.5. При обнаружении повреждения перевозимого груза (товара), нарушения целостности или повреждения упаковки, происшедших не по вине Страхователя, но которые могут дать повод к предъявлению требования к Страхователю в связи с его деятельностью в качестве перевозчика/экспедитора, немедленно составить акт с указанием времени обнаружения таких повреждений и иных сведений, подтверждающих отсутствие вины Страхователя.

9.2.6. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая (предъявлении требований о возмещении вреда, убытков), или события, которое может привести к наступлению страхового случая:

а) незамедлительно, но не позднее 1 (одного) рабочего дня после того, как ему стало известно об этом, уведомить о случившемся Страховщика или его представителя способом, обеспечивающим фиксирование текста (по почте (с уведомлением о вручении), факсимильной связи, телеграммой и т.п.), с указанием отправителя и даты сообщения;

б) принять все разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы уменьшить размер возможного вреда, убытков. Принимая такие меры, Страхователь должен следовать указаниям Страховщика, если они сообщены Страхователю.

Таковыми мерами, в частности, являются отказ Страхователя от частичного или полного признания предъявляемых ему требований, а также отказ от добровольного возложения на себя каких-либо прямых или косвенных обязательств по урегулированию таких требований без согласия Страховщика.

Страхователь обязан следовать указаниям Страховщика, не противоречащим законодательству Российской Федерации, при условии, что Страхователь способен выполнить такие указания;

в) принять все необходимые меры для выяснения причин и последствий наступившего события, при необходимости заявить в соответствующие компетентные органы, надлежащим образом оформить и сохранить все необходимые документы, связанные с наступившим событием;

г) незамедлительно, но не позднее 1 (одного) рабочего дня уведомить Страховщика о начале действий компетентных органов по факту причинения вреда, убытков (возбуждение уголовного дела, вызов в правоохранительные органы, в том числе в суд, и т.д.), а также информировать Страховщика о ходе следствия, судебного разбирательства и т.п. в объеме, допустимом законодательством Российской Федерации;

д) предоставлять Страховщику возможность беспрепятственного осмотра места аварии/происшествия, пострадавшего имущества (его остатков), а также участия в установлении причин и размера причиненного вреда, убытков;

е) сохранять поврежденное (уничтоженное) имущество до осмотра его Страховщиком (или его представителем) в том виде, в котором оно оказалось после произошедшего события. Изменение обстановки места аварии/происшествия допустимо только, если это обусловлено

интересами безопасности и/или необходимо в целях уменьшения ущерба, а также с письменного согласия Страховщика или по истечении 5 рабочих дней после уведомления Страховщика о произошедшем событии. Обязанность по доказыванию необходимости изменения обстановки вследствие интересов безопасности и/или в целях уменьшения ущерба возлагается на Страхователя;

ж) оказывать содействие Страховщику в судебной и внесудебной защите в случае предъявления третьими лицами требований о возмещении вреда, убытков;

з) в случае, если Страховщик сочтет необходимым назначение своего адвоката или иного уполномоченного лица для защиты интересов как Страховщика, так и Страхователя в связи с событием, имеющим признаки страхового случая - выдать доверенность и иные необходимые документы для защиты таких интересов указанным Страховщиком лицам;

и) при предъявлении Страхователю требований о возмещении вреда, убытков, уплате неустойки (претензий, судебных документов) или в случае принудительного взыскания денежных средств незамедлительно, но не позднее 3 (трех) суток с момента получения указанных документов и/или совершения указанных действий (или в иной срок, предусмотренный договором страхования), представить Страховщику письменное заявление на выплату страхового возмещения с приложением указанных документов и всех иных имеющихся документов и материалов, необходимых для принятия Страховщиком решения о признании наступившего события страховым случаем и страховой выплате (п.10.1 настоящих Правил);

к) в течение 30 дней предоставлять письменно запрошенные Страховщиком документы, сведения и информацию, необходимые Страховщику для рассмотрения и урегулирования требований Выгодоприобретателя согласно п.п.10.1, 10.2 настоящих Правил.

9.2.7. Выполнять иные обязанности и совершать действия, предусмотренные договором страхования, настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. Страховщик имеет право:

9.3.1. Проверять достоверность информации, сообщенной Страхователем при заключении договора страхования, в том числе об осуществляемой им деятельности в качестве перевозчика/экспедитора.

9.3.2. В течение срока действия договора страхования проверять информацию об осуществляемых Страхователем перевозках/экспедировании грузов, перевозках пассажиров, в отношении которых заключен договор страхования, а также выполнение Страхователем требований и условий договора страхования.

9.3.3. После получения информации об увеличении страхового риска потребовать изменения условий договора страхования и/или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.

9.3.4. Направить своего представителя для осмотра места происшествия/аварии с перевозочным транспортным средством, давать указания Страхователю о принятии мер по уменьшению размера возможного вреда, убытков.

9.3.5. Требовать от Страхователя информацию и документы, необходимую для рассмотрения и урегулирования требований Выгодоприобретателя согласно в п.п.10.1, 10.2 настоящих Правил.

9.3.6. При необходимости направлять запросы в соответствующие компетентные органы (правоохранительные, судебные, таможенные, МЧС и т.п.), в другие организации, располагающие информацией о наступившем событии, а также самостоятельно выяснять причины и обстоятельства его возникновения, проводить проверку представленных Страхователем документов, обстоятельств наступившего события, характера и размера повреждений груза.

9.3.7. Вести от имени Страхователя переговоры и заключать соглашения о возмещении вреда, убытков.

