

**УТВЕРЖДЕНЫ**  
**Генеральным директором**  
**ЗАО "МАКС"**

**“19” марта 2002 г.**

## **ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ БАГАЖА**

### **1. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ**

1.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации и на основании настоящих Правил ЗАО "Московская акционерная страховая компания" ЗАО "МАКС" (далее по тексту – Страховщик) заключает договоры страхования багажа.

1.2. Страхователями по договору страхования могут быть:

- юридические лица любой организационно-правовой формы собственности, заключающие договоры страхования в пользу своих работников (далее по тексту – Застрахованные);

- дееспособные физические лица, заключающие договоры страхования в свою пользу или в пользу третьих лиц (далее по тексту – Застрахованные).

1.3. Лицами, в пользу которых заключен договор страхования (Страхователь или Застрахованный), могут быть граждане России, иностранные граждане и лица без гражданства, выезжающие как за границу России, так и совершающие поездки в пределах территории России воздушным, водным, железнодорожным и автомобильным транспортом.

### **2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ**

2.1. Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя (Застрахованного), связанные с владением, пользованием и распоряжением принадлежащим ему багажом, вследствие его гибели, утраты (недостачи) или повреждения.

Под багажом понимаются личные вещи Страхователя (Застрахованного), перевозимые им в ходе поездки, как сданные в багаж транспортной организации, так и ручная кладь:

2.1.1. аудио-, радио-, фото-, кино-, видеоаппаратура и техника, персональные компьютеры, компьютерные периферийные устройства, вычислительная техника, оружие, телефоны, факсы, пейджеры и т.д., а также любые принадлежности к ним;

2.1.2. электробытовая техника, пишущие машинки, предметы оптики (бинокли, подзорные трубы, лупы, очки и др.), измерительные приборы (барометры, манометры, градусники и др.), часы, медицинское оборудование, механические приборы, музыкальные инструменты и т.д.;

2.1.3. одежда, белье, обувь, головные уборы, парики, средства личной гигиены, косметика, бижутерия, игрушки, книги, сумки, зонты, постельное белье, одеяла, предметы домашнего хозяйства, лекарства, предметы ухода за ребенком, предметы для

отдыха и занятий спортом (в том числе палатки, спальные мешки, надувные матрасы, лыжи, коньки, иной спортивный инвентарь) и т.д.;

2.1.4. изделия из драгоценных металлов, драгоценных и полудрагоценных камней, а также драгоценные металлы в слитках, драгоценные и полудрагоценные камни без оправы; меховые изделия (из натурального и искусственного меха); антикварные и уникальные изделия, произведения искусства и предметы коллекций и т.д.

2.2. Действие договора страхования распространяется на весь или на часть багажа Страхователя (Застрахованного), исключая ниже перечисленные предметы:

2.2.1. наличные деньги в российской и иностранной валюте, ценные бумаги, дисконтные и банковские карточки;

2.2.2. проездные документы, паспорт и любые виды документов, слайды, фотоснимки, фильмокопии и т.д.

2.2.3. рукописи, планы, схемы, чертежи, модели, бухгалтерские и деловые бумаги;

2.2.4. любые виды протезов;

2.2.5. контактные линзы;

2.2.6. животные, растения;

2.2.7. продукты питания, спиртные напитки, табачные изделия, сельскохозяйственная и другая скоропортящаяся продукция (овощи, фрукты, семена);

2.2.8. средства авто-, мото-, велотранспорта, воздушные и водные средства транспорта, а также запасные части к ним;

2.2.9. предметы религиозного культа.

### **3. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ**

3.1. Страховым случаем является событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика выплатить страховое возмещение.

3.2. Страховыми случаями признаются следующие события, имевшие место в период действия договора страхования и подтвержденные документально: гибель, утрата (недостача), повреждение багажа, возникшие вследствие:

3.2.1. стихийных бедствий: бури, града, наводнения, затопления, землетрясения, урагана, оползня и т.п.;

3.2.2. пожара, удара молнии, взрыва, мер, принятых для тушения пожара;

3.2.3. кражи, грабежа, разбоя, порчи багажа третьими лицами;

3.2.4. непредвиденного, внезапного воздействия воды или иных жидкостей вследствие аварий различных систем (водопроводных, отопительных, противопожарных и т.п.);

3.2.5. дорожно-транспортного происшествия или несчастного случая со Страхователем (Застрахованным);

3.2.6. происшествия (аварии) с перевозочным транспортным средством.

