

**УТВЕРЖДЕНЫ**  
**приказом ЗАО «МАКС»**  
**от «26» февраля 2013 г.**  
**№ 53-ОД(А)**

**П Р А В И Л А**  
**страхования финансовых рисков кредитора/заимодавца**  
**№ 140.1**

**Москва 2013**

<b>1.</b>	<b>ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ .....</b>	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ .....</b>	<b>3</b>
<b>3.</b>	<b>ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ .....</b>	<b>4</b>
<b>4.</b>	<b>СТРАХОВОЙ РИСК. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ.....</b>	<b>5</b>
<b>5.</b>	<b>ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВАНИЯ.....</b>	<b>5</b>
<b>6.</b>	<b>СТРАХОВАЯ СУММА. СТРАХОВОЙ ТАРИФ. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ .....</b>	<b>6</b>
<b>7.</b>	<b>СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ .....</b>	<b>6</b>
<b>8.</b>	<b>ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.....</b>	<b>7</b>
<b>9.</b>	<b>ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.....</b>	<b>9</b>
<b>10.</b>	<b>ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.....</b>	<b>9</b>
<b>11.</b>	<b>ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ .....</b>	<b>13</b>
<b>12.</b>	<b>ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ .....</b>	<b>14</b>

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

**1.1.** В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации настоящие Правила страхования финансовых рисков кредитора/заимодавца (далее по тексту – Правила страхования) определяют условия, на которых Страховщик заключает с юридическими лицами (Страхователями) договоры добровольного страхования финансовых рисков Страхователя.

**1.2.** Правила страхования разработаны в соответствии с положениями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ), Закона Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации» и Федерального закона «Об ипотеке (залоге недвижимости)».

**1.3.** **Страховщик** – Закрытое акционерное общество «Московская акционерная страховая компания» (ЗАО «МАКС»), осуществляющее страховую деятельность на основании лицензии, выданной в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**1.4.** **Страхователь** – юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы и формы собственности - залогодержатель, являющийся кредитором по обязательству, обеспеченному ипотекой, или законный владелец закладной.

**1.5.** **Выгодоприобретатель** – Страхователь по договору страхования.

**1.6.** Договор страхования, заключенный на основании Правил страхования, должен отвечать общим условиям действительности сделки, предусмотренным гражданским законодательством Российской Федерации. При исполнении договора страхования стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации, Правилами страхования и положениями договора страхования.

**1.7.** При заключении договора страхования Страхователь и Страховщик могут договориться об изменении или исключении отдельных положений Правил страхования.

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**2.1.** Контрагенты Страхователя (далее – **Контрагент**) – дееспособные физические лица или юридические лица – заемщики, являющиеся залогодателями по договору об ипотеке.

**2.2.** Обязательство, обеспечиваемое ипотекой (далее – **Обязательство**), – кредитный договор/договор займа или иное обязательство, в отношении которого в соответствии с Федеральным законом «Об ипотеке (залоге недвижимости)» может быть установлено обеспечение в виде ипотеки.

**2.3.** Кредитный договор/Договор займа (далее – **Кредитный договор**) – обеспеченный ипотекой кредитный договор/договор займа, в соответствии с которым заемщику, являющемуся залогодателем по договору об ипотеке, предоставляется

кредит/сумма займа на условиях возврата кредитору/заимодавцу полученной денежной суммы и уплаты процентов на нее.

**2.4.** Сумма кредита/займа (далее – **Сумма кредита**) – денежные средства, предоставленные Контрагенту по Обязательству (в том числе Кредитному договору).

**2.5.** Предмет ипотеки (далее – **Предмет ипотеки**) – недвижимое имущество, которое в соответствии с действующим законодательством может быть предметом ипотеки, передаваемое в залог по договору об ипотеке или залог которого возникает на основании федерального закона при наступлении указанных в нем обстоятельств (ипотека в силу закона) и обеспечивающее исполнение Обязательства.

**2.6.** Действительная стоимость Предмета ипотеки (далее – **Действительная стоимость Предмета ипотеки**) – стоимость Предмета ипотеки на дату заключения Договора страхования.

Порядок определения Действительной стоимости Предмета ипотеки устанавливается в Договоре страхования.