9.3.8. Представлять интересы Страхователя в суде или иным образом осуществлять правовую защиту Страхователя в связи с причинением вреда, убытков. Данное право Страховщика не является его обязанностью.

9.3.9. Отказаться в страховой выплате в случаях, предусмотренных настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.

9.3.10. Совершать иные действия, предусмотренные договором страхования, настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.

9.4. Страховщик обязан:

9.4.1. Предоставить Страхователю при заключении с ним договора страхования следующую информацию:

а) об объекте страхования, страховых рисках, размере страховой премии, применяемых франшизах и исключениях из перечня страховых событий, действиях Страхователя (Выгодоприобретателя), совершение которых может повлечь отказ Страховщика в страховой выплате или сокращение ее размера, а также о порядке осуществления страховой выплаты (включая сроки рассмотрения обращений относительно страховой выплаты, продление таких сроков);

б) о перечне документов и информации, необходимых для заключения договора страхования, размере (примерном расчете) страховой премии на основании заявления о заключении договора страхования и о возможном изменении условий страхования по результатам оценки страхового риска; об обстоятельствах, влияющих на размер страховой премии, способах и сроках (периодичности) уплаты страховой премии, последствиях неуплаты, уплаты не в полном размере или несвоевременной уплаты страховой премии (страховых взносов);

в) о неприменении условия возврата Страхователю уплаченной страховой премии в случае отказа от договора страхования в течение 14 дней со дня его заключения, предусмотренное Указанием Банка России от 20.11.2015 г. №3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования».

9.4.2. Предоставить Страхователю настоящие Правила и (или) дополнительные условия страхования, если они являются неотъемлемой частью договора страхования.

По требованию Страхователя Страховщик обязан выдать Страхователю текст настоящих Правил и (или) иного документа, в котором изложены условия страхования, на бумажном носителе, в случае если настоящие Правила и (или) иной документ, в котором изложены условия страхования, был предоставлен Страхователю без вручения текста документа на бумажном носителе.

9.4.3. Информировать Страхователя о необходимости ознакомления с настоящими Правилами и договором страхования.

9.4.4. По требованию Страхователя (Выгодоприобретателя) разъяснять положения, содержащиеся в настоящих Правилах, а также в предоставленной в соответствии с п.9.4.1 информации.

9.4.5. При заключении договора страхования информировать Страхователя об адресах мест приема документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая, а также своевременно информировать об изменениях таких адресов на официальном сайте, а также непосредственно при обращении Страхователя (Выгодоприобретателя). В случае невозможности информирования до наступления события, имеющего признаки страхового случая, об адресах приема документов при наступлении таких событий, Страховщик обеспечивает своевременное получение указанных сведений посредством телефонной связи, по

электронной почте, а также иным способом, в случае указания его в договоре страхования, при обращении получателя страховых услуг.

9.4.6. Обеспечить возможность взаимодействия со Страхователем (Выгодоприобретателем) посредством телефонной, почтовой связи, а также иными способами, установленными настоящими Правилами и (или) договором страхования.

9.4.7. После того, как Страховщику стало известно о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, по запросу Страхователя (Выгодоприобретателя) проинформировать его обо всех предусмотренных договором и (или) настоящими Правилами необходимых действиях, которые Страхователь (Выгодоприобретатель) должен предпринять, и обо всех документах, представление которых обязательно для рассмотрения вопроса о признании события страховым случаем, определения размера страховой выплаты и о сроках проведения указанных действий и представления документов, а также о предусмотренных договором и (или) настоящими Правилами форме и способе осуществления страховой выплаты.

Информирование осуществляется в письменной форме почтовым отправлением либо путем направления ответа по электронной почте.

9.4.8. При признании наступившего события страховым случаем произвести страховую выплату в порядке, в сроки и в размере, предусмотренные настоящими Правилами и договором страхования.

9.4.9. Выдать дубликат (копию) договора страхования и (или) иных документов, являющихся неотъемлемой частью договора страхования, в случае их утраты в порядке, предусмотренном п.6.11 настоящих Правил.

9.4.10. Не разглашать сведения о Страхователе и его имущественном положении, кроме случаев, предусмотренных законодательными актами Российской Федерации.

9.4.11. Выполнять иные обязанности и совершать действия, предусмотренные договором страхования, настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

9.5. Договором страхования могут быть установлены и другие права и обязанности сторон, не противоречащие действующему законодательству Российской Федерации.

9.6. Если настоящими Правилами и (или) договором страхования не предусмотрено иное, уведомления, заявления, документы в рамках договоров страхования, заключенных на основании настоящих Правил, должны направляться в письменной форме за подписью уполномоченного лица Страховщика, Страхователя (Выгодоприобретателя) лично, курьерской службой доставки либо по почте по адресам, указанным в договоре страхования или иных документах, получаемых (передаваемых) при заключении, исполнении договора страхования.

9.7. В случае изменения адресов и (или) реквизитов Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан в течение 15 (пятнадцати) дней с даты их изменения известить об этом Страховщика. Если Страховщик не был извещен об изменении адреса и (или) реквизитов Страхователя (Выгодоприобретателя) своевременно, то все уведомления и извещения, направленные Страховщиком по прежнему адресу, будут считаться полученными с даты их поступления по прежнему адресу.

10. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

10.1. Для принятия Страховщиком решения о страховой выплате по заявленному событию Страхователем (Выгодоприобретателем) должны быть представлены следующие документы:

10.1.1. Заявление Страхователя (Выгодоприобретателя) на страховую выплату.

10.1.2. Договор страхования.

10.1.3. Документы, подтверждающие уплату страховой премии (страховых взносов - в случае уплаты страховой премии в рассрочку).

