

**УТВЕРЖДЕНЫ**  
**приказом ЗАО «МАКС»**  
**от «19» мая 2016 г.**  
**№ 262 -ОД(А)**

**П Р А В И Л А**  
**СТРАХОВАНИЯ ИМУЩЕСТВА ОТ ПОЛОМОК И ПОВРЕЖДЕНИЙ**  
**№ 146.2**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Закрытое акционерное общество «Московская акционерная страховая компания» (ЗАО «МАКС») (далее – Страховщик) на основании настоящих Правил страхования имущества от поломок и повреждений (далее – Правила), законодательства Российской Федерации заключает со Страхователями договоры страхования имущества от поломок и повреждений (далее – договоры страхования).

1.2. Страхователи - заключившие со Страховщиком договор страхования:

1.2.1. Юридические лица любых организационно – правовых форм, предусмотренных гражданским законодательством Российской Федерации, иностранные юридические лица, индивидуальные предприниматели, зарегистрированные в установленном действующим законодательством Российской Федерации порядке (продавцы, изготовители, покупатели и др.).

1.2.2. Дееспособные физические лица (покупатели и др.).

1.3. Имущество может быть застраховано в пользу лица (Страхователя или Выгодоприобретателя), имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного имущества.

Юридические лица и индивидуальные предприниматели, являющиеся продавцами, изготовителями товаров, вправе заключать договоры страхования в пользу покупателей или иных лиц, в собственность которых после покупки переходит имущество (товар).

1.4. В целях настоящих Правил используются следующие специальные термины:

**продавец** – юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, реализующие имущество (товары) потребителям по договору купли-продажи;

**изготовитель** – юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, производящие товары для реализации потребителям;

**покупатель** – физическое или юридическое лицо, приобретающее, использующее или заказывающее имущество (товары) по договору купли-продажи;

**гарантийный срок (гарантия)** – период, в течение которого в случае обнаружения в имуществе (товаре) недостатка (неисправности, дефекта) изготовитель (продавец) обязан принять меры по устранению такого недостатка (неисправности, дефекта);

**внутренняя поломка** – непредвиденная поломка имущества (товаров), возникшая вследствие неправильной сборки, несоблюдения технологии производства, использования недоброкачественных материалов и комплектующих на любой стадии изготовления (производства) имущества (товаров), последствия которых проявились при его эксплуатации.

1.5. Условия страхования, содержащиеся в Правилах страхования и не включенные в текст договора (полиса) страхования, обязательны для Страхователя и Выгодоприобретателя, если в договоре (полисе) прямо указывается на применение таких Правил страхования и сами Правила страхования изложены в одном документе с договором (полисом) или на его оборотной стороне либо приложены к нему. В последнем случае вручение Страхователю при заключении договора страхования Правил страхования должно быть удостоверено записью в договоре.

1.6. При заключении договора страхования Страхователь и Страховщик (далее также – Стороны) могут договориться об изменении, дополнении или исключении отдельных положений настоящих Правил.

В случае если положения договора страхования отличаются от положений настоящих Правил, преимущественную силу имеют положения договора страхования.

1.7. Страховщик вправе на основе настоящих Правил формировать условия страхования к отдельному договору (полису) или отдельной группе договоров страхования (полисов), заключаемых на основе настоящих Правил страхования, ориентированные на конкретного Страхователя или сегмент Страхователей. Такие условия страхования прилагаются к договору страхования (полису) и являются его неотъемлемой частью.

Страховщик вправе также присваивать маркетинговые названия отдельным группам единообразных договоров страхования (полисов), заключенным на основе настоящих Правил.

## **2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ**

2.1. Объектом страхования являются не противоречащие действующему законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском утраты (уничтожения) или повреждения (поломки) имущества (товара), указанного в договоре страхования (далее – застрахованное имущество).

2.2. В соответствии с настоящими Правилами на страхование могут приниматься электронные устройства, механические устройства с электронными модулями или без таковых, электрические товары, предметы мебели, инженерное оборудование.

2.3. Застрахованным считается имущество, указанное в договоре страхования или в приложенном к нему перечне (списке).

2.4. Действие страхования может распространяться только на указанные в договоре страхования отдельные детали, узлы, агрегаты и прочие комплектующие застрахованного имущества (застрахованные детали имущества).

2.5. Договор страхования действует в отношении застрахованного имущества, находящегося в пределах территории страхования, оговоренной в договоре страхования.

Если застрахованное имущество удаляется с территории страхования, то договор страхования в отношении данного имущества не действует, и оно не является застрахованным, за исключением случаев, предусмотренных частью третьей настоящего пункта Правил.

Если территорией страхования является адрес постоянного места жительства Страхователя (Выгодоприобретателя), то при изменении его места жительства перемещенное в связи с этим имущество считается застрахованным по новому месту жительства Страхователя (Выгодоприобретателя) только при условии подписания Сторонами договора страхования соответствующего дополнительного соглашения об изменении территории страхования.

### 3. СТРАХОВЫЕ РИСКИ, СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

3.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование. Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.

3.2. При страховании в соответствии с настоящими Правилами страховым риском является риск утраты (уничтожения) или повреждения (поломки) застрахованного имущества в результате событий, предусмотренных п.3.4 настоящих Правил.

3.3. Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю).

3.4. Договор страхования заключается на случай наступления следующих событий (страховых рисков):

3.4.1. **«Случайное уничтожение или повреждение застрахованного имущества»** - уничтожение или повреждение застрахованного имущества, которое не позволяет застрахованному имуществу исправно работать, являющееся результатом внешнего внезапного и непредвиденного воздействия (в том числе наступившее в результате событий, предусмотренных п.п.3.4.6 - 3.4.9 настоящих Правил с учетом установленных в них ограничений).

3.4.1.1. При страховании по данному риску не возмещается ущерб, произошедший в результате:

а) противоправных действий третьих лиц, в том числе террористического акта и диверсии;

б) внутренней поломки застрахованного имущества (в соответствии с определением, изложенным в п.1.4 настоящих Правил).

3.4.2. **«Утрата застрахованного имущества в результате грабежа или разбоя»** - утрата застрахованного имущества в результате противоправных действий третьих лиц, квалифицируемых в соответствии с Уголовным кодексом Российской Федерации как грабеж или разбой (либо в результате аналогичных преступлений в соответствии с уголовным законодательством страны пребывания, входящей в территорию страхования).

3.4.3. **«Утрата застрахованного имущества в результате кражи»** - утрата застрахованного имущества в результате противоправных действий третьих лиц, квалифицируемых в соответствии с Уголовным кодексом Российской Федерации как кража (либо в результате аналогичных преступлений в соответствии с уголовным законодательством страны пребывания, входящей в территорию страхования).