**2.7.** Остаток основного долга (далее – **Остаток основного долга**) – остаток суммы долга Контрагента перед Страхователем по Кредитному договору без учета процентов за пользование кредитом/займом либо за неправомерное пользование чужими денежными средствами, а также без учета неустойки (штрафа, пени) и иных расходов и издержек, возмещение которых может быть обеспечено ипотекой.

**2.8.** Понятия, перечисленные выше, применяются для целей Правил страхования в том значении, которое для них определено. Если значение какого-либо термина или понятия не оговорено Правилами страхования, оно трактуется в соответствии с нормативными актами или в соответствии с обычно принятым лексическим значением.

**2.9.** Договор страхования не заключается, если Предметом ипотеки по Договору об ипотеке является недвижимое имущество, изъятое из оборота; имущество, на которое в соответствии с законодательством Российской Федерации не может быть обращено взыскание, а также имущество, в отношении которого в установленном действующим законодательством Российской Федерации порядке предусмотрена обязательная приватизация либо приватизация которого запрещена.

### **3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ**

**3.1.** Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя, связанные с риском возникновения убытков у Страхователя, вызванных невозможностью удовлетворения обеспеченных ипотекой требований в связи с недостаточностью денежных средств, вырученных от реализации Предмета ипотеки при обращении взыскания на указанное имущество или недостаточностью стоимости Предмета ипотеки, оставленного Страхователем за собой в порядке, установленном Федеральным законом «Об ипотеке (залоге недвижимости)».

## **4. СТРАХОВОЙ РИСК. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ**

**4.1.** Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого заключается договор страхования. Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.

**4.2.** Страховым случаем является свершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Выгодоприобретателю.

**4.3.** Страховым случаем по договору страхования, заключенному на основании Правил страхования, является обращение взыскания на Предмет ипотеки, повлекшее возникновение у Страхователя убытков, связанных с недостаточностью денежных средств, вырученных от реализации Предмета ипотеки при обращении взыскания на указанное имущество или недостаточностью стоимости Предмета ипотеки, оставленного Страхователем за собой в порядке, установленном Федеральным законом «Об ипотеке (залоге недвижимости)».

## **5. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВАНИЯ**

**5.1.** Событие, указанное в п. 4.3 Правил страхования, не является страховым случаем, если оно наступило вследствие:

5.1.1. противоправных умышленных действий Страхователя (его работников), а также лиц действующих по их поручению, направленных на наступление страхового случая;

5.1.2. обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых, при данных условиях обстоятельств (в том числе, стихийных бедствий: наводнений, бури, урагана, землетрясений и других природных явлений, которые можно отнести к стихийным бедствиям, и других обстоятельств, которые могут быть признаны обстоятельствами непреодолимой силы, кроме случая прекращения трудового договора Контрагента);

5.1.3. обращение взыскания, стало результатом неисполнения требования о досрочном исполнении Обязательства, предъявленного Страхователем Контрагенту по обстоятельствам, не связанным с неисполнением или ненадлежащим исполнением Контрагентом обязательства по Кредитному договору по возврату Суммы кредита и уплате начисленных процентов;

5.1.4. смерти Контрагента по любой причине, временной утраты Контрагентом трудоспособности по любой причине, а также установления Контрагенту инвалидности по любой причине;

5.1.5. утраты и/или повреждения Предмета ипотеки;

5.1.6. утраты и/или ограничения права собственности Контрагента на Предмет ипотеки.

**5.2.** Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты, если

страховой случай наступил вследствие:

- 5.2.1. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
  - 5.2.2. военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
  - 5.2.3. гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок.
- 5.3. Договором страхования могут быть предусмотрены другие исключения.

## **6. СТРАХОВАЯ СУММА. СТРАХОВОЙ ТАРИФ. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ**

6.1. Страховая сумма – определенная договором страхования денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется при наступлении страхового случая в предусмотренном договором страхования порядке, произвести страховую выплату.

6.2. Страховая сумма устанавливается в договоре страхования по соглашению сторон в соответствии с нормами гражданского законодательства Российской Федерации и Правилами страхования.

6.3. Страховой тариф является ставкой страховой премии с единицы страховой суммы и учитывает характер страхового риска. Страховой тариф выражается в процентах от страховой суммы.

6.4. При определении размера страховой премии, подлежащей уплате по договору страхования, Страховщик вправе применять утвержденные им страховые тарифы.