10.1.4. Копии разрешительных документов на право осуществления Страхователем (Застрахованным) деятельности в качестве перевозчика / экспедитора, на право проезда транспортного средства по территории иностранного государства (удостоверение допуска перевозчика к международным автомобильным перевозкам, карточки допуска на транспортное средство и т.п.) (если такие документы необходимы в соответствии с действующим законодательством).

10.1.5. Копии документов на право владения, пользования, распоряжения транспортным средством, а также документы, подтверждающие полномочия водителей, осуществлявших перевозки.

10.1.6. Копии договоров (контрактов), подтверждающих факт оказания услуг по перевозке/экспедированию, данные о перевозимом грузе (контейнере) и его действительной стоимости (договор перевозки, договор транспортной экспедиции, путевые листы, товаротранспортные накладные, экспедиторские расписки, акты приема-передачи, счета-фактуры, грузовые манифесты, коносаменты, упаковочные ведомости, декларации, другие перевозочные документы, заполненные в соответствии с требованиями и положениями законодательства Российской Федерации, международной практики).

10.1.7. Копии требований (письменных претензий, исковых заявлений) к Страхователю (Застрахованному) о возмещении убытков в связи с нарушением договора перевозки груза (договора транспортной экспедиции) или о возмещении причиненного вреда третьим лицам (потерпевшим).

10.1.8. Копии документов и сведения о лицах, виновных в наступлении события, если виновные имеются.

10.1.9. Копии документов, свидетельствующих о факте, причинах и обстоятельствах нарушения договора перевозки груза (договора транспортной экспедиции), причинения вреда третьим лицам (потерпевшим), размере причиненного вреда, убытков, неустойки:

10.1.9.1. Копии документов соответствующих компетентных органов и организаций, подтверждающих факт и обстоятельства события, повлекшего нарушение договора перевозки груза (договора транспортной экспедиции), причинение вреда третьим лицам (потерпевшим), окружающей среде (в зависимости от вида события) - справки, постановления, определения, протоколы, акты, заключения ГИБДД/дорожной полиции, ОВД, иных правоохранительных органов, таможенных органов, судебных органов, государственной противопожарной службы, подразделений МЧС, аварийно-технических служб, специально уполномоченных органов и комиссий, осуществляющих расследование, классификацию и учет происшествий.

Во всех случаях, когда в расследовании обстоятельств, повлекших возникновение ущерба, принимали участие органы МВД, прокуратуры или аналогичные компетентные органы других стран, Страхователь обязан предоставить копию постановления о возбуждении или об отказе в возбуждении уголовного дела.

10.1.9.2. Копии документов о произошедшем событии на автотранспорте и его обстоятельствах, копии проездных документов (билет, электронный билет и т.п.), оформленных в порядке, определенном правилами перевозки пассажиров (при причинении вреда пассажирам, при наличии таких документов).

10.1.9.3. *При гибели, утрате, повреждении перевозимого груза (контейнера):*

а) документы, подтверждающие факт гибели, утраты, повреждения груза (контейнера) (акты осмотра груза, аварийные сертификаты, фотографии, схемы, акты экспертизы, составленные независимыми специализированными организациями согласно законам, практике или обычаям страны места происшествия, письменные объяснения водителей, акты внутреннего расследования и т.п.);

б) документы, подтверждающие выход из строя рефрижераторной установки, термограмма, журнал учета температурного режима (при гибели/повреждении груза, перевозимого с использованием рефрижераторных машин (установок));

в) документы, подтверждающие действительную стоимость утраченного, погибшего имущества (объявленную стоимость - для груза, сданного с объявленной ценностью) и/или расходы на его восстановление или сумму, на которую понизилась стоимость имущества (заклучения экспертов, оценщиков, договоры, сметы, калькуляции, квитанции, счета, иные платежные документы, оформленные в установленном порядке и подтверждающие факт оплаты соответствующего товара (работ, услуг));

г) если договором страхования предусмотрено возмещение провозной платы/вознаграждения, возмещение которых Страхователем предусмотрено действующим законодательством (п.3.3.1.6 настоящих Правил): расчет части провозной платы, полученной Страхователем за перевозку (если провозная плата не входит в стоимость груза), подлежащей возврату в случае утраты, повреждения (порчи) груза; расчет части уплаченного вознаграждения экспедитору (если оно не входит в стоимость груза и возврат вознаграждения предусмотрен договором транспортной экспедиции), подлежащей возврату в случае утраты, повреждения (порчи) груза;

д) если договором страхования предусмотрено возмещение таможенных платежей, прочих расходов, связанных с перевозкой груза, возмещение которых Страхователем предусмотрено действующим законодательством (п.3.3.1.6 настоящих Правил): таможенная декларация, таможенный приходный ордер либо иной таможенный документ, содержащий сведения об исчислении таможенных платежей, подтверждение уплаты Выгодоприобретателем таможенных платежей (платежное поручение, квитанция, иные платежные документы, оформленные в установленном порядке и подтверждающие уплату таможенных платежей) и др.);

е) документы, подтверждающие принадлежность поврежденного (погибшего) груза/контейнера Выгодоприобретателю (договоры купли-продажи и иные документы, подтверждающие право собственности Выгодоприобретателя на имущество).