3.4.4. **«Утрата или повреждение застрахованного имущества в результате хулиганства»** - утрата или повреждение застрахованного имущества в результате противоправных действий третьих лиц, квалифицируемых в соответствии с Уголовным

кодексом Российской Федерации или Кодексом об административных правонарушениях Российской Федерации как хулиганство или мелкое хулиганство (либо в результате аналогичных преступлений в соответствии с уголовным законодательством страны пребывания, входящей в территорию страхования).

3.4.5. **«Уничтожение или повреждение застрахованного имущества в результате террористического акта или диверсии»** - уничтожение или повреждение застрахованного имущества в результате противоправных действий третьих лиц, квалифицируемых в соответствии с Уголовным кодексом Российской Федерации как террористический акт или диверсия (либо в результате аналогичных преступлений в соответствии с уголовным законодательством страны пребывания, входящей в территорию страхования).

3.4.6. **«Уничтожение или повреждение застрахованного имущества в результате пожара»** - уничтожение или повреждение застрахованного имущества в результате воздействия пламени, высокой температуры, продуктов горения (дым, копоть, сажа), в том числе при нахождении очага возгорания за пределами территории страхования.

Под «пожаром» понимается огонь, который возник без определенного очага или покинул его и в состоянии распространяться собственными силами вне мест, специально предназначенных для его разведения и поддержания.

При страховании по данному риску возмещению подлежит также ущерб, связанный с повреждением, уничтожением имущества в результате мер, направленных на спасание имущества, применяемых с целью тушения пожара и предотвращения дальнейшего распространения огня.

3.4.7. **«Уничтожение или повреждение застрахованного имущества в результате взрыва»** - уничтожение или повреждение застрахованного имущества вследствие взрыва газа, используемого в бытовых целях, котлов, трубопроводов, в том числе произошедшего вне территории страхования.

Под «взрывом» понимается внезапно происходящий и стремительно протекающий процесс освобождения большого количества энергии в ограниченном объеме за короткий промежуток времени.

3.4.8. **«Уничтожение или повреждение застрахованного имущества в результате случайного воздействия жидкости»** - уничтожение или повреждение застрахованного имущества в результате случайного воздействия на него жидкости, находящейся в любом агрегатном состоянии.

3.4.8.1. При страховании по данному риску не возмещается ущерб, причиненный находящемуся внутри помещения застрахованному имуществу, возникший в результате:

а) проникновения в помещение воды (в том числе дождевой и талой), иных жидкостей, снега, града, через балконы, террасы, незакрытые окна, двери, а также через швы, щели и иные отверстия, сделанные преднамеренно или возникшие вследствие ветхости или строительных дефектов, вследствие уборки и чистки помещений;

б) наводнения, затопления или вследствие повышения уровня грунтовых вод;

в) естественного износа, коррозии или ржавления водопроводных, отопительных, канализационных систем, систем пожаротушения, кондиционирования и внутреннего водостока;

г) расширения воды и/или других жидкостей от перепадов температуры, в том числе при размораживании труб.

3.4.9. **«Уничтожение или повреждение застрахованного имущества в результате стихийного бедствия»** - уничтожение или повреждение застрахованного имущества в результате воздействия природных явлений:

а) ливня, града, обильного снегопада, морозов, если они носят особо опасный характер, являются необычными для данной местности;

б) наводнения, паводка, затопления грунтовыми водами.

Ущерб от наводнения или паводка возмещаются только в случае, если уровень воды превышает нормативный уровень, установленный для данной местности региональными органами исполнительной власти, специализированными подразделениями

гидрометеорологической службы и Министерства по чрезвычайным ситуациям Российской Федерации (МЧС РФ);

в) бури, вихря, смерча, урагана или иного опасного и необычного для данной местности движения воздушных масс, в том числе воздействия предметов, которые были приведены в движении в результате указанных природных явлений, при условии, скорость ветра, причинившего ущерб, превышала 20 м/с;

г) горного обвала (схода снежных лавин, камнепада), оползня, селя, просадки (оседания) грунта;

д) землетрясения интенсивностью более 4 баллов (по шкале MSK-64);

е) цунами;

ж) удара молнии, извержения вулкана или действия подземного огня.

**3.4.10. «Уничтожение или повреждение застрахованного имущества в результате колебаний электрической сети»** - причинение застрахованному имуществу, питающемуся от электрической сети, ущерба в форме его повреждения или уничтожения в результате воздействия сверхнормативного изменения частоты, силы и напряжения электрического тока в сетях, предназначенных для передачи и распределения электроэнергии, либо в сетях, в которых электроэнергия используется для передачи сигналов любых видов.

По данному риску ущерб, причиненный застрахованному имуществу, возмещается только в случае, если факт превышения нормативного изменения частоты, силы, напряжения электрического тока в сетях зафиксирован местными органами энергонадзора в пределах одного района, квартала, здания.

**3.4.11. «Уничтожение или повреждение застрахованного имущества в результате внутренней поломки»** - уничтожение или повреждение застрахованного имущества в результате внутренней поломки (в соответствии с определением, изложенным в п.1.4 настоящих Правил) при его эксплуатации в период действия страхования.

3.5. Страховые риски включаются в договор страхования в любой их комбинации, за исключением одновременного включения риска, предусмотренного п.3.4.1 настоящих Правил, с одним или несколькими рисками, предусмотренными п.п. 3.4.6 - 3.4.9 настоящих Правил.

3.6. В соответствии с настоящими Правилами событие не является страховым случаем, если утрата (уничтожение) или повреждение (поломка) застрахованного имущества произошли:

3.6.1. При обстоятельствах, не известных Страхователю (Выгодоприобретателю).

3.6.2. В результате умышленных действий членов семьи Страхователя (Выгодоприобретателя) или лиц, действующих по поручению Страхователя (Выгодоприобретателя), направленных на наступление страхового случая.

3.6.3. В результате событий, ответственность за которые несут третьи лица по договорам поставки, ремонта, монтажа или гарантии качества застрахованного имущества.

3.6.4. В результате нарушений Страхователем (Выгодоприобретателем) или лицами, действующими по его поручению, указаний и рекомендаций, содержащихся в инструкции, в правилах и рекомендациях производителя по эксплуатации и обслуживанию застрахованного имущества, в том числе, но, не ограничиваясь, условиями по налаживанию и сборке оборудования перед началом работы, самостоятельной разборке или покраске изделия, пользованию источниками питания, подключения дополнительных устройств, пользования аксессуарами или другим периферийным оборудованием, установки приложений, ремонту и обслуживанию застрахованного имущества, ремонта, произведенного не авторизованным производителем сервисным центром.

3.6.5. Во время технического обслуживания застрахованного имущества (чистка, экспертиза, сервисное обслуживание, настройка, ремонт и др.).

3.6.6. В результате естественного износа или прямых последствий эксплуатационных факторов (коррозии, накипи, кавитации, ржавчины и др.).

3.6.7. В результате воздействия электромагнитных волн.

3.6.8. В результате взрыва, произошедшего в процессе и/или вследствие изготовления и/или хранения Страхователем (Выгодоприобретателем) или членами их семей взрывчатых и взрывоопасных веществ (за исключением баллонов с бытовым газом).