6.5. В соответствии с договором страхования страховая премия может уплачиваться единовременно или в рассрочку. Размер страховой премии, порядок и срок ее уплаты указываются в Договоре страхования.

6.5.1. Страховая премия уплачивается Страхователем на основании счета Страховщика перечислением на расчетный счет Страховщика.

6.6. Днем уплаты страховой премии, если иное не предусмотрено Договором страхования, считается день поступления средств на расчетный счет Страховщика.

6.7. Страхователь обязан сохранять документы, подтверждающие уплату им страховой премии, и предъявлять их по требованию Страховщика.

6.8. При страховании с указанием размеров страховых сумм и страховой премии в Договоре страхования в валютном эквиваленте, страховая премия уплачивается в рублях по курсу Центрального банка Российской Федерации, установленному для данной валюты на дату уплаты (перечисления), если договором страхования не предусмотрено иное.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

7.1. Срок действия договора страхования устанавливается по соглашению сторон. При этом срок договора страхования определяется исходя из срока действия Кредитного договора, если иное не предусмотрено договором страхования.

**7.2.** Договор страхования вступает в силу с момента уплаты страховой премии или ее первого взноса при уплате в рассрочку, если иное не предусмотрено договором страхования. При этом, договор страхования вступает в действие с 00 часов дня, следующего за днем поступления страховой премии или первого ее взноса на расчетный счет Страховщика.

**7.3.** Страхование, обусловленное договором страхования, распространяется на страховые случаи, произошедшие после вступления договора страхования в силу.

**7.4.** Действие договора страхования оканчивается в 24 часа 00 минут дня, указанного как дата окончания договора страхования.

**7.5.** В случае если вступление в силу договора страхования, заключенного на условиях Правил страхования, не связано с датой уплаты страховой премии, условиями договора страхования может устанавливаться право Страховщика при определении размера страховой выплаты по договору страхования зачесть сумму просроченной страховой премии, если страховой случай наступил до уплаты страховой премии (взноса), внесение которой просрочено.

**7.6.** Если договором страхования предусмотрено внесение страховой премии в рассрочку, договором могут быть определены последствия неуплаты в установленные сроки очередных страховых взносов.

## **8. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

**8.1.** Договор страхования заключается на основании письменного заявления Страхователя. К заявлению Страхователем прикладываются документы, запрошенные Страховщиком. Одновременно с заявлением Страховщиком может быть запрошена копия Кредитного договора, заверенная у Кредитора.

На основании представленных документов Страховщик принимает решение о возможности заключения договора страхования.

При заключении договора страхования между Страхователем и Страховщиком должно быть достигнуто соглашение по следующим условиям:

- об объекте страхования;
- о характере страхового события (страхового риска), на случай наступления которого осуществляется страхование (страхового случая);
- о сроке действия договора страхования;
- о размере страховой суммы.

При заключении договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику все известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления. При этом существенными признаются обстоятельства, определенно оговоренные Страховщиком в договоре страхования и в его письменном запросе и/или форме заявления на страхование.

Заявление Страхователя о намерении заключить договор страхования и, при

наличии, копия Кредитного договора являются неотъемлемой частью договора страхования.

**8.2.** Если договор страхования заключен при отсутствии ответов Страхователя на какие-либо вопросы Страховщика, Страховщик не может впоследствии требовать расторжения договора либо признания его недействительным на том основании, что соответствующие обстоятельства не были сообщены Страхователем.

**8.3.** Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), запрошенных Страховщиком в форме заявления на страхование и/или ином письменном запросе и/или оговоренные Страховщиком в договоре страхования, Страховщик вправе потребовать признания договора страхования недействительным и применения последствий, предусмотренных п. 2 ст.179 ГК РФ.

**8.4.** Страховщик не может требовать признания договора страхования недействительным, если обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали.

**8.5.** При заключении договора страхования Страховщик имеет право ознакомиться с состоянием Предмета ипотеки (по документам и путем осмотра), а при необходимости – организовать проведение соответствующей экспертизы.

**8.6.** Договор страхования заключается в письменной форме в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации. Несоблюдение письменной формы договора страхования влечет его недействительность.

**8.7.** Договор страхования составляется в количестве экземпляров, необходимых для каждой из сторон. При этом все экземпляры имеют одинаковую юридическую силу.