10.1.9.4. При причинении убытков (иных чем гибель, утрата или повреждение груза) в результате нарушения договора перевозки груза (договора транспортной экспедиции):

а) документы, подтверждающие задержку исполнения обязательств по договору (контракту) или доставку груза не в соответствии с инструкциями отправителя, а также размер причиненных убытков, неустойки (договоры, акты, объяснения и т.п. с указанием причин и времени задержки, иных нарушений, а также принятых мер по восстановлению нарушенного права; чеки, квитанции, платежные документы, подтверждающие оплату расходов по безналичному расчету);

б) если договором страхования предусмотрено возмещение таможенных платежей (п.3.3.2.3 настоящих Правил): таможенная декларация, таможенный приходный ордер либо иной таможенный документ, содержащий сведения об исчислении таможенных платежей, подтверждение уплаты Выгодоприобретателем таможенных платежей (платежное поручение, квитанция, иные платежные документы, оформленные в установленном порядке и подтверждающие уплату таможенных платежей).

10.1.9.5. При причинении вреда жизни пассажиров, иных третьих лиц (потерпевших):

а) свидетельство о смерти третьего лица, документы, подтверждающие причину смерти (медицинское свидетельство о смерти, заключение судебно-медицинской экспертизы и др.);

б) сведения о членах семьи умершего потерпевшего с указанием лиц, находившихся на его иждивении и имеющих право на получение от него содержания;

в) свидетельство о рождении ребенка (детей), если на момент наступления страхового случая на иждивении погибшего находились несовершеннолетние дети;

г) справку, подтверждающую установление инвалидности, если на дату наступления страхового случая на иждивении погибшего находились инвалиды;

д) справку образовательной организации о том, что член семьи погибшего, имеющий право на получение возмещения вреда, обучается в этом образовательном учреждении, если на момент наступления страхового случая на иждивении погибшего находились лица, обучающиеся в образовательном учреждении;

е) заключение (справка медицинского учреждения, органа социального обеспечения) о необходимости постороннего ухода, если на иждивении погибшего находились лица, которые нуждались в постороннем уходе;

ж) справка органа социального обеспечения (медицинского учреждения, органа местного самоуправления, службы занятости) о том, что один из родителей, супруг либо другой член семьи погибшего не работает и занят уходом за его родственниками, если на иждивении погибшего находились неработающие члены семьи, занятые уходом за его родственниками;

з) документы, подтверждающие заработок (доход), который умерший имел либо определенно мог иметь (в случае смерти кормильца);

и) документы, подтверждающие понесенные расходы на погребение умершего и их размер (договоры, счета, чеки, квитанции, иные платежные документы паталого-анатомических учреждений и ритуальных фирм, оформленные в установленном порядке и подтверждающие факт оплаты оказанных услуг по погребению).

10.1.9.6. При причинении вреда здоровью пассажиров, иных третьих лиц (потерпевших):

а) при предъявлении требования о возмещении утраченного заработка (дохода): документы (заключения) соответствующего медицинского учреждения, медико-социальной экспертизы о характере и степени тяжести причинения вреда здоровью, диагнозе, периоде нетрудоспособности, установлении инвалидности; документы, подтверждающие утраченный потерпевшим заработок (доход), который потерпевший имел либо определенно мог иметь;

б) при предъявлении требования о возмещении дополнительно понесенных расходов на лечение и приобретение лекарств: выписка из истории болезни, выданная лечебным учреждением; документы, подтверждающие оплату услуг медицинской организации; документы, подтверждающие оплату приобретенных лекарств;

в) при предъявлении требования о возмещении дополнительно понесенных расходов, вызванных повреждением здоровья (кроме расходов на лечение и приобретение лекарств): медицинское заключение, заключение врачебной комиссии медицинской организации или заключение медико-социальной экспертизы о необходимости дополнительного питания, протезирования, постороннего ухода, санаторно-курортного лечения, приобретения специальных транспортных средств, подготовки к другой профессии, а также:

- при предъявлении требования о возмещении расходов на дополнительное питание: справка органов местного самоуправления или других уполномоченных органов о сложившихся в данном регионе ценах на продукты, входящие в суточный продуктовый набор дополнительного питания;

- справка медицинского учреждения о составе необходимого для потерпевшего суточного продуктового набора дополнительного питания; документы, подтверждающие оплату приобретенных продуктов из продовольственного набора дополнительного питания;

- при предъявлении требования о возмещении расходов на протезирование: документы, подтверждающие оплату услуг по протезированию;

- при предъявлении требования о возмещении расходов на санаторно-курортное лечение: выписка из истории болезни, выданная учреждением, в котором осуществлялось санаторно-курортное лечение; санаторно-курортная путевка или иной документ, подтверждающий получение санаторно-курортного лечения; документы, подтверждающие оплату путевки на санаторно-курортное лечение;

- при предъявлении требования о возмещении расходов, связанных с подготовкой к другой профессии: счет на оплату профессионального обучения (переобучения); договор с организацией, осуществляющей профессиональное обучение (переобучение); документ, подтверждающий оплату профессионального обучения (переобучения);

- при предъявлении требования о возмещении расходов на приобретение специальных транспортных средств: договор, в соответствии с которым приобретено специальное транспортное средство, документы, подтверждающие оплату приобретенного специального транспортного средства; паспорт специального транспортного средства или свидетельство о его регистрации;

- при предъявлении требования о возмещении расходов на посторонний уход: документы, подтверждающие оплату услуг по постороннему уходу;

- при предъявлении требования о возмещении прочих расходов, вызванных повреждением здоровья в результате страхового случая: документы медицинских или иных организаций, подтверждающих потребность в получении соответствующих услуг или предметов.