3.6.9. В результате постепенной порчи под воздействием атмосферных явлений (осадков) либо регулярного или длительного термического воздействия.

3.6.10. В результате дефектов или неисправностей застрахованного имущества, которые существовали на момент заключения договора страхования и о которых было известно или должно было быть известно Страхователю (Выгодоприобретателю) или его представителям до наступления страхового случая.

3.6.11. Вследствие воздействия на программное обеспечение застрахованного имущества вирусных или других вредоносных программ.

3.7. Не подлежит возмещению Страховщиком:

3.7.1. Ущерб, причиненный имуществу, серийный или другой идентификационный номер которого утрачен в результате любых повреждений и не поддается прочтению, либо имеет признаки того, что он изменен (подделан), и в результате этого имущество не может быть идентифицировано.

3.7.2. Ущерб, причиненный любым приспособлениям и аксессуарам застрахованного имущества, включая Bluetooth гарнитуру, наушники, модемы, чехлы/сумки и т.п.

3.7.3. Повреждения, не влияющие на возможность полноценного использования такого имущества пользователем (царапины, сколы, пятна, повреждения краски и т.п.);

3.7.4. Ущерб в результате потери информации, хранившейся в оперативной памяти застрахованного имущества, на жестком диске или иных устройствах для хранения информации.

3.7.5. Ущерб, причиненный отдельным частям застрахованного имущества, которые в связи с их эксплуатацией и/или по характеру материала подвержены износу и амортизации в высокой степени, либо подлежат периодической замене, либо срок службы которых значительно ниже срока службы застрахованного имущества, за исключением случаев утраты (повреждения, уничтожения) входящих в штатную комплектацию частей имущества одновременно с утратой (повреждением, уничтожением) застрахованного имущества.

3.7.6. Упущенная выгода, моральный вред.

3.7.7. Дополнительные расходы на оплату стоимости срочных работ.

3.7.8. Дополнительные расходы на оплату стоимости услуг по срочной (ускоренной) доставке, в том числе авиаперевозке, деталей, запасных частей, узлов и материалов, необходимых для проведения ремонтных работ.

3.7.9. Стоимость расходов во время проведения ремонтных работ на дополнительную заработную плату (в том числе сверхурочную работу, работу в выходные и праздничные дни и т.д.) и материальное поощрение работников, других специалистов.

3.7.10. Дополнительные расходы на оплату стоимости конструктивных изменений, повышения качества, улучшения свойств или усовершенствования предыдущего состояния застрахованного имущества.

#### **4. СТРАХОВАЯ СУММА И ФРАНШИЗА**

4.1. Страховой суммой является денежная сумма, исходя из которой устанавливаются размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

4.2. Страховая сумма по договору страхования, заключенному в соответствии с настоящими Правилами, устанавливается по соглашению Сторон, но не может превышать

действительной (страховой) стоимости имущества в месте его нахождения на момент заключения договора страхования.

4.3. Действительная (страховая) стоимость определяется исходя из фактических затрат, необходимых для приобретения имущества, аналогичного застрахованному, по средним розничным ценам, с учетом его износа (или без учета износа, если это прямо предусмотрено договором страхования).

4.4. После выплаты страхового возмещения страховая сумма уменьшается на величину выплаченного страхового возмещения.

4.5. По соглашению Сторон договор страхования может быть заключен на условии, предусматривающем страхование «на один страховой случай». При этом Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет право обратиться за страховой выплатой только один раз. После выплаты страхового возмещения по первому страховому случаю действие договора страхования прекращается.

Договором страхования может быть установлено иное количество страховых случаев, на которое будет распространяться действие страхования.

4.6. Договором страхования может быть установлена страховая сумма ниже страховой стоимости. В этом случае с наступлением страхового случая Страховщик возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю) часть ущерба, понесенного последним, пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости - пропорциональное страхование.

По соглашению Сторон при установлении страховой суммы ниже страховой стоимости договором страхования может быть прямо предусмотрено страхование имущества на условиях непропорционального страхования (страхование «по первому риску»). При непропорциональном страховании при наступлении страхового случая возмещается понесенный ущерб в полном размере в пределах страховой суммы с учетом условий настоящих Правил и договора страхования.

4.7. Если страховая сумма, указанная в договоре страхования, превышает страховую стоимость, в том числе в результате страхования одного и того же имущества у двух или нескольких страховщиков (двойное страхование), договор является ничтожным в той части страховой суммы, которая превышает страховую стоимость. Уплаченная излишне часть страховой премии возврату в этом случае не подлежит.

Если завышение страховой суммы в договоре страхования явилось следствием обмана со стороны Страхователя, Страховщик вправе требовать признания договора недействительным и возмещения причиненных ему этим убытков в размере, превышающем сумму полученной им от Страхователя страховой премии.

4.8. По соглашению Сторон в договоре страхования в пределах страховой суммы могут быть установлены лимиты возмещения (максимальные суммы выплат страхового возмещения) в отношении отдельных деталей, агрегатов застрахованного имущества, видов ремонтных работ, на каждый страховой случай и др.

4.9. Договором страхования может быть предусмотрено применение франшизы - часть ущерба, не подлежащая возмещению Страховщиком Страхователю (Выгодоприобретателю). Франшиза может быть условной или безусловной и устанавливаться в виде определенного процента от страховой суммы либо в фиксированном размере:

4.9.1. При установлении условной (невывчитаемой) франшизы Страховщик освобождается от возмещения убытка, не превышающего размер франшизы, но возмещает его полностью, если размер убытка превышает размер установленной договором страхования франшизы.

4.9.2. При безусловной франшизе размер страховой выплаты определяется как разница между размером убытка и размером установленной договором страхования франшизы.

4.9.3. Если договором не предусмотрено иное, франшиза устанавливается по каждому страховому случаю.

4.9.4. Если в договоре страхования не указан вид установленной франшизы, считается, что договором страхования определена безусловная франшиза.

## 5. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

5.1. Под страховой премией понимается плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и сроки, установленные договором страхования.

5.2. Размер страховой премии по договору страхования исчисляется Страховщиком исходя из размера страховой суммы, тарифных ставок и срока страхования.

5.3. Страховой тариф представляет собой ставку страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска, а также других условий страхования, в том числе наличия франшизы и ее размера в соответствии с условиями страхования.

5.4. При заключении договора страхования Страховщик применяет рассчитанные им базовые страховые тарифы, а также повышающие и понижающие коэффициенты к базовым тарифам, учитывающие условия страхования и факторы, влияющие на степень риска (Приложение к настоящим Правилам)

5.5. При сроке страхования менее одного года страховая премия уплачивается в следующих размерах от суммы годовой премии:

Срок действия договора в месяцах										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Проценты от годовой страховой премии										
20	30	40	50	60	70	75	80	85	90	95

При этом неполный месяц принимается за полный.