**8.8.** Условия, содержащиеся в Правилах страхования и не включенные в текст договора страхования, обязательны для Страхователя, если в договоре страхования прямо указывается на применение таких Правил и сами Правила приложены к нему. В последнем случае вручение Страхователю при заключении договора Правил страхования должно быть удостоверено записью в договоре страхования.

**8.9.** Любые изменения к договору страхования действительны только в случае, если они не противоречат действующему законодательству Российской Федерации, Правилам страхования, если эти изменения приняты по соглашению сторон, составлены в письменной форме и скреплены подписью и печатью Страховщика и Страхователя.

**8.10.** Если в течение срока действия договора страхования произошли существенные изменения обстоятельств, из которых исходили стороны при заключении договора страхования, то сторонами могут быть внесены изменения и дополнения в договор страхования путем подписания соответствующего дополнительного соглашения к договору страхования.

**8.11.** В договоре страхования Страхователем и Страховщиком может быть предусмотрено, что отдельные положения Правил страхования не применяются в

рамках заключаемого договора страхования, не включаются в договор страхования и/или не действуют в конкретных условиях страхования при условии, что такие исключения не противоречат действующему законодательству Российской Федерации.

## **9. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

**9.1.** Договор страхования прекращается в случаях:

9.1.1. истечения срока его действия;

9.1.2. исполнения Страховщиком обязательств перед Страхователем по договору страхования в полном объеме;

9.1.3. ликвидации Страховщика в порядке, установленном законодательством РФ, или отзыва лицензии, за исключением случая передачи страхового портфеля;

9.1.4. ликвидации Страхователя, за исключением случаев его реорганизации;

9.1.5. прекращения действия договора страхования по решению суда – в 00 часов дня, указанного во вступившем в силу решении суда о прекращении действия договора страхования;

9.1.6. по соглашению Сторон;

9.1.7. других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

**9.2.** Договор страхования может быть прекращен (расторгнут) досрочно по требованию Страхователя, который вправе отказаться от договора страхования в любое время, уведомив об этом Страховщика, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

При досрочном прекращении договора страхования по основаниям, указанным в настоящем пункте, уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату, если договором страхования не установлено иное.

**9.3.** Договор страхования прекращается до наступления срока, на который он был заключен, если после вступления договора страхования в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

При досрочном прекращении договора страхования по основаниям, указанным в настоящем пункте, Страхователь имеет право на часть страховой премии пропорционально не истекшему сроку действия договора страхования, если договором страхования не установлено иное.

## **10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**10.1. Страховщик обязан:**

10.1.1. ознакомить Страхователя с Правилами страхования и условиями договора страхования;

10.1.2. после получения от Страхователя всех необходимых документов,

перечисленных в пункте 12.2 Правил страхования, принять и оформить решение о признании или непризнании заявленного Страхователем события страховым случаем и об осуществлении страховой выплаты или об отказе в страховой выплате, а также уведомить Страхователя о принятом решении в письменной форме;

10.1.3. при отказе в страховой выплате сообщить об этом Страхователю в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа;

10.1.4. в случае принятия решения о признании заявленного события страховым случаем, своевременно производить страховую выплату;

10.1.5. соблюдать тайну страхования, а именно не разглашать полученные им в результате своей профессиональной деятельности сведения о Страхователе и Контрагенте, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также в случае предоставления необходимого объема сведений по договору страхования другой страховой или перестраховочной компании в случае передачи риска выплаты страхового возмещения, принятого на себя Страховщиком по договору страхования, в перестрахование.

## **10.2. Страховщик имеет право:**

10.2.1. проверять достоверность информации, сообщаемой Страхователем, в том числе состояние и стоимость Предмета ипотеки любыми доступными ему способами, не противоречащими законодательству Российской Федерации;

10.2.2. запрашивать дополнительные сведения в порядке, предусмотренном Правилами страхования и договором страхования;

10.2.3. при необходимости, Страховщик имеет право запросить сведения, связанные со страховым событием у правоохранительных органов, банков, других организаций, учреждений и предприятий, располагающих информацией об обстоятельствах заявленного события, а также вправе самостоятельно выяснять причины и обстоятельства его наступления;

10.2.4. проверять выполнение Страхователем требований договора страхования и Правил страхования;

10.2.5. потребовать изменения условий договора страхования и/или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению степени риска в соответствии с законодательством Российской Федерации;

10.2.6. принять решение об увеличении срока рассмотрения заявления о страховой выплате, если органами внутренних дел возбуждено уголовное дело против работников Страхователя или его уполномоченных лиц, Контрагента и ведется расследование обстоятельств, приведших к наступлению заявленного события, – до вступления в силу судебного решения по данному делу или прекращения уголовного дела;

10.2.7. заключать договор перестрахования риска выплаты страхового возмещения, принятого на себя Страховщиком по договору страхования, и сообщать

перестраховщику необходимую информацию о Страхователе и принятом страховом риске.