10.1.9.7. *При причинении вреда имуществу пассажиров, иных третьих лиц (потерпевших):*

а) документы, подтверждающие действительную стоимость имущества и/или расходы на его восстановление (заключения экспертов, оценщиков, договоры, сметы, калькуляции, квитанции, счета, иные платежные документы, оформленные в установленном порядке и подтверждающие факт оплаты соответствующего товара (работ, услуг));

б) документы, подтверждающие принадлежность поврежденного (погибшего) имущества потерпевшему лицу (документы, подтверждающие право собственности потерпевшего на имущество, документы о вступлении в права наследования и др.).

10.1.9.8. *При причинении вреда окружающей среде:*

а) документы, подтверждающие размер фактических затрат на восстановление нарушенного состояния окружающей среды с приложением проектов рекультивационных и иных восстановительных работ (если страховая выплата определяется на основании фактических затрат);

б) документы, утвержденные органами исполнительной власти, содержащие таксы и методики исчисления размера вреда окружающей среде (если страховая выплата определяется на основании утвержденных такс и методик).

10.1.9.9. Копия вступившего в законную силу решения суда, устанавливающего обязанность Страхователя возместить убытки, вред, неустойки Выгодоприобретателю (если урегулирование предъявленных к Страхователю требований осуществлялось в судебном порядке, а также в случае возмещения убытков в виде упущенной выгоды или в случае возмещении морального вреда).

10.1.10. Копии документов, подтверждающих судебные и внесудебные расходы Страхователя, предусмотренные п.3.6 настоящих Правил, если такие расходы имели место и были предусмотрены договором страхования (в частности, договоры на проведение работ, акты приемки выполненных работ, сметы, технические задания, вступившее в законную силу решение суда, чеки, квитанции, платежные документы, подтверждающие оплату по безналичному расчету).

10.1.11. Копии документов, удостоверяющих личность Страхователя, Выгодоприобретателей (их представителей).

10.1.12. Копии документов, подтверждающих полномочия лиц, являющихся представителями Страхователя, Выгодоприобретателей.

Копии документов, указанных в п.п.10.1.1-10.1.12 настоящих Правил, заверяются в установленном порядке или представляются Страховщику с предъявлением подлинников.

10.2. В случае, если событие произошло не на территории Российской Федерации, предоставляются аналогичные документы, выданные в стране, на территории которой произошло событие, соответствующими компетентными органами, а также учреждениями (организациями) и физическими лицами, в ведении которых находится предоставление таких документов. При этом документы, предусмотренные п.10.1 настоящих Правил, должны быть переведены на русский язык и предоставлены с нотариально заверенной копией перевода, подготовленного специализированной организацией, осуществляющей деятельность по переводу документов.

10.3. Документы, указанные в п.10.1 настоящих Правил, предоставляются Страхователем (Выгодоприобретателем) Страховщику в письменной форме лично, курьерской службой доставки либо по почте. Указанные документы в виде сканированных копий Страхователь (Выгодоприобретатель) также может направить Страховщику по электронной почте с последующим предоставлением Страховщику их оригиналов (заверенных копий). При этом срок принятия решения о выплате, указанный в п.10.14 настоящих Правил, исчисляется с момента получения Страховщиком оригинала (заверенной копии) документа, предоставленного лично, курьерской службой доставки либо по почте.

10.4. Страховщик вправе сократить перечень документов, указанный в п.п.10.1,10.2 настоящих Правил, или затребовать у Страхователя или Выгодоприобретателя дополнительные документы, если с учетом конкретных обстоятельств их отсутствие делает невозможным установление факта наступления страхового случая.

10.5. Для получения более полной информации о наступившем событии Страховщик вправе запрашивать сведения, связанные с его возникновением, у компетентных органов (правоохранительных, судебных, таможенных, МЧС и т.п.) и других организаций и физических лиц, располагающих информацией о наступившем событии, а также самостоятельно выяснять причины и обстоятельства его возникновения.

10.6. В случае выявления факта предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) документов, недостаточных для принятия Страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты, и (или) ненадлежащим образом оформленных документов в соответствии с требованиями настоящих Правил и (или) договора страхования, Страховщик обязан:

а) принять их, при этом срок принятия решения о страховой выплате не начинает течь до предоставления последнего из необходимых и надлежащим образом оформленных документов;

б) уведомить об этом подавшее заявление на страховую выплату лицо с указанием перечня недостающих и (или) ненадлежащим образом оформленных документов:

- в течение 15 рабочих дней (для заявителя - физического лица);

- в течение 30 рабочих дней (для заявителя - юридического лица).

10.7. При наличии необходимых и достаточных документов, подтверждающих факт наступления страхового случая и размер причиненных убытков, вреда, а также при отсутствии между Страховщиком, Страхователем и Выгодоприобретателем спора по поводу признания наступившего события страховым случаем, определения размера убытков, вреда и суммы страховой выплаты, удовлетворение заявленных требований Выгодоприобретателя производится в досудебном (внесудебном) порядке (за исключением требований в части убытков в виде упущенной выгоды и о возмещении морального вреда).

Страховщик и Страхователь (Выгодоприобретатель) имеют право заключить соглашение о признании события страховым случаем, порядке урегулирования убытка, размере ущерба, размере и порядке выплаты страхового возмещения.

В случае недостижения согласия между Страховщиком, Страхователем и Выгодоприобретателем о признании наступившего события страховым случаем, о размере убытков, вреда и сумме страховой выплаты урегулирование предъявленных Выгодоприобретателем требований производится в судебном порядке. В этом случае факт и

размер причиненных убытков, вреда определяется на основании вступившего в законную силу решения суда.