5.6. При заключении договора страхования на срок более одного года страховая премия (П) определяется по формуле:

$$П = Пг * m / 12, \text{ где:}$$

Пг – страховая премия при сроке действия договора страхования 1 год;

*m* – срок действия договора страхования (в месяцах). При этом неполный месяц принимается за полный.

5.7. Страховая премия по договору страхования может быть уплачена Страхователем единовременно или в рассрочку, наличными деньгами либо безналичным расчетом не позднее срока(-ов), установленного(-ых) в договоре страхования.

При этом при оплате страховой премии в рассрочку сроки исполнения обязательств Страхователя по уплате очередного(-ых) взноса(-ов) изменяются в порядке, предусмотренном п.5.8 настоящих Правил.



5.8. При оплате страховой премии в рассрочку, если страховой случай произошел до уплаты Страхователем очередного(-ых) страхового(-ых) взносов, срок оплаты которого(-ых) еще не наступил, условие договора об оплате страховой премии в рассрочку прекращается, а Страхователь обязан единовременно произвести оплату оставшейся (неоплаченной) части страховой премии до момента выплаты страхового возмещения, если соглашением Страхователя и Страховщика не установлен иной срок.

Страховщик вправе зачесть неоплаченную часть страховой премии при расчете суммы страхового возмещения.

5.9. Днем уплаты страховой премии (страхового взноса) считается:

- при оплате наличными денежными средствами - день поступления денежных средств в кассу Страховщика или представителю Страховщика;
- при безналичных расчетах - день поступления денежных средств на расчетный счет Страховщика (по данным банка).

5.10. В случае неуплаты страховой премии (при единовременной оплате) или первого страхового взноса (при оплате страховой премии в рассрочку) к сроку, установленному в договоре страхования, или уплаты страховой премии (первого страхового взноса) не в полном объеме, договор страхования считается не вступившим в силу.

5.11. В случае неуплаты очередного страхового взноса в установленный договором страхования срок или уплаты очередного страхового взноса не в полном объеме, договор страхования досрочно прекращает свое действие со дня, следующего за днем уплаты очередного страхового взноса, уплата которого была просрочена либо уплата которого была произведена Страхователем не в полном объеме.

5.12. По соглашению сторон страховая сумма и страховая премия (страховые взносы) могут быть указаны в рублевом эквиваленте иностранной валюты («страхование с эквивалентом»).

При этом уплата страховой премии (взноса) производится в российских рублях по курсу валюты, указанной в договоре страхования, к российскому рублю, установленному Центральным банком России на день уплаты страховой премии (взноса), если договором не предусмотрено иное.

Выплата страхового возмещения производится в российских рублях по курсу валюты, указанной в договоре страхования, к российскому рублю, установленному Центральным банком России на день страхового случая, если договором не предусмотрено иное.

Страховщик вправе применять ограничения на величину изменения курса валют, принимаемого Страховщиком в качестве допустимого для применения страхования с эквивалентом. Применение таких ограничений возможно при его надлежащем закреплении в договоре страхования.

## **6. ЗАКЛЮЧЕНИЕ, СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

6.1. Договор страхования является соглашением между Страхователем и Страховщиком, в силу которого Страховщик обязуется при наступлении страхового случая, предусмотренного договором страхования, произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю), а Страхователь обязуется уплатить страховую премию в установленные сроки и размере.

6.2. Договор страхования оформляется в письменной форме и может быть заключен путем составления одного документа (договора страхования или полиса), подписанного

Сторонами, либо вручения Страховщиком Страхователю на основании его заявления страхового полиса, подписанного Страховщиком.

6.3. Договор страхования заключается на основании устного или письменного заявления Страхователя. Указанное заявление, если оно составлено в письменной форме, является неотъемлемой частью заключаемого договора страхования.

При этом Страхователь обязан сообщить Страховщику сведения, необходимые для заключения договора страхования, а также известные ему обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления: сведения о Страхователе и Выгодоприобретателе (фамилия, имя, отчество или наименование, дата рождения, гражданство, ИНН, адрес, телефон, сведения о документе, удостоверяющем личность, сведения о государственной регистрации, коды форм государственного статистического наблюдения, банковские реквизиты); перечень передаваемого на страхование имущества с указанием его наименования, модели, производителя, спецификации, серийного или другого идентификационного номера, гарантийного срока его эксплуатации; адрес, по которому имущество будет застраховано (территория страхования); стоимость имущества; срок эксплуатации (дата покупки); цель использования, условия эксплуатации и хранения; информацию о действующих договорах страхования имущества.

6.4. По требованию Страховщика при заключении договора страхования Страхователь должен предоставить следующие документы:

- документы, подтверждающие покупку принимаемого на страхование имущества и/или его стоимость (товарный и/или кассовый чек, договор купли-продажи и т.п.);
- документ, подтверждающий наличие и срок гарантии изготовителя (продавца) на принимаемое на страхование имущество, с указанием даты продажи, наименования продавца и его печати;
- копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность Страхователя.

Ответственность за достоверность информации, содержащейся в заявлении на страхование и предоставленных документах, несет Страхователь.

6.5. Договор страхования может заключаться с осмотром и без осмотра принимаемого на страхование имущества и территории страхования в зависимости от вида и стоимости имущества, принимаемого на страхование, срока его эксплуатации (даты продажи) и условий страхования.

6.6. По соглашению Сторон договор страхования может быть заключен сроком на один год или любой иной срок, согласованный Сторонами.

6.7. Если договором страхования не предусмотрено иное, договор вступает в силу с 00 часов 00 минут местного времени дня, следующего за днем уплаты страховой премии (первого страхового взноса), предусмотренной договором страхования.

6.8. Если иное не установлено договором страхования, действие страхования начинается:

- по страховым рискам, предусмотренным п.п. 3.4.1 – 3.4.10 настоящих Правил, – с даты, определённой договором страхования как дата начала действия договора страхования;
- по страховому риску, предусмотренному п. 3.4.11 настоящих Правил, – с даты, следующей за датой окончания гарантийного срока, установленного на застрахованное имущество изготовителем (продавцом), но не ранее даты начала действия договора страхования.

Если иное не установлено договором страхования, действие страхования заканчивается датой окончания действия договора страхования или моментом, определенным договором страхования, в зависимости от того, что произойдет ранее.

6.9. Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового события и размера возможных убытков от его наступления, Страховщик вправе потребовать признания договора недействительным и применения последствий признания сделки недействительной в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации, за исключением случая, когда обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали.

6.10. В случае утраты договора страхования (страхового полиса) в течение срока действия договора страхования Страхователю на основании его письменного заявления выдаётся дубликат, после чего утраченный договор (полис) считается недействительным и страховые выплаты по нему не производятся.

При повторной утрате договора (полиса) в течение срока действия договора для получения его дубликата Страхователь уплачивает Страховщику денежную сумму в размере стоимости изготовления и оформления договора (полиса).