3.3. Если договором страхования предусмотрено страхование предметов, указанных в пп.2.1.1, 2.1.4 настоящих Правил, действие страхового покрытия распространяется только при соблюдении следующих условий:

3.3.1. Страхователь (Застрахованный) относится к ним с должной бережливостью и использует их только по назначению;

3.3.2. Страхователем (Застрахованным) принимаются все необходимые меры к обеспечению их целостности и сохранности;

3.3.3. эти предметы находятся на хранении в сейфах, камерах хранения или других специально отведенных для этого местах (для предметов, указанных в п.2.1.4 настоящих Правил);

3.3.4. эти предметы находятся в надежно запертых помещениях зданий, каютах пассажирских судов и охраняемых гардеробах.

3.4. При краже багажа из автомобиля (прицепа) действие страхового покрытия распространяется на похищенный багаж при условии, что:

3.4.1. кража произошла в дневное время суток (с 6.00 до 22.00);

3.4.2. похищенные вещи находились в запортом багажном отсеке оставленного на автостоянке с контрольно-пропускным пунктом автомобиля (прицепа) (для предметов, указанных в п.2.1.1, 2.1.4 настоящих Правил);

3.4.3. кража произошла во время остановки не более чем на три часа.

3.5. Действие страхового покрытия не распространяется на:

3.5.1. спортивный инвентарь при использовании его Страхователем (Застрахованным) по прямому назначению во время занятия спортом;

3.5.2. багаж, посланный отдельно или почтовым отправлением.

3.6. Не являются страховыми случаями события, произошедшие в результате:

3.6.1. военных действий и их последствий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;

3.6.2. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

3.6.3. износа, ржавчины, плесени, обесцвечивания и других естественных изменений свойств застрахованного имущества;

3.6.4. порчи имущества насекомыми или грызунами;

3.6.5. царапин, шелушения окраски, других нарушений внешнего вида имущества, не вызвавших нарушения его функций;

3.6.6. умышленных действий или грубой неосторожности Страхователя (Застрахованного);

3.6.7. непринятия Страхователем (Застрахованным) своевременных мер к спасанию застрахованного имущества;

3.6.8. действий или бездействия Страхователя (Застрахованного), находившегося в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

3.6.9. изъятия, конфискации, реквизиции, ареста, уничтожения или повреждения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов, военных или гражданских властей;

3.6.10. незаконных действий (бездействия) государственных органов, органов местного самоуправления, либо должностных лиц этих органов, в том числе в результате издания указанными органами и должностными лицами документов, не соответствующих законам или другим правовым актам;

3.6.11. имевшихся до заключения договора страхования дефектов или скрытых качеств застрахованного имущества, которые были или должны были быть известны Страхователю и о которых Страхователь не сообщил Страховщику.

#### **4. СТРАХОВАЯ СУММА. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ**

4.1. Страховой суммой является денежная сумма, в пределах которой Страховщик осуществляет выплаты по договору страхования.

4.2. Страховая сумма при страховании багажа не должна превышать действительную стоимость застрахованного имущества (страховую стоимость). Такой стоимостью считается действительная стоимость имущества в месте его нахождения в день заключения договора страхования. Действительная стоимость определяется исходя из суммы, необходимой для приобретения предмета, полностью аналогичного принимаемому на страхование, за вычетом износа.

4.3. Если на страхование принимаются предметы, указанные в пп.2.1.4 настоящих Правил, их действительная стоимость определяется:

- для меховых изделий, изделий из драгоценных металлов, драгоценных и полудрагоценных камней, а также для драгоценных металлов в слитках, драгоценных и полудрагоценных камней без оправы - на основании документов, подтверждающих их ценность (экспертная оценка);
- для антикварных и уникальных изделий, произведений искусства и предметов

коллекций – в соответствии с оценкой эксперта, а также на основании цен на аукционных торгах произведениями искусства и антиквариата.

4.4. Если багаж принимается на страхование без описи (п.5.8 настоящих Правил), то страховая сумма устанавливается по соглашению сторон исходя из лимита за 1 кг зарегистрированного багажа и лимита на ручную кладь, но не более 3000 долларов США в рублевом эквиваленте.

При этом устанавливаются лимиты ответственности Страховщика:

- за 1 кг зарегистрированного багажа не более 50 долларов США в рублевом эквиваленте;
- на ручную кладь не более 500 долларов США в рублевом эквиваленте.