10.8. Размер страховой выплаты определяется величиной причиненных убытков, вреда, неустойки, указанных в п.10.11 настоящих Правил и возмещение которых предусмотрено договором страхования, а также покрываемых договором страхования расходов Страхователя (п.3.6 Правил страхования), с учетом франшизы, специальных ограничений ответственности перевозчика, экспедитора, предусмотренных нормативными документами, в том числе международными (п.4.5 настоящих Правил), п.10.9 и других положений настоящих Правил, но не может превышать установленной договором страхования страховой суммы (лимитов ответственности).

10.9. Страховая выплата по риску, указанному в п.3.3.4 настоящих Правил, осуществляется за вычетом сумм, выплаченных или подлежащих выплате Выгодоприобретателю в рамках обязательного страхования гражданской ответственности перевозчика за причинение при перевозках вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров.

10.10. Сумма возмещения по всем убыткам, наступившим в течение срока действия договора страхования, не может превышать агрегатной страховой суммы (агрегатного лимита ответственности), установленной(-ого) по договору страхования.

10.11. Размер причиненных убытков, вреда, неустоек определяется в следующем порядке (если иное не предусмотрено требованиями применимого законодательства, международными правовыми нормами):

10.11.1. *При гибели, утрате или повреждении перевозимого груза (контейнера):*

10.11.1.1. В случае гибели, утраты всего или части груза, контейнера, принятого Страхователем к перевозке (экспедированию) – в размере действительной стоимости погибшего, утраченного груза, контейнера (или объявленной стоимости груза – в случае передачи груза с объявленной ценностью) с учетом ограничений, предусмотренных п.4.5 настоящих Правил, и за вычетом стоимости пригодных для дальнейшего использования (реализации) остатков, если таковые имеются.

Стоимость груза определяется исходя из его цены, указанной в товаросопроводительных документах или в договоре, а при отсутствии указания такой цены, исходя из цены, которая при сравнимых обстоятельствах обычно взимается за аналогичные товары (в соответствии с оценкой независимых экспертов).

10.11.1.2. В случае повреждения груза – в размере суммы, на которую понизилась его стоимость (в соответствии с оценкой независимых экспертов) или в размере фактических затрат на его восстановление до состояния, в котором оно было на дату наступления страхового случая, или в соответствии с п.10.11.1.1 настоящих Правил в случае невозможности восстановления поврежденного груза.

Расходы на восстановление включают в себя: расходы на составление сметы ремонтных работ; расходы на приобретение деталей, узлов, агрегатов, механизмов, материалов и комплектующих; расходы на перевозку деталей, узлов, агрегатов, механизмов, материалов и комплектующих к месту выполнения ремонтных работ; расходы на оплату работ по восстановлению (ремонту), включая операции по демонтажу и утилизации поврежденных элементов поврежденного груза.

Восстановительные расходы не включают в себя дополнительные расходы, вызванные изменениями или улучшениями имущества, в связи со срочностью проведения работ и другие, произведенные сверх необходимых, расходы.

10.11.1.3. Если договором страхования предусмотрено возмещение провозной платы, взысканной за перевозку утраченного, погибшего и/или поврежденного груза (если провозная плата не входит в стоимость груза) – в размере провозной платы, пропорциональном стоимости утраченного или поврежденного (испорченного) груза.

10.11.1.4. Если договором страхования предусмотрено возмещение уплаченного экспедитору вознаграждения за перевозку, экспедирование утраченного, поврежденного (испорченного) груза (если вознаграждение не входит в стоимость груза и такой возврат предусмотрен договором транспортной экспедиции) – в размере вознаграждения, пропорциональном стоимости утраченного или поврежденного (испорченного) груза.

10.11.1.5. Если договором страхования предусмотрена возмещение таможенных платежей, а также прочих расходов, связанных с перевозкой груза, возмещение которых Страхователем предусмотрено действующим законодательством, - полностью в размере таких расходов в случае потери всего груза и в пропорции, соответствующей размеру ущерба, при частичной потере.

10.11.2. *При причинении убытков (иных чем гибель, утрата или повреждение груза) в результате нарушения договора перевозки груза (договора транспортной экспедиции):*

10.11.2.1. В случае нарушения сроков доставки грузов – в размере суммы штрафа за просрочку в доставке, предусмотренного договором перевозки либо соответствующими нормативно-правовыми актами, но не более 5 (пяти) % платы за перевозку за каждый день просрочки и суммарно не более платы за перевозку соответствующего груза (если иное не установлено договором страхования).

10.11.2.2. В случае неправильной засылки груза – в размере фактически расходов по переадресации неправильно отправленного груза, включая расходы по организации хранения и транспортировке груза, подтвержденных соответствующими документами.

10.11.2.3. В случае выдачи грузов в нарушение указаний о задержке такой выдачи – в размере фактически понесенных расходов, возникших вследствие выдачи груза в нарушение указаний о задержке такой выдачи.

10.11.2.4. Если договором страхования предусмотрено возмещение таможенных платежей – в размере таможенных платежей, подлежащих уплате Выгодоприобретателем в соответствии с таможенными законами и правилами соответствующих стран.

10.11.3. *При причинении вреда пассажирам, иным третьим лицам (потерпевшим):*

10.11.3.1. В части возмещения вреда жизни и здоровью третьих лиц (потерпевших) - в размере:

а) заработка (дохода), которого потерпевшее лицо лишилось вследствие потери трудоспособности или уменьшения ее в результате причиненного телесного или иного повреждения здоровья;

б) дополнительных расходов, необходимых для восстановления поврежденного здоровья (в том числе расходы на лечение, дополнительное питание, приобретение лекарств, санаторно-курортное лечение, включая стоимость проезда к месту лечения и обратно, специальный медицинский уход, протезирование, приобретение специальных транспортных средств для инвалидов), если установлено, что потерпевший нуждается в этих видах помощи и ухода и не имеет права на их бесплатное получение;

в) части заработка, которого в случае смерти потерпевшего лишились лица, имеющие право на возмещение вреда в случае смерти кормильца;

г) произведенных расходов на погребение в случае смерти потерпевшего лица (не более 25 тысяч рублей на одного умершего, если договором страхования не установлен иной лимит ответственности).