6.11. Заключая договор страхования на основании настоящих Правил, Страхователь подтверждает свое согласие с тем, что Страховщик может в течение всего срока действия договора страхования и в течение 25 (двадцати пяти) лет после исполнения договора страхования осуществлять обработку персональных данных, указанных в договоре (полисе) и иных документах, используемых ЗАО «МАКС» для их обработки в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных и с целью исполнения ЗАО «МАКС» условий договора страхования и требований, установленных действующим законодательством о персональных данных физических лиц. Страхователь обязан до заключения договора страхования на основании настоящих Правил получить согласия от физических лиц, указанных в заявлении на страхование и иных документах, на обработку ЗАО «МАКС» их персональных данных и по запросу предоставить их Страховщику. Страхователь несет персональную ответственность за предоставление согласия физических лиц, указанных в заявлении на страхование и (или) договоре страхования и иных документах, на обработку их персональных данных, в том числе по возмещению убытков, понесенных Страховщиком в случае предъявления претензий со стороны третьих лиц и/или государственных органов.

Под обработкой персональных данных в настоящих Правилах понимается: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача третьим лицам, обезличивание, блокирование, уничтожение, а также совершение иных действий с персональными данными физических лиц в целях проверки качества оказания страховых услуг и урегулирования убытков по договору страхования, осуществления страховой выплаты, администрирования договора, а также в целях информирования о других продуктах и услугах Страховщика, в статистических целях и в целях проведения анализа.

Заключая договор страхования на основании настоящих Правил, Страхователь также подтверждает свое согласие на запрос любой дополнительной информации в любых учреждениях с целью исполнения ЗАО «МАКС» своих обязанностей в соответствии с требованиями действующего законодательства.

Для осуществления вышеуказанных целей Страховщик имеет право передавать персональные данные, ставшие ему известными в связи с заключением и исполнением договора страхования, третьим лицам, с которыми у Страховщика заключены соответствующие соглашения, обеспечивающие надежное хранение и предотвращение

незаконного разглашения (конфиденциальность) персональных данных. Заключая договор страхования на основании настоящих Правил, Стороны договора страхования также обязуются обеспечивать надежное хранение и предотвращение незаконного разглашения (конфиденциальность) персональных данных физических лиц в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Субъект персональных данных вправе потребовать прекратить обработку персональных данных полностью или в части информирования о других продуктах и услугах путем направления письменного заявления Страховщику способом, позволяющим достоверно установить дату получения данного заявления Страховщиком. В случае требования полностью прекратить обработку персональных данных действие договора страхования в отношении такого лица прекращается, а в случае такого требования со стороны субъекта персональных данных, являющегося Страхователем, договор страхования прекращается полностью. При этом действие договора страхования прекращается досрочно с даты получения Страховщиком соответствующего требования. После прекращения действия договора страхования (в том числе при его расторжении), а также в случае поступления вышеуказанного требования, Страховщик обязуется уничтожить такие персональные данные в срок, не превышающий 25 (двадцать пять) лет с момента прекращения действия договора либо с момента получения Страховщиком соответствующего требования.

6.12. Договор страхования прекращается в случаях:

6.12.1. Истечения его срока действия (в 24 часа 00 минут дня, определённого договором в качестве даты окончания срока его действия).

6.12.2. Исполнения Страховщиком обязательств перед Страхователем (Выгодоприобретателем) по договору в полном объеме (в том числе в случае «замены имущества» в соответствии с п.9.6.1 настоящих Правил).

6.12.3. Неуплаты Страхователем очередного страхового взноса в установленные договором сроки (п.5.11 настоящих Правил).

6.12.4. Ликвидации Страхователя - юридического лица либо смерти Страхователя – физического лица (за исключением случаев правопреемства).

6.12.5. Ликвидации Страховщика, за исключением случаев передачи Страховщиком обязательств, принятых по договорам страхования (страховой портфель) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.12.6. Расторжения договора по соглашению Сторон.

6.12.7. Требования субъекта персональных данных, являющегося Страхователем, полностью прекратить обработку персональных данных в соответствии с п.6.11 настоящих Правил. При этом такое требование считается отказом от договора страхования и уплаченная по договору премия возврату не подлежит.

6.12.8. В других случаях, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

6.13. Договор страхования может быть прекращен до наступления срока, на который он был заключен, если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам, иным, чем страховой случай.

К таким обстоятельствам, в частности, относится гибель застрахованного имущества по причинам иным, чем страховой случай.

При досрочном прекращении договора страхования по обстоятельствам, иным, чем страховой случай, Страховщик имеет право на часть страховой премии, пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

6.14. Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам, иным, чем страховой случай.

6.15. В случае досрочного отказа Страхователя – физического лица от договора страхования в течение 5 рабочих дней со дня его заключения независимо от момента уплаты страховой премии, при условии отсутствия в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая, действуют следующие положения:

6.15.1. В случае, если Страхователь отказался от договора страхования в течение 5 рабочих дней со дня его заключения и до даты начала действия страхования, страховая премия подлежит возврату Страховщиком Страхователю в полном объеме.

6.15.2. В случае, если Страхователь отказался от договора страхования в течение 5 рабочих дней со дня его заключения, но после даты начала действия страхования, Страховщик при возврате уплаченной страховой премии Страхователю вправе удержать ее часть пропорционально сроку действия договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия договора страхования.

6.15.3. Договор страхования считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования или иной даты, установленной по соглашению сторон, но не позднее 5 рабочих дней со дня заключения договора страхования.

6.15.4. Страховщик производит возврат Страхователю страховой премии (ее части) наличными деньгами или в безналичном порядке (по выбору Страхователя) в срок, не превышающий 10 рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования.

6.16. В иных случаях досрочного отказа Страхователя от договора страхования, не указанных в п.6.15 настоящих Правил, при условии, что возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай, уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату, если договором страхования не предусмотрено иное.

## **7. ИЗМЕНЕНИЕ СТРАХОВОГО РИСКА**

7.1. В течение срока действия договора страхования Страхователь обязан незамедлительно, но в любом случае не позднее 2-х (двух) рабочих дней (если иной срок не предусмотрен договором страхования), сообщить Страховщику способом, обеспечивающим фиксирование текста (по почте (с уведомлением о вручении), факсимильной связи, телеграммой, телефонограммой и т.п.), с указанием отправителя и даты сообщения, о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска (изменение территории страхования (места жительства Страхователя (Выгодоприобретателя)), модификация имущества, изменение условий эксплуатации и хранения имущества).

7.2. После получения информации об увеличении страхового риска Страховщик вправе потребовать изменения условий договора страхования и/или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению страхового риска.

Если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования и/или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора в порядке, предусмотренном гражданским законодательством Российской Федерации.

7.3. Если Страхователь не сообщит Страховщику о значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных при заключении договора, то Страховщик вправе потребовать расторжения договора и возмещения убытков, причиненных расторжением договора.

Страховщик не вправе требовать расторжения договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

## **8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

8.1. Страхователь имеет право:

8.1.1. Требовать от Страховщика выполнения обязанностей по договору страхования.

8.1.2. По случаю, признанному Страховщиком страховым, получить страховую выплату в соответствии с условиями договора страхования.

8.1.3. Получить в порядке, предусмотренном п.6.10 настоящих Правил, дубликат договора страхования (полиса) в случае его утраты.

8.1.4. Досрочно расторгнуть договор страхования в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами, обратившись с письменным заявлением к Страховщику.

8.1.5. Осуществлять иные права и действия, предусмотренные настоящими Правилами, договором страхования и действующим законодательством.

8.2. Страхователь обязан:

8.2.1. При заключении договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, а также обо всех заключенных или заключаемых договорах страхования в отношении передаваемого на страхование имущества.

8.2.2. Уплачивать страховую премию в размере и в сроки, установленные договором страхования.

8.2.3. Использовать застрахованное имущество по прямому назначению и в соответствии с условиями технической эксплуатации, правилами и рекомендациями по эксплуатации и уходу за застрахованным имуществом, изложенным в руководстве (инструкции) по эксплуатации.

8.2.4. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая (утрата (уничтожение) или повреждение (поломка) застрахованного имущества):

8.2.4.1. Незамедлительно, но в любом случае не позднее 2-х рабочих дней, как только Страхователю стало известно о наступлении данного события, уведомить об этом Страховщика или его представителя. Сообщение должно быть подтверждено письменно в срок не позднее 5-ти рабочих дней с указанием следующих сведений:

- наименование, марка, серийный (или другой) идентификационный номер застрахованного имущества;

- фамилия, имя, отчество владельца застрахованного имущества и номер его телефона;

- дата, место, обстоятельства повреждения (поломки) или уничтожения (утраты) застрахованного имущества, в какие компетентные органы и когда об этом заявлено.

Если договором предусмотрен способ уведомления, оно должно быть сделано указанным в договоре способом.

8.2.4.2. Принять все разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы уменьшить причинение ущерба застрахованному имуществу, а если от Страховщика получены соответствующие инструкции - предпринимать указанные меры в соответствии с этими инструкциями.

8.2.4.3. Заявить о случаях причинения ущерба застрахованному имуществу в соответствующие компетентные органы и обеспечить документальное оформление произошедшего события.

8.2.4.4. Доставить застрахованное имущество в указанную Страховщиком (представителем Страховщика) ремонтную организацию (сервисный центр) для диагностики (осмотра) и/или ремонта поврежденного имущества (при выплате на условиях, предусмотренных п.9.6 настоящих Правил страхования).

8.2.4.5. Представить Страховщику письменное заявление на выплату страхового возмещения с приложением всех документов и материалов, необходимых для принятия Страховщиком решения о признании наступившего события страховым случаем и страховой выплате согласно разделу 9 настоящих Правил.

8.2.4.6. В течение 30 дней предоставлять письменно запрошенные Страховщиком документы из числа указанных в п.п.9.1, 9.2 настоящих Правил.

Страховщик вправе отказать в страховой выплате, если Страхователь не выполнил обязанность, предусмотренную первой частью настоящего пункта Правил.

8.2.4.7. Предоставлять Страховщику документы и доказательства, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования (право на суброгацию).

8.2.4.8. Сообщить Страховщику в письменной форме о факте и размере получения в денежной или иной форме возмещения ущерба от лиц, виновных в причинении ущерба.

8.2.4.9. По требованию Страховщика (его представителя) после выплаты страхового возмещения передать ему поврежденные детали, узлы, механизмы застрахованного имущества, которые были заменены в процессе ремонта.

8.2.5. Информировать Выгодоприобретателя, совершеннолетних членов семьи Страхователя (Выгодоприобретателя) и иных лиц, проживающих по адресу, являющейся территорией страхования, о требованиях, указанных в п.п.8.2.3-8.2.4 настоящих Правил.

При отсутствии Страхователя требования (действия), указанные в п.п.8.2.3-8.2.4 настоящих Правил, должны быть выполнены вышеуказанными лицами.

8.2.6. Выполнять другие обязанности и требования, предусмотренные настоящими Правилами и договором страхования.

8.3. Страховщик имеет право:

8.3.1. При заключении договора страхования проверять сообщенную Страхователем информацию о принимаемом на страхование имуществе, производить его осмотр, а при необходимости - назначать предстраховую экспертизу.

8.3.2. Проверять сообщаемую Страхователем информацию и выполнение Страхователем условий договора страхования.

8.3.3. Давать, при необходимости, рекомендации по предупреждению страховых случаев и уменьшению убытков. Однако эти действия Страховщика не могут рассматриваться как признание обязанности Страховщика выплачивать страховое возмещение.

8.3.4. Производить осмотр пострадавшего имущества и места происшествия, не дожидаясь извещения Страхователя об ущербе. Причем Страхователь не вправе препятствовать в этом Страховщику.

8.3.5. Направлять запросы в соответствующие компетентные органы, предприятия и организации по факту наступления события, имеющего признаки страхового случая.

8.3.6. Самостоятельно выяснять причины и обстоятельства наступления события, имеющего признаки страхового случая, а также определять размер ущерба.

8.3.7. Требовать от Страхователя (Выгодоприобретателя) информацию, необходимую для установления факта, причин наступления события, имеющего признаки страхового случая, и размера убытков согласно разделу 9 настоящих Правил.

8.3.8. Отказать в выплате страхового возмещения в случаях, предусмотренных настоящими Правилами страхования.

8.3.9. Осуществлять иные права и действия, предусмотренные настоящими Правилами, договором страхования и действующим законодательством.

8.4. Страховщик обязан:

8.4.1. Ознакомить Страхователя с настоящими Правилами страхования.

8.4.2. Выдать дубликат договора страхования (страхового полиса) в случае его утраты в соответствии с п.6.10 настоящих Правил.

8.4.3. При признании наступившего события страховым случаем произвести страховую выплату в порядке, в сроки и в размере, предусмотренных настоящими Правилами и договором страхования.

8.4.4. Не разглашать сведения о Страхователе (Выгодоприобретателе) и его имущественном положении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.4.5. Выполнять другие обязанности и требования, предусмотренные настоящими Правилами и договором страхования.

8.5. Обязанности Страхователя, вытекающие из настоящих Правил и договора страхования, распространяются также на Выгодоприобретателя (за исключением обязанности по уплате страховой премии). Невыполнение этих обязанностей Выгодоприобретателем влечет за собой те же последствия, что и невыполнение их Страхователем.

## **9. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА УЩЕРБА И ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ**

9.1. Для принятия Страховщиком решения о признании наступившего события страховым случаем и страховой выплате предоставляются следующие документы:

9.1.1. Заявление Страхователя (Выгодоприобретателя) на страховую выплату.

9.1.2. Договор страхования (страховой полис).

9.1.3. Документы, подтверждающие уплату страховой премии (страховых взносов - в случае уплаты страховой премии в рассрочку).

9.1.4. Документ, подтверждающий наличие имущественного интереса и стоимость имущества (товарный и/или кассовый чек на покупку застрахованного имущества, договор купли-продажи и т.п.).

9.1.5. Документ, подтверждающий наличие и срок гарантии изготовителя (продавца) на застрахованное имущество, с указанием даты продажи, наименования продавца и его печати.

9.1.6. Акт осмотра имущества (если такой акт составлялся).

9.1.7. Документы компетентных органов (либо заверенные в установленном порядке копии документов), подтверждающие факт и причины события, повлекшего утрату (уничтожение) или повреждение (поломку) застрахованного имущества. Такими документами могут являться:

а) при случайном повреждении имущества в результате внешнего внезапного и непредвиденного воздействия (за исключением пожара, взрыва, стихийных бедствий), в том числе в результате воздействия жидкости (за исключением залива согласно подп. «б» пункта 9.1.7 настоящих Правил) – справка (заключение) ремонтной организации (сервисного центра, гарантийной мастерской) о факте и причинах неисправности застрахованного имущества;

б) при заливе имущества в результате аварии коммунальных систем жизнеобеспечения, проникновении жидкости из соседних помещений или вследствие протечки кровли - справка (заключение) из соответствующей службы коммунального хозяйства (аварийной службы, ремонтно-эксплуатационного управления и т.п.);

в) при противоправных действиях третьих лиц (в том числе при террористическом акте, диверсии) - заявление в правоохранительные органы с отметкой о его принятии либо с приложением документа, подтверждающего факт принятия данного заявления; постановление о возбуждении или об отказе в возбуждении уголовного дела; постановление



о приостановлении или о прекращении уголовного дела;

г) при пожаре – акт о пожаре из противопожарной службы МЧС России, постановление о возбуждении уголовного дела либо постановление об отказе в возбуждении уголовного дела;

д) при взрыве – справка (заключение) соответствующего органа аварийной службы и/или акт Госгортехнадзора, МЧС России;

е) при стихийных бедствиях - справка (заключение) Росгидромета, МЧС России или другого компетентного органа;

ж) при колебаниях электрической сети – справка (заключение) территориальных служб энергоснабжения, аварийных служб, ведомственных экспертных комиссий;

з) при поломках после истечения гарантийного срока - справка (заключение) ремонтной организации (сервисного центра) о факте и причинах неисправности застрахованного имущества.

9.1.8. Документы (либо заверенные в установленном порядке копии документов), подтверждающие стоимость восстановительного ремонта застрахованного имущества (при повреждении (поломке) имущества, за исключением выплаты на условии, предусмотренном п.9.6.2 настоящих Правил страхования):

- заказ-наряд ремонтной организации (сервисного центра) с указанием наименования, количества и стоимости выполненных работ и использованных материалов;

- заключение экспертной организации (если такая экспертиза проводилась);

- договор о выполнении ремонтных работ,

- платежное поручение об оплате ремонтных работ и материалов с отметкой банка об исполнении либо кассовые чеки, подтверждающие оплату этих работ и материалов.

9.1.9. Копия документа, удостоверяющего личность Страхователя (Выгодоприобретателя) - физического лица.

9.2. Страховщик вправе сократить перечень документов, указанный в п.9.1 настоящих Правил или затребовать у Страхователя (Выгодоприобретателя) иные документы, необходимые для установления факта и причин наступления страхового случая, если с учётом конкретных обстоятельств их отсутствие делает невозможным установление факта и причин наступления страхового случая.

При наступлении события, повлекшего причинение ущерба застрахованному имуществу за пределами Российской Федерации (если такое условие предусмотрено договором страхования), факт и причина наступившего события подтверждается документами, выданными соответствующими государственными органами, учреждениями, организациями страны, на территории которой произошло событие, в ведении которых находится предоставление таких документов. При этом Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить документы, переведенные на русский язык, с нотариальным заверением.

9.3. Для получения более полной информации о наступившем событии Страховщик вправе запрашивать сведения, связанные с его возникновением, у компетентных органов (правоохранительных и др.) и других организаций и физических лиц, располагающих информацией о наступившем событии, а также самостоятельно выяснять причины и обстоятельства его возникновения.

9.4. Размер страховой выплаты определяется Страховщиком исходя из размера реального ущерба, причиненного застрахованному имуществу, с учетом положений настоящих Правил, но не более страховой суммы и лимитов возмещения, установленных договором страхования.

9.5. Ущербом считается:

9.5.1. В случае утраты (уничтожения) застрахованного имущества – действительная стоимость имущества на момент наступления страхового случая, с учетом его износа и за вычетом стоимости пригодных для дальнейшего использования остатков этого имущества (при наличии таковых).

Уничтожением имущества считается такое его поврежденное состояние, когда расходы по ремонту на момент наступления страхового случая превышают страховую (действительную) стоимость застрахованного имущества на начало действия договора страхования.

Договор страхования может предусматривать условие выплаты страхового возмещения без учета износа застрахованного имущества.

9.5.2. В случае повреждения (поломки) застрахованного имущества – расходы на его восстановление, необходимые для приведения его в состояние, в котором оно находилось непосредственно перед наступлением страхового случая.

Затраты на ремонт повреждённого имущества (восстановительные расходы) включают в себя:

- расходы на материалы и запасные части для ремонта (восстановления) имущества;
- расходы на оплату работ по ремонту (восстановлению) имущества;
- расходы на доставку материалов к месту ремонта;
- другие расходы, необходимые для восстановления застрахованного имущества.

Восстановительные расходы не включают в себя:

- дополнительные расходы, вызванные улучшениями застрахованного имущества;
- расходы, вызванные временным или вспомогательным ремонтом или восстановлением;
- другие расходы, произведенные сверх необходимых.

Ремонтные работы, проведённые без согласования со Страховщиком (представителем Страховщика), а также превышающие страховую сумму (лимит возмещения) оплачиваются Страхователем (Выгодоприобретателем).

Из суммы восстановительных расходов производятся вычеты на износ заменяемых в процессе ремонта материалов (за исключением выплаты на условия, предусмотренном п.9.6.2 настоящих Правил страхования).

В состав восстановительных расходов могут быть включены расходы, связанные с выездом специалиста ремонтной организации (сервисного центра) на дом для диагностики и ремонта поврежденного застрахованного имущества, по транспортировке крупногабаритного имущества в ремонтную организацию (сервисный центр) и обратно (если условие о возмещении таких расходов предусмотрено договором страхования).

9.6. Договором страхования может быть предусмотрено(-ы) условие(-я), согласно которому(-ым) Страховщик (его представитель) в пределах страховой суммы (лимитов возмещения) осуществляет в счет страховой выплаты:

9.6.1. Предоставление имущества, аналогичного утраченному (уничтоженному) – «замена имущества».

9.6.2. Организацию и (или) оплату ремонта поврежденного застрахованного имущества.

9.7. Размер ущерба, причиненного в результате наступления страхового случая, определяется на основании калькуляции Страховщика или заключений независимых экспертных организаций, привлеченных Страховщиком, на основании документов, представленных Страхователем (Выгодоприобретателем) и/или полученных Страховщиком самостоятельно. Если поврежденное в результате заявленного события имущество было восстановлено Страхователем (Выгодоприобретателем) самостоятельно, то страховое возмещение выплачивается только после предоставления Страхователем

(Выгодоприобретателем) документов, подтверждающих понесенные расходы на восстановление (п.9.5.2 настоящих Правил).

При выплате на условиях, предусмотренных п.9.6 настоящих Правил, размер причиненного в результате наступления страхового случая ущерба Страховщик определяет на основании полученных Страховщиком самостоятельно документов (счетов, актов) ремонтной организации (сервисного центра), проводившей ремонт (замену) застрахованного имущества, на которую Страхователь (Выгодоприобретатель) был направлен Страховщиком.

Если по письменному согласованию со Страховщиком Страхователем самостоятельно оплачены услуги независимого эксперта по определению размера ущерба, вызванного заявленным событием (при условии предварительного согласования стоимости услуг), при признании заявленного события страховым случаем Страховщик возмещает Страхователю документально подтвержденные расходы на оплату услуг независимого эксперта.

9.8. Страховщик принимает решение о выплате (об отказе в страховой выплате) в течение 15-ти рабочих дней (если иной срок не установлен в договоре страхования) с момента получения им от Страхователя (Выгодоприобретателя) последнего документа из всех запрошенных, подтверждающих факт наступления страхового случая и размер ущерба, а также предоставления поврежденного (уничтоженного) застрахованного имущества к осмотру Страховщику (его представителю).

Страховщик вправе отсрочить принятие решения о выплате (об отказе в страховой выплате), письменно уведомив об этом Страхователя (Выгодоприобретателя), если по фактам, связанным с событием, имеющим признаки страхового случая, возбуждено дело об административном правонарушении, уголовное дело или начат судебный процесс. Отсрочка возможна только, если результаты этого расследования имеют определяющее значение для принятия решения о производстве выплаты или отказе в выплате и допустима до момента принятия процессуального решения.

9.9. Страховщик производит страховую выплату в течение 10-ти рабочих дней (если иной срок не установлен в договоре страхования) после принятия им решения о выплате, оформляемого страховым актом (за исключением выплаты на условиях, предусмотренных п.9.6 настоящих Правил).

Датой выплаты страхового возмещения считается дата списания денежных средств с расчетного счета Страховщика либо дата выплаты наличными деньгами через кассу Страховщика.

Страховой акт не составляется, если при проверке заявления Страхователя (Выгодоприобретателя) установлено, что заявленное событие не является страховым случаем либо имеются основания для отказа (освобождения) от страховой выплаты. В этом случае Страховщик в течение 10-ти рабочих дней с момента принятия такого решения (решение принимается в пределах срока, предусмотренного п.9.8 настоящих Правил) направляет Страхователю и Выгодоприобретателю письменное уведомление об отказе в выплате страхового возмещения с мотивированным обоснованием причин отказа.

9.10. По договорам страхования, заключенным на условиях, предусмотренных п.9.6 настоящих Правил, ремонт (замена) застрахованного поврежденного (уничтоженного) имущества в счет страховой выплаты осуществляется Страховщиком (представителем Страховщика) в течение 30 рабочих дней после принятия Страховщиком решения о страховой выплате (согласно п.9.8 настоящих Правил), если договором страхования не установлен иной срок.

9.11. Общая сумма выплат страхового возмещения по совокупности всех страховых случаев, наступивших в течение действия договора страхования, не может превысить величину страховой суммы, установленной договором страхования.

9.12. Страхование возмещение выплачивается с учетом франшизы, установленной договором страхования.

При выплате на условиях, предусмотренных п.9.6 настоящих Правил, размер безусловной франшизы (если она установлена) уплачивается Страхователем (Выгодоприобретателем) в кассу (на счет) ремонтной организации (сервисного центра), осуществляющей ремонт (замену) поврежденного (уничтоженного) имущества по направлению Страховщика.

9.13. Если ущерб частично возмещен третьим лицом, то Страховщик выплачивает страховое возмещение за вычетом суммы, полученной Страхователем (Выгодоприобретателем) от третьих лиц.

9.14. В случае, если на день страхового случая в отношении застрахованного имущества действовали также другие договоры страхования от аналогичных рисков, сумма страхового возмещения, подлежащая выплате в этом случае каждым из страховщиков, сокращается пропорционально уменьшению первоначальной страховой суммы по соответствующему договору страхования.

9.15. Разумные и целесообразные расходы Страхователя по уменьшению размера ущерба при наступлении страхового случая возмещаются в размере фактически произведенных и документально подтвержденных расходов пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости застрахованного имущества на основании представленных Страхователем документов, подтверждающих произведенные расходы (счета, квитанции, фактуры, накладные, платежные документы).

9.16. Выплаченное страховое возмещение подлежит возврату, если:

а) ущерб полностью возмещен лицом, ответственным за причиненный ущерб;  
б) похищенный предмет имущества возвращен Страхователю (Выгодоприобретателю) (в этом случае Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан вернуть Страховщику страховое возмещение за вычетом расходов, связанных с ремонтом или приведением возвращенного предмета в состояние, в котором оно находилось перед наступлением страхового случая, в течение 30 дней, если иное не предусмотрено условиями договора, после получения похищенного предмета. В противном случае Страховщик имеет право требовать возврата страхового возмещения в судебном порядке).

9.17. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, когда страховой случай наступил вследствие умышленных действий/бездействий Страхователя (Выгодоприобретателя).

9.18. Если договором не предусмотрено иное, Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, когда страховой случай наступил вследствие:

9.18.1. Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения.

9.18.2. Военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий.

9.18.3. Гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок.

9.18.4. Изъятия, конфискации, реквизиции, ареста и уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов.

9.19. Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что Страхователь (Выгодоприобретатель) умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

9.20. В случае отказа Страхователя (Выгодоприобретателя) от своего права требования к виновным лицам или если осуществление этого права Страховщиком стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе требовать возврата излишне выплаченной суммы страхового возмещения.

9.21. Страховщик вправе отказать в страховой выплате в случаях, если Страхователь (Выгодоприобретатель) после того, как ему стало известно о наступлении страхового случая не уведомил о его наступлении Страховщика или его представителя в установленный настоящими Правилами срок (если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении события либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение).

## **10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

10.1. По спорам, вытекающим из неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами условий договора страхования, обязательно предъявление письменной претензии. Споры по договору страхования разрешаются путем переговоров между сторонами в течение 10 рабочих дней с момента получения письменной претензии. При недостижении соглашения спор передается на рассмотрение суда.

10.2. Иск по требованиям, вытекающим из договора страхования, может быть предъявлен в сроки, предусмотренные гражданским законодательством Российской Федерации.