4.5. При страховании багажа договором может быть предусмотрена безусловная франшиза (то есть собственное участие Страхователя в оплате убытка), устанавливаемая как в процентах к страховой сумме, так и в абсолютном размере.

4.6. Страховой премией является плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в соответствии с договором страхования.

4.7. При определении размера страховой премии Страховщик применяет разработанные им страховые тарифы, определяющие страховую премию, взимаемую с единицы страховой суммы, с учетом специфики принимаемого на страхование имущества, срока страхования, стран (населенных пунктов) временного пребывания Страхователя (Застрахованного) и других факторов, влияющих на степень риска.

4.8. Страховая премия вносится Страхователем единовременно. Оплата может производиться безналичным расчетом или наличными деньгами.

## **5. ЗАКЛЮЧЕНИЕ, СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

5.1. Договор страхования заключается на основании устного или письменного заявления Страхователя с указанием следующих данных:

- 5.1.1. фамилии, имени, отчества Страхователя, его паспортных данных или адреса;
- 5.1.2. наименования, юридического адреса, телефона, банковских реквизитов, если Страхователь - юридическое лицо;
- 5.1.3. фамилии, имени, отчества, паспортных данных или адреса Застрахованного, если договор заключается не в пользу Страхователя;
- 5.1.4. дат начала и окончания пребывания в поездке;
- 5.1.5. стран (населенных пунктов) временного прерывания, а также стран (населенных пунктов), через которые проходит маршрут поездки;
- 5.1.6. описания багажа с перечислением вещей, входящих в состав багажа;
- 5.1.7. действительной стоимости багажа;
- 5.1.8. страховой суммы;
- 5.1.9. иной информации, позволяющей судить о степени страхового риска.

5.2. При страховании меховых изделий, изделий из драгоценных металлов, драгоценных и полудрагоценных камней, драгоценных металлов в слитках, драгоценных и полудрагоценных камней без оправы, антикварных и уникальных изделий, произведений искусства и предметов коллекций Страхователь представляет Страховщику документы, подтверждающих их действительную стоимость (заключения экспертных оценок).

5.3. При заключении договора страхования Страховщик вправе произвести осмотр имущества, а при необходимости назначить экспертизу в целях установления его действительной стоимости.

5.4. При заключении договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих значение для оценки страхового риска, если эти обстоятельства не известны или не должны быть известны Страховщику.

5.5. Факт заключения договора страхования удостоверяется выдаваемым Страховщиком Страхователю страховым полисом.

5.6. Полис должен быть подписан и выдан Страхователю до начала поездки и после уплаты Страхователем страховой премии. Полисы, выданные после начала поездки, являются недействительными.

5.7. Если договор страхования заключается на основании устного заявления Страхователя, стороны составляют опись принимаемого на страхование багажа.

После оформления договора страхования составленная опись или заявление Страхователя становятся неотъемлемой частью договора страхования.

5.8. Если действие страхования будет распространяться только на период, указанный в п.5.10.1 настоящих Правил, по соглашению сторон договор может быть заключен без составления описи принимаемого на страхование имущества.

5.9. Договор страхования заключается на период пребывания Страхователя (Застрахованного) в поездке, но не более одного года. Начало и окончание действия договора страхования указываются в страховом полисе.

5.10. По соглашению сторон действие страхования может распространяться на следующие периоды:

5.10.1. на период переезда Страхователя (Застрахованного) - период, в течение которого багаж находится на ответственности перевозчика;

5.10.2. на период поездки Страхователя (Застрахованного), начиная с момента получения багажа при въезде на территорию страны (населенного пункта) временного пребывания и заканчивая моментом сдачи багажа перевозчику при выезде с территории страны (населенного пункта) временного пребывания;

5.10.3. на период всей поездки, включая периоды переезда и поездки Страхователя (Застрахованного), указанные в пп.5.10.1, 5.10.2 настоящих Правил.

5.11. Территория действия страхового полиса – любые страны мира (населенные пункты), указанные в страховом полисе, через которые проходит маршрут поездки Страхователя (Застрахованного).

5.12. Договор страхования досрочно прекращается:

5.12.1. в случае исполнения Страховщиком обязательств по договору в полном объеме;

5.12.2. если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай, в частности, в результате гибели застрахованного имущества по причинам иным, чем наступление страхового случая;

5.12.3. в других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.13. При досрочном прекращении договора страхования по обстоятельствам иным, чем страховой случай, Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

5.14. Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

5.15. При отказе Страхователя от договора страхования после начала срока его действия возврат страхового платежа не производится.

При отказе Страхователя от договора страхования до начала срока его действия ему возмещается 100 % страхового платежа.

5.16. В случае возврата Страхователю страховой премии или ее части Страховщик производит выплату в течение 10 (десяти) банковских дней.

5.17. В соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации при заключении договора страхования Страхователь и Страховщик могут договориться об изменении или исключении отдельных положений настоящих Правил страхования и о дополнении Правил, если такие изменения и дополнения не противоречат

действующему законодательству РФ и не расширяют объем обязательств Страховщика, определенный настоящими Правилами.

## **6. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

6.1. Страховщик обязан:

6.1.1. ознакомить Страхователя с Правилами страхования;

6.1.2. по случаям, признанным им страховыми, произвести выплату страхового возмещения в порядке, сроки и размерах, предусмотренных настоящими Правилами и договором страхования;

6.1.3. в случае отказа в выплате страхового возмещения направить Страхователю в письменной форме отказ в страховой выплате с указанием причин отказа;

6.1.4. не разглашать сведения о Страхователе и его имущественном положении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

6.1.5. совершать другие действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами и договором страхования.

6.2. Страхователь обязан:

6.2.1. своевременно и в установленном размере уплатить страховую премию;

6.2.2. при заключении договора страхования предоставить Страховщику по его требованию необходимые документы и информацию для заключения договора страхования;

6.2.3. при заключении договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска;

6.2.4. при наступлении страхового случая предпринимать меры, предусмотренные разделом 7 настоящих Правил;

6.2.5. при наступлении страхового случая предоставить Страховщику при возвращении из поездки заявление о выплате страхового возмещения с приложением документов, предусмотренных настоящими Правилами;

6.2.6. совершать другие действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами и договором страхования.

## **7. ДЕЙСТВИЕ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ И ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

7.1. При наступлении страхового случая Страхователь (Застрахованный) обязан:

- принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы уменьшить возможные убытки;

- обратиться на месте происшествия в уполномоченные органы (представители администрации гостиницы, транспортной организации, местные правоохранительные органы и др.) для получения документов, фиксирующих факт гибели, утраты (недостачи) или повреждения багажа (например, акт о неисправностях при перевозке багажа, составляемый представителем перевозчика), а также документов, подтверждающих соблюдение условий, указанных в пп.3.3.3, 3.3.4 и п.3.4 настоящих Правил (например, договор хранения, талон на парковку автомобиля).

Отказ указанных органов в составлении надлежащих документов также должен быть оформлен в письменном виде.

7.2. Если договором не предусмотрено иное, в течение 10 (десяти) календарных дней с момента возвращения Страхователя (Застрахованного) из поездки, в течение которой произошел страховой случай, Страхователь (Застрахованный) должен представить Страховщику для принятия им решения о страховой выплате следующие документы:

- заявление с указанием характера и обстоятельств страхового случая, перечня погибших, утраченных или поврежденных вещей;
- чеки, квитанции, ярлыки и т.п. на погибшие, утраченные или поврежденные вещи в случае наличия их у Страхователя (Застрахованного);
- документы, указанные в п.6.1 настоящих Правил;
- страховой полис.

7.3. Страховщик вправе проводить проверку представленных документов, запрашивать сведения у организаций, располагающих информацией об обстоятельствах страхового случая. Страхователь (Застрахованный) обязан давать письменные разъяснения на запросы Страховщика, связанные со страховым случаем.

7.4. Страховая выплата производится Страхователю (Застрахованному) одновременно в течение 15 (пятнадцати) банковских дней с момента получения документов, указанных в п.7.2 настоящих Правил, окончания расследования Страховщиком всех обстоятельств страхового случая и принятия решения о выплате страхового возмещения.

7.5. Страховое возмещение выплачивается в пределах прямого ущерба застрахованному имуществу, но не более страховой суммы, установленной договором страхования.

7.6. Ущербом считается:

7.6.1. при полной гибели или утрате застрахованного багажа – размер страховой суммы, обусловленной договором страхования.

Полная гибель багажа имеет место, если расходы на ремонт превышают действительную стоимость багажа;

7.6.2. при частичной гибели или утрате (недостачи) багажа - размер действительной стоимости погибших или утраченных предметов багажа за минусом остатков, пригодных к дальнейшему использованию, но не выше страховой суммы.