Размер вреда, причиненного жизни и здоровью, рассчитывается в соответствии с нормами Гражданского кодекса Российской Федерации, другими законодательными и правовыми актами.

10.11.3.2. В части возмещения вреда, причиненного имуществу пассажиров, иных третьих лиц (потерпевших):

а) в случае гибели (уничтожения) имущества – в размере действительной стоимости имущества на момент наступления страхового случая, с учетом износа, за вычетом стоимости пригодных для дальнейшего использования (реализации) остатков, если таковые имеются. Стоимость имущества определяется в соответствии с экспертным заключением или документами, подтверждающими стоимость имущества;

б) при повреждении имущества – в размере расходов на его восстановление, необходимых для приведения его в состояние, в котором оно находилось непосредственно перед наступлением страхового случая (расходы на материалы и запасные части для ремонта (восстановления) имущества; расходы на оплату работ по ремонту (восстановлению) имущества; расходы на доставку материалов к месту ремонта и т.п. расходы).

В расходы на восстановление имущества не включаются:

- расходы, связанные с изменениями и/или улучшением поврежденного имущества;
- расходы, вызванные временным (вспомогательным) ремонтом или восстановлением, за исключением случаев, когда этот ремонт является частью окончательного ремонта и если в связи с ним не повышаются общие расходы по ремонту;
- расходы по профилактическому обслуживанию или гарантийному ремонту поврежденного имущества, а также иные расходы по ремонту, необходимость которых не обусловлена страховым случаем.

При невозможности привести поврежденное имущество в состояние, в котором оно было до наступления страхового случая, размер ущерба может определяться суммой, на которую уменьшилась действительная стоимость имущества в результате наступления страхового случая.

10.11.3.3. В части возмещения вреда окружающей среде – в размере фактических затрат на восстановление нарушенного состояния окружающей среды в соответствии с проектами рекультивационных и иных восстановительных работ или в соответствии с таксами и методиками исчисления размера вреда окружающей среде, утвержденными органами исполнительной власти, осуществляющими управление в области охраны окружающей среды.

10.11.4. *В части возмещения упущенной выгоды* (если возмещение упущенной выгоды прямо предусмотрено договором страхования) – в размере неполученных доходов Выгодоприобретателя в связи с причинением ему вреда, убытков, которые это лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (определяется в судебном порядке).

10.11.5. *В части возмещения морального вреда, причиненного третьему лицу* (если возмещение морального вреда прямо предусмотрено договором страхования) – в размере компенсации морального вреда, определенном в судебном порядке.

10.12. При наступлении страхового случая Страховщик также возмещает расходы Страхователя, связанные с обязанностью последнего принимать разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы уменьшить возможный ущерб. Эти расходы возмещаются, если они были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика, даже если принятые меры оказались безуспешными.

Указанные расходы возмещаются Страхователю на основании документов, подтверждающих их производство и размер (договоры на проведение работ (оказание услуг), платежные документы, оформленные в установленном порядке и подтверждающие факт оплаты соответствующих товаров, работ (услуг)).

10.13. Судебные и внесудебные расходы Страхователя, предусмотренные п.3.6 настоящих Правил, если такие расходы имели место и были предусмотрены договором страхования, возмещаются Страховщиком в размере фактически произведенных расходов на основании подтверждающих документов (п.10.1.10 настоящих Правил).

10.14. Страховщик принимает решение о выплате, оформляемое страховым актом, решение об отказе (освобождении) в страховой выплате либо о непризнании заявленного события страховым случаем (далее – решение об отказе) в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней (если иной срок не установлен в договоре страхования) с момента получения им от Страхователя (Выгодоприобретателя) последнего из всех запрошенных и надлежащим образом оформленных документов, необходимых для принятия Страховщиком решения о выплате.

Если получателем страховой выплаты не является лицо, обратившееся к Страховщику с заявлением на страховую выплату, срок принятия решения начинается не ранее получения Страховщиком документа, удостоверяющего личность получателя выплаты.

10.15. Страховщик производит страховую выплату в денежной форме в течение 10 (десяти) рабочих дней (если иной срок не установлен в договоре страхования) после принятия им решения о выплате, оформляемого страховым актом.

Если лицо, обратившееся за страховой выплатой, не предоставило банковские реквизиты, а также другие сведения, необходимые для осуществления страховой выплаты в безналичном порядке, Страховщик имеет право продлить (приостановить) указанный в настоящем пункте срок осуществления страховой выплаты до получения Страховщиком указанных сведений. При этом Страховщик уведомляет обратившееся лицо о факте приостановки и запрашивает у него недостающие сведения.

Выплата страхового возмещения производится по безналичному расчёту. Датой страховой выплаты считается дата списания денежных средств с расчетного счета Страховщика.

10.16. Страховой акт не составляется, если при проверке заявления Страхователя (Выгодоприобретателя) и приложенных к нему документов установлено, что заявленное событие не является страховым случаем либо имеются основания для отказа (освобождения) от страховой выплаты. В этом случае Страховщик в течение 3 (трех) рабочих дней с момента принятия такого решения (решение принимается в пределах срока, предусмотренного п.10.14 настоящих Правил) направляет Страхователю и Выгодоприобретателю письменное уведомление об отказе в страховой выплате с мотивированным обоснованием причин отказа, со ссылками на нормы права и (или) условия договора страхования и настоящих Правил, на основании которых принято решение об отказе.