### **10.3. Страхователь обязан:**

10.3.1. при заключении договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска).

Существенными признаются обстоятельства, оговоренные в договоре страхования, письменном запросе Страховщика и форме заявления на страхование (при наличии);

10.3.2. уплачивать страховую премию (страховые взносы) в сроки и размере, оговоренные в договоре страхования;

10.3.3. предоставить Страховщику документ, подтверждающий перечисление Страхователем (Кредитором) Суммы кредита;

10.3.4. незамедлительно, в письменной форме сообщать Страховщику об изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение степени страхового риска;

10.3.5. в случае прекращения Кредитного договора незамедлительно сообщить об этом Страховщику;

10.3.6. незамедлительно информировать Страховщика об обстоятельствах, которые могут повлечь наступление страхового случая по договору страхования;

10.3.7. при обращении взыскания на Предмет ипотеки принимать разумные и доступные меры по уменьшению возможных убытков, в том числе информировать Страховщика о принимаемых мерах и мерах по реструктуризации задолженности Контрагента по Кредитному договору в соответствии с принятым у Кредитора порядком;

10.3.8. информировать Страховщика о наличии аналогичных договоров страхования, заключенных в отношении того же имущества и/или от тех же рисков с другими страховыми организациями (Страховщиками);

10.3.9. сообщить Страховщику в письменном виде всю информацию, позволяющую судить о размере, причинах, обстоятельствах, ходе и последствиях наступления страхового события, характере и размерах причиненного ущерба, с указанием обстоятельств события, вовлеченных в событие лиц и причин возможных претензий, а также документы компетентных органов, подтверждающие факт, причины наступления страхового случая и размер причиненного ущерба;

10.3.10. предоставить по требованию Страховщика свободный доступ к документам (при их наличии), имеющим, по мнению Страховщика, значение для определения обстоятельств, характера и размера убытка;

10.3.11. иметь согласие Контрагента на обработку (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение),

использование, обезличивание, блокирование, уничтожение) Страховщиком его персональных данных в целях заключения и исполнения Договора страхования, включая передачу персональных данных Контрагента третьим лицам (в том числе компании, осуществляющей перестрахование риска, предусмотренного договором страхования), при условии, что у Страховщика есть соглашение с указанными третьими лицами, обеспечивающее безопасность персональных данных при их обработке и предотвращение разглашения персональных данных;

10.3.12. возвратить Страховщику полученную по договору страхования страховую выплату (или ее соответствующую часть), если в течение предусмотренного законодательством РФ срока исковой давности обнаружится такое обстоятельство, которое по закону полностью или частично лишает Страхователя права на получение страховой выплаты.

#### **10.4. Страхователь имеет право:**

10.4.1. проверять соблюдение Страховщиком требований и условий договора страхования;

10.4.2. получать от Страховщика информацию, касающуюся его финансовой устойчивости и не являющуюся коммерческой тайной;

10.4.3. получить дубликат договора страхования в случае его утраты. После выдачи дубликата никаких выплат по утраченному договору не производится;

10.4.4. обратиться к Страховщику с предложением об изменении условий договора страхования;

10.4.5. прекратить договор страхования досрочно в порядке, предусмотренном Разделом 10 Правил страхования и положениями договора страхования;

10.4.6. получить страховую выплату в порядке и размере, предусмотренном Разделом 12 Правил страхования и положениями договора страхования;

10.4.7. требовать у Страховщика предоставления сведений о его лицензии.

#### **10.5. Страхователь и Страховщик обязаны соблюдать следующие требования к направляемым друг другу уведомлениям:**

10.5.1. любое уведомление, направляемое в соответствии с договором страхования, должно быть выполнено в письменной форме и доставляться лично, либо путем prepaid почтового (с уведомлением о вручении) или курьерского отправления, либо факсимильной или телексной связью;

10.5.2. уведомление, отправленное по факсу/телексу, считается полученным в день отправления; при отправлении сообщения курьером или по почте – в день уведомления о вручении;

10.5.3. все уведомления и извещения направляются по адресам, которые указаны в договоре страхования. В случае изменения адресов и/или реквизитов сторон, стороны обязаны заблаговременно известить друг друга об этом. Если сторона не была извещена об изменении адреса и/или реквизитов другой стороны заблаговременно, в результате чего сроки уведомления вынужденно переносятся, то все уведомления и

извещения, направленные по прежнему адресу, будут считаться полученными с датой их поступления по прежнему адресу;

10.5.4. любые уведомления и извещения в связи с заключением, исполнением или прекращением договорных правоотношений, считаются направленными в адрес получателя, только если они сделаны в письменной форме.

## **11. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ**

**11.1.** Страховая выплата определяется и выплачивается в размере и порядке, предусмотренными положениями Правил страхования и договора страхования.

**11.2.** При обращении за страховой выплатой Страховщику должны быть предоставлены следующие документы, если договором страхования не установлено иное:

11.2.1. письменное заявление на страховую выплату;

11.2.2. копия требования о досрочном исполнении Кредитного договора, предъявленного Страхователем Контрагенту, в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Контрагентом обязательства по Кредитному договору по возврату Суммы кредита и уплате начисленных процентов;

11.2.3. документ, подтверждающий стоимость, по которой Страхователь (залогодержатель) приобретает (оставляет за собой) Предмет ипотеки;

11.2.4. документы (их копии), подтверждающие факт несостоявшихся торгов Предмета ипотеки и определяющих стоимость, по которой Страхователь приобретает (оставляет за собой) Предмет ипотеки (при наличии);

11.2.5. копию искового заявления Страхователя и вступившее в силу соответствующее решение суда (при наличии);

11.2.6. документы, подтверждающие размер задолженности, а также начисленных, но не уплаченных процентов по Кредитному договору, начисленные, но не уплаченные пени, штрафы на дату обращения к Страховщику (при наличии);

11.2.7. документы, подтверждающие размер полученных Страхователем денежных средств, вырученных от реализации заложенного имущества (Предмета ипотеки) и распределенных в порядке, предусмотренном законодательством об ипотеке; иные справки, счета и т.п.;

11.2.8. в случае необходимости документы (их копии), подтверждающие принятие мер, необходимых для предотвращения убытков Страхователя и/или уменьшения их размера (в том числе документы, подтверждающие проведение Страхователем реструктуризации Кредитного договора);

11.2.9. другие документы, подтверждающие факт, причины наступления страхового случая, размер убытков, а также документы, отсутствие которых делает невозможным установление факта наступления страхового случая и определение величины страховой выплаты.

**11.3.** Если иное не предусмотрено договором страхования, размер страховой выплаты определяется следующим образом: Остаток основного долга, установленный на дату наступления страхового случая, плюс начисленные, но не уплаченные проценты по Кредитному договору, плюс расходы, связанные с обращением взыскания и реализацией Предмета ипотеки, плюс проценты за пользование чужими денежными средствами и/или в качестве неустойки (штрафы, пени) в размере, подтвержденном соответствующими документами, минус сумма, вырученная от реализации Предмета ипотеки, но не более размера страховой суммы.

**11.4.** В любом случае сумма страховой выплаты, ни при каких условиях, не может превысить установленный по договору страхования размер общей страховой суммы.

**11.5.** При наступлении страхового случая до уплаты страховой премии в полном объеме Страховщик вправе при определении размера страховой выплаты зачесть неуплаченную часть страховой премии.

**11.6.** При страховании в валютном эквиваленте страховая выплата производится в рублях по курсу Центрального банка РФ на день страховой выплаты, если иной курс не установлен договором страхования.

**11.7.** Страховая выплата производится в рублях путем безналичного перечисления денежных средств.

## **12. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ**

**12.1.** Все споры и разногласия, которые возникнут между сторонами договора страхования, разрешаются путем переговоров, а при не достижении согласия – в судебном порядке.

При решении спорных вопросов положения договора страхования имеют преимущественную силу по отношению к Правилам страхования.