Частичная гибель багажа имеет место, если расходы на ремонт превышают действительную стоимость предмета багажа.

7.6.3. при повреждении багажа – размер расходов на ремонт, которые включают в себя:

- расходы на материалы для ремонта;
- расходы на оплату работ по ремонту;
- другие расходы, необходимые для восстановления застрахованного имущества в то состояние, в котором оно находилось непосредственно перед наступлением страхового случая.

Застрахованный багаж считается поврежденным, если расходы на ремонт не превышают действительную стоимость багажа.

7.7. Размер ущерба определяется по каждому предмету в отдельности. Общая сумма выплат не может превышать страховую сумму, установленную в договоре страхования.

7.8. При утрате (хищении) отдельных предметов, входящих в состав комплекта, набора и т.п., сумма ущерба определяется как разница между стоимостью данного комплекта, набора и т.п. и стоимостью сохранившихся предметов.

7.9. Если багаж принимается на страхование без описи, то ущерб определяется:

7.9.1. при полной гибели, утрате всего багажа – в размере страховой суммы, обусловленной договором страхования;

7.9.2. при гибели, утрате ручной клади – в размере установленного при заключении договора страхования лимита ответственности за ручную кладь;

7.9.3. при полной (частичной) гибели, утрате (недостачи) зарегистрированного багажа – исходя из расчета принятой при заключении договора страхования стоимости 1 кг багажа, умноженной на разницу между весом багажа при его сдаче перевозчику и при его получении, определяемой путем контрольного взвеса багажа;

7.9.4. при повреждении багажа – в соответствии с п.7.6.3 настоящих Правил.

7.10. Размер страхового возмещения устанавливается с учетом франшизы, определенной в договоре страхования.

7.11. Если страховая сумма, установленная по договору, ниже страховой стоимости застрахованного имущества, то страховое возмещение выплачивается в доле, равной отношению страховой суммы к страховой стоимости имущества.

7.12. Если страховая сумма превышает страховую стоимость в результате страхования одного и того же объекта у двух или нескольких страховщиков (двойное страхование), то сумма страхового возмещения, подлежащая выплате в этом случае каждым из страховщиков, сокращается пропорционально уменьшению первоначальной страховой суммы по соответствующему договору страхования.

7.13. Если похищенная (утраченная) вещь была возвращена Страхователю (Застрахованному), то он обязан вернуть Страховщику полученное страховое возмещение за вычетом связанных со страховым случаем расходов на ремонт или приведение в порядок возвращенной вещи не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней после возврата ему похищенной (утраченной) вещи.

7.14. Если за погибший, утраченный или поврежденный багаж или его часть Страхователь (Застрахованный) получил возмещение от третьих лиц, Страховщик оплачивает лишь разницу между суммой, подлежащей оплате по договору страхования, и суммой, полученной от третьих лиц. О получении таких сумм Страхователь (Застрахованный) обязан немедленно сообщить Страховщику.

В случае если погибший, утраченный или поврежденный багаж сдавался перевозчику в качестве багажа или находился при пассажире (ручная кладь), страховая выплата производится в дополнение к выплатам перевозчика, производимым им в соответствии с условиями перевозки, и только после получения таких выплат Страхователем (Застрахованным).

7.15. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, с момента выплаты страхового возмещения переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Застрахованный) имеет к лицу, ответственному за ущерб, возмещенный в результате страхования.

Страхователь (Застрахованный) обязан передать Страховщику все документы, доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

7.16. Страховщик имеет право полностью или частично отказать в выплате страхового возмещения, если Страхователь (Застрахованный):

7.16.1. нарушил п.7.1 и п.7.2 настоящих Правил;

7.16.2. представил ложную информацию или документы с заведомо ложной информацией, касающейся объекта страхования и страхового случая;

7.16.3. отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Застрахованного).

7.17. Решение об отказе в выплате страхового возмещения сообщается Страхователю (Застрахованному) в письменной форме с обоснованием причин отказа.

## **8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ**

8.1. Споры, связанные с договором страхования, разрешаются путем переговоров. При недостижении соглашения спор передается на рассмотрение суда в соответствии с действующим российским законодательством.

8.2. Иск по требованиям, вытекающим из договора страхования, может быть предъявлен в сроки, предусмотренные действующим законодательством.