10.17. Страховщик вправе продлить срок, указанный в п.10.14 настоящих Правил, письменно уведомив об этом Страхователя (Выгодоприобретателя), если по фактам, связанным с событием, имеющим признаки страхового случая, возбуждено дело об административном правонарушении, уголовное дело или начат судебный процесс. Продление срока возможно только, если результаты этого расследования имеют определяющее значение для принятия решения о производстве выплаты или отказе в выплате и допустима до момента принятия процессуального решения.

10.18. Страховая выплата производится:

10.18.1. Выгодоприобретателям (п.1.10 настоящих Правил) – в части возмещения соответствующих убытков, видов вреда, неустоек, покрытие которых предусмотрено договором страхования.

Если после определения размера причиненного вреда, убытков и суммы страховой выплаты по согласованию со Страховщиком Страхователь самостоятельно компенсирует Выгодоприобретателю причиненный убыток, вред, неустойку в требуемом размере, то по письменному заявлению Страхователя страховая выплата производится непосредственно Страхователю. При этом в дополнение к документам, указанным в п.п.10.1, 10.2 настоящих Правил, Страхователем также предоставляются документы, подтверждающие возмещение убытков, вреда, неустоек Выгодоприобретателям.

10.18.2. Страхователю – в части возмещения произведенных им судебных и внесудебных расходов, предусмотренных п.3.6 настоящих Правил (если такие расходы были предусмотрены договором страхования), а также расходов, указанных в п.10.12 настоящих Правил.

10.19. Если в результате одного страхового случая вред причинен двум или более лицам и общая сумма претензий превышает страховую сумму (лимит ответственности), то страховая выплата осуществляется в размере страховой суммы, которая разделяется на выплаты каждому потерпевшему пропорционально отношению суммы причиненного ему ущерба к общей сумме ущерба всем потерпевшим.

10.20. Если ответственность была застрахована по нескольким договорам страхования, страховая выплата производится в следующем порядке:

- в случаях, когда к моменту получения страховой выплаты от Страховщика Выгодоприобретателю полностью или частично было произведено возмещение из другой страховой организацией (других страховых организаций), он имеет право на получение возмещения только в части убытков, вреда, не возмещенного этими страховыми организациями;

- в случаях, если несмотря на вышеуказанное правило Выгодоприобретатель получил страховую выплату от двух или нескольких страховых организаций в сумме, превышающей размер причиненных ему убытков, вреда, он возвращает Страховщику часть полученной от него выплаты, определяемой как разница между фактически полученной суммой страховой выплаты по договору страхования и суммой, сокращенной пропорционально отношению страховой суммы по договору страхования к совокупному размеру страховых сумм по всем договорам страхования, по которым была произведена выплата.

10.21. Если вред, причиненный Выгодоприобретателям, компенсирован другими лицами, Страховщик оплачивает только разницу между суммой, подлежащей возмещению по договору страхования, и суммой, компенсированной другими лицами.

О таких компенсациях Страхователь обязан сообщить Страховщику, в том числе в случаях, если такие компенсации будут получены им после получения страховой выплаты от Страховщика и/или после истечения срока действия договора страхования.

10.22. Страховщик освобождается от страховой выплаты, когда страховой случай наступил вследствие умышленных действий/бездействий Страхователя (работников Страхователя) или Выгодоприобретателя. При этом Страховщик не освобождается от страховой выплаты по договору страхования за причинение вреда жизни или здоровью, если вред причинен по вине ответственного за него лица.

10.23. Если договором страхования не предусмотрено иное, Страховщик освобождается от страховой выплаты в результате:

10.23.1. Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения.

10.23.2. Военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий.

10.23.3. Гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок.

10.24. Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что Страхователь не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

10.25. Страховщик вправе отказать в страховой выплате в случаях, если Страхователь несвоевременно сообщил о наступлении страхового случая, в связи с чем стало невозможно определить размер вреда, убытков, его причину (если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении события либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не влияет на его обязанности произвести страховую выплату).

10.26. Если стороны не достигают согласия в определении причин и/или размера причиненного вреда, то любая из сторон вправе потребовать назначения независимой экспертизы.

11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

11.1. Все споры и разногласия по договору страхования, возникающие между Сторонами, разрешаются путем переговоров. Если договором не предусмотрено иное, при недостижении соглашения спор передается на рассмотрение Арбитражного суда города Москвы с обязательным соблюдением досудебного претензионного порядка.

Досудебный претензионный порядок урегулирования споров состоит в направлении письменной претензии Стороне, нарушившей свои обязанности по договору страхования. Письменный ответ на претензию должен быть отправлен Стороне, заявившей претензию, не позднее 30 (Тридцати) календарных дней с момента получения претензии.

11.2. Споры, относящиеся к категории, для которой законодательством Российской Федерации предусмотрено обязательное досудебное урегулирование уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг (финансовым уполномоченным), разрешаются в порядке и в сроки, установленные законодательством о финансовом уполномоченном.

11.3. Иск по требованиям, вытекающим из договора страхования, может быть предъявлен в сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

11.4. В случаях, не урегулированных договором страхования и настоящими Правилами, Стороны руководствуются нормами Гражданского кодекса Российской Федерации, а также иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, общепризнанными принципами и нормами международного права и международными договорами Российской Федерации.