

УТВЕРЖДЕНО

Приказом ЗАО "МАКС"
от 15.02.2002 № 4

ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ ЖИЛЫХ ПОМЕЩЕНИЙ № 48.2

1. Общие положения
2. Страхователи
3. Объекты страхования
4. Страховой случай
5. Страховая сумма, страховая премия, порядок и форма ее уплаты
6. Срок действия договора страхования
7. Порядок заключения и оформления договора страхования
8. Права и обязанности сторон
9. Прекращение договора страхования
10. Порядок определения размера ущерба и осуществления страховой выплаты
11. Порядок разрешения споров

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. На основании настоящих Правил страхования жилых помещений Московская акционерная страховая компания ЗАО "МАКС" (в дальнейшем Страховщик) заключает договоры страхования жилых помещений.

1.2. Целью проведения страхования на условиях настоящих Правил является обеспечение Страхователям гарантий возмещения потерь, связанных с повреждением или уничтожением жилого помещения в результате страхового события.

1.3. Договор страхования может быть заключен в пользу 3-го лица (Выгодоприобретателя), имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного жилого помещения. Договор страхования, заключенный при отсутствии у Выгодоприобретателя такого интереса, недействителен.

2. СТРАХОВАТЕЛИ

2.1. Страхователями могут выступать:

2.1.1. Граждане Российской Федерации (физические лица), постоянно проживающие (имеющие постоянную прописку или зарегистрированные по месту проживания), наниматели (арендаторы) жилых помещений, расположенных в домах государственного, муниципального жилищного фонда, или собственники жилых помещений, расположенных в домах государственного, муниципального жилищного фонда, ЖК, ЖСК, а также в домах, построенных за счет средств населения.

2.1.2. Родители, усыновители или опекуны, попечители от имени несовершеннолетних собственников или нанимателей (арендаторов) жилых помещений, расположенных в домах государственного, муниципального жилищного фонда, ЖК, ЖСК и в домах, построенных за счет средств населения.

2.2. Страхователями жилых помещений могут выступать юридические лица, в том числе муниципальные предприятия и учреждения, имеющие в собственности, хозяйственном ведении или оперативном управлении жилищный фонд, а также товарищества собственников жилых помещений, физические лица - собственники жилых помещений (кроме указанных в п.2.1.1, 2.1.2.).

2.3. Страхователем жилого помещения, находящегося в общей собственности (совместной или долевой) физических лиц, может выступать по соглашению всех участников собственности любой из сособственников.

2.4. Страхователем жилого помещения, находящегося в государственной, муниципальной собственности, может выступать по соглашению всех нанимателей (арендаторов) любой из нанимателей (арендаторов) или любой, постоянно зарегистрированный на указанной площади, член семьи нанимателя (арендатора).

3. ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ.

3.1. Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя, связанные с повреждением или уничтожением жилого помещения (квартиры, комнаты и т.д.), включая его конструктивные элементы, элементы отделки жилых и подсобных помещений, сантехническое, газовое и электротехническое оборудование.

При этом под понятием “Жилое помещение” подразумевается конструктивно обособленная функциональная часть строения, предназначенная и в административном порядке признанная пригодной для постоянного проживания граждан, имеющая обособленный вход и не имеющая в своих пределах функциональных частей других жилых помещений.

3.2. Не принимаются на страхование жилые помещения:

3.2.1. находящиеся в аварийном состоянии или расположенные в находящихся в ветхом или аварийном состоянии домах (строениях);

3.2.2. расположенные в домах (строениях), подлежащих сносу или переоборудованию в нежилые;

3.2.3. на которые обращено взыскание по обязательствам;

3.2.4. расположенные в домах (строениях), подлежащих отчуждению в связи с изъятием земельного участка;

3.2.5. подлежащие конфискации;

3.2.6. расположенные в зоне, которой угрожают стихийные бедствия, с момента объявления в установленном порядке о такой угрозе или составления компетентными органами соответствующего документа, подтверждающего факт угрозы.

3.3. Не подлежат страхованию жилые помещения также в иных, предусмотренных законом, случаях прекращения права найма или права собственности на жилое помещение.

3.4. Территория страхования – Российская Федерация

4. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ.

4.1. Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести выплату страхового возмещения.

4.2. Страховыми случаями считаются уничтожение или повреждение жилого помещения Страхователя в результате следующих событий:

4.2.1. пожара (воздействие пламени, дыма, высокой температуры), в том числе возникшего вне застрахованного помещения.

Под риском «пожар» понимается огонь, который возник без определенного очага или покинул его и в состоянии распространяться собственными силами вне мест, специально предназначенных для его разведения и поддержания. При этом огонь не обязательно появляется в виде открытого пламени, достаточно тления или горения (накаливания).

Кроме того, возмещению подлежит ущерб, нанесенный мерами, направленными на спасение жилого помещения Страхователя, применяемыми с целью тушения пожара и предотвращения дальнейшего распространения огня.

4.2.2. взрыва газа, употребляемого для бытовых надобностей, в том числе происшедшего вне застрахованного помещения.

Под риском «взрыв» понимается внезапно происходящий и стремительно протекающий процесс освобождения большого количества энергии в ограниченном объеме за короткий промежуток времени.

4.2.3 залива, произошедшего вследствие:

а) аварии внутреннего водостока, водопроводных, отопительных и канализационных систем, в том числе произошедшей вне застрахованного помещения, и правомерных действий по ее ликвидации;

б) проникновения воды из соседних строений, помещений в результате проведения правомерных действий по ликвидации пожара;

в) проникновения воды из соседних строений, помещений и сооружений, не принадлежащих Страхователю.

4.2.4. стихийных бедствий.

Возмещению подлежит ущерб, связанный с повреждением или уничтожением жилого помещения, явившийся следствием внезапного воздействия природных явлений: наводнения, бури, вихря, смерча, урагана или иного опасного и необычного для данной местности движения воздушных масс, ливня, затопления, града, необычных для данной местности морозов и обильных снегопадов, горного обвала (схода снежных лавин, камнепада), оползня, действия подпочвенных вод, селя, удара молнии, землетрясения, цунами, просадки (оседания) грунта, извержения вулкана или действия подземного огня.

4.2.5. механического воздействия.

Возмещению подлежит ущерб, связанный с повреждением или уничтожением жилого помещения, явившийся следствием:

а) падения пилотируемых летательных аппаратов (самолетов, космических аппаратов и др.), их обломков, частей или перевозимых ими грузов. При этом имеется в виду, что летательный аппарат должен быть управляем людьми во время нормального течения полета;

б) падения деревьев;

в) падения обломков строений и конструкций (мачт, опор, перекрытий и т.д.);

г) наезда на застрахованное жилое помещение транспортных средств, управляемых третьими лицами.

4.2.6. противоправных действий третьих лиц.

Возмещению подлежит ущерб, связанный с повреждением или уничтожением жилого помещения, явившийся следствием хулиганства, разбоя, поджога, взрыва.

Поджог в целях настоящих правил означает умышленное повреждение застрахованного жилого помещения путем применения огня.

Под взрывом в части риска «противоправные действия третьих лиц» понимается повреждение или уничтожение застрахованного жилого помещения с использованием взрывчатых устройств и веществ.

4.3. Договор страхования может быть заключен на случай наступления всех событий, перечисленных в пункте 4.2. настоящих Правил (полный пакет), или различных их комбинаций.

4.4. Страховым случаем не считается:

4.4.1. Повреждение или уничтожение жилого помещения, если это явилось результатом:

- а) умышленных действий Страхователя или членов его семьи;
- б) умышленных действий работников предприятий и организаций, осуществляющих эксплуатацию и ремонт застрахованного жилья, направленных или повлекших за собой наступление совершившегося страхового события;
- в) дефектов жилых помещений и строений, в которых они расположены, известных Страхователю до заключения договора страхования, о которых им не был поставлен в известность Страховщик;
- г) прямого или косвенного воздействия атомного взрыва, проникающей радиации, заражения продуктами распада радиоактивного топлива, его отходов, связанных с любым применением атомной энергии и использованием расщепляемых материалов, воздействия бактериологических и химических веществ;
- д) военных действий и их последствий, гражданских волнений, забастовок, конфискации, ареста, уничтожения или повреждения по распоряжению гражданских или военных властей;
- е) наезда на застрахованное жилое помещение транспортных средств, управляемых Страхователем (Выгодоприобретателем) или членами их семей;
- ж) падения обломков строения, жилого помещения, вызванных проведением в нем строительных работ.

4.4.2. Повреждение конструктивных элементов, элементов отделки и оборудования жилого помещения в результате гниения, старения и других естественных свойств материала, этих конструкций, отделки и этого оборудования.

4.4.3. Повреждение элементов отделки жилого помещения, электротехнического и газового оборудования в результате воздействия полезного тепла или огня в процессе работы оборудования.

4.4.4. Повреждение элементов отделки жилого помещения в результате возгорания бытовых электроприборов и аппаратуры, если данное возгорание не явилось причиной возникновения дальнейшего пожара.

Перечисленные в настоящем пункте деяния, причины и события признаются таковыми на основании документов, принятых в установленном законодательством порядке.

4.4.5. Повреждение или уничтожение жилого помещения, если это явилось результатом взрыва, произошедшего в процессе и/или вследствие изготовления и/или хранения Страхователем (Выгодоприобретателем) или членами их семей взрывчатых и взрывоопасных веществ и устройств.

4.4.6. Повреждение элементов отделки жилого помещения, возникшее вследствие проникновения в жилое помещение дождя, снега, града через незакрытые окна, двери или иные отверстия в зданиях, если эти отверстия не возникли вследствие бури, вихря, урагана или смерча.

5. СТРАХОВАЯ СУММА, СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ, ФОРМА И ПОРЯДОК ЕЕ УПЛАТЫ.

5.1. Страховой суммой является денежная сумма, в пределах которой Страховщик несет ответственность за выполнение своих обязательств по договору страхования.

5.2. Страховая сумма по договору страхования жилых помещений устанавливается на момент заключения договора страхования на основе действительной (страховой) стоимости подлежащего страхованию жилого помещения.

Действительная (страховая) стоимость определяется на основании документов, представленных Страхователям или исходя из оценки экспертов Страховщика или независимых экспертов.

Страховая сумма может устанавливаться ниже страховой стоимости жилого помещения.

Стороны не могут оспаривать страховую стоимость помещения, определенную в Договоре страхования, за исключением случаев, когда Страховщик был намеренно введен в заблуждение Страхователем.

5.3. В период действия договора страхования страховая сумма в связи с увеличением стоимости жилого помещения может быть увеличена. В этом случае действующий договор переоформляется или заключается дополнительный договор на срок, оставшийся до конца действия основного договора.

Общая страховая сумма по основному и дополнительному договору при этом не может превышать страховой стоимости жилого помещения на момент заключения дополнительного договора.

5.4. В договоре страхования может быть установлена франшиза – некомпенсируемая Страховщиком часть ущерба.

Франшиза может быть условной или безусловной и устанавливается как в процентах к страховой сумме, так и в абсолютном размере.

При установлении условной (невывчитаемой) франшизы ущерб возмещается, если он превышает сумму франшизы.

При установлении безусловной (вычитаемой) франшизы возмещается сумма ущерба за вычетом суммы франшизы.

5.5. Размер страховой премии по договору страхования исчисляется Страховщиком исходя из размера страховой суммы, тарифной ставки и срока страхования.

Тарифные ставки указаны в Приложении 1 к настоящим Правилам.

5.6. Страховая премия по договору страхования может быть уплачена Страхователем единовременно - разовым платежом за весь срок страхования, или в рассрочку. Порядок и форма уплаты страховых взносов устанавливаются по соглашению Страховщика и Страхователя.

5.7. Страховая премия может быть уплачена Страхователем наличными деньгами или перечислена на расчетный счет Страховщика в учреждениях банка, почтовым переводом или иным способом не позднее срока, установленного в договоре

страхования. Днем уплаты страховой премии/взноса считается день поступления средств на счет Страховщика.

5.8. При неуплате очередного платежа в установленный срок действие договора приостанавливается, если иное не предусмотрено договором страхования.

По страховым событиям, происшедшим в период приостановления действия договора, Страховщик ответственности не несет, и причиненный ущерб не подлежит возмещению.

Действие договора страхования возобновляется со следующего дня после зачисления очередного платежа на расчетный счет Страховщика, если иное не предусмотрено договором страхования.

5.9. Если страховой случай произошел до уплаты всех страховых взносов и величина страхового возмещения по договору страхования превышает размер уплаченных страховых взносов, то при выплате страхового возмещения Страховщиком удерживаются оставшиеся невнесенными Страхователем взносы.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.

6.1. Договор страхования жилых помещений заключается на срок от 1 года и на любой срок, кратный году.

6.2. Договор страхования вступает в силу:

6.2.1. при перечислении страховой премии путем безналичных расчетов - с 00 часов дня, следующего за днем зачисления денег на расчетный счет Страховщика, если иное не предусмотрено договором;

6.2.2. при уплате страхового платежа наличными деньгами - на 5-ый день после передачи денег представителю Страховщика, если иное не предусмотрено договором страхования.

6.3. Если до истечения действия предыдущего договора заключен договор страхования на новый срок, и по нему поступила страховая премия/первый страховой взнос, то новый договор вступает в силу (начинается ответственность Страховщика) с момента окончания действия предыдущего договора.

7. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ОФОРМЛЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.

7.1. Договор страхования жилых помещений заключается на основании заявления Страхователя.

7.2. Договор страхования может быть заключен путем составления одного документа, либо вручения Страховщиком Страхователю страхового полиса (свидетельства, сертификата), подписанного Страховщиком.

7.3. Договор страхования может быть заключен без указания имени или наименования Страхователя (Выгодоприобретателя). При заключении такого договора выдается страховой полис (свидетельство, сертификат) на предъявителя.

7.4. В случае утраты страхового полиса Страхователю на основании его письменного заявления выдается дубликат. После выдачи дубликата утраченный страховой полис считается недействительным и выплата по нему не производится.

При повторной утрате полиса в течение действия договора страхования Страховщик взыскивает со Страхователя денежную сумму в размере стоимости изготовления полиса.

7.5. В случае смерти (реорганизации) Страхователя - лицо, являющееся наследником (правопреемником) Страхователя в течение месяца после вступления в права наследования (права преемства) имеет право переоформить договор страхования. В противном случае действие договора страхования прекращается.

При переоформлении страхового договора на новом делается отметка "переоформление", а первоначальный хранится у Страховщика вместе с копией переоформленного.

7.6. Переоформленный договор вступает в силу со дня, следующего за днем его переоформления, и действует до конца срока, указанного в прежнем страховом договоре.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

8.1. Страховщик обязан:

8.1.1. Ознакомить Страхователя с настоящими Правилами;

8.1.2. При повреждении жилого помещения в результате страхового случая, в течение 3-х дней после получения заявления Страхователя, если иное не предусмотрено договором, произвести осмотр помещения с обязательным участием Страхователя, а при необходимости и соответствующих органов государственного надзора (пожарная охрана, милиция и т.п.), составить акт об уничтожении или повреждении помещения и произвести расчет ущерба в течение пяти дней после предоставления Страхователем всех необходимых документов.

8.1.3. Не позднее следующего дня после получения заявления об уничтожении жилого помещения в результате страхового случая, если иное не предусмотрено договором, приступить с обязательным участием Страхователя, а при необходимости и соответствующих органов государственного надзора (пожарная охрана, милиция и т.п.), к составлению страхового акта и произвести расчет ущерба в течение одного дня после представления Страхователем всех необходимых документов.

8.1.4. Произвести выплату страхового возмещения в установленный договором страхования срок.

8.1.5. Известить лиц, виновных в причиненном ущербе, о времени осмотра поврежденного (уничтоженного) помещения для составления соответствующего акта. В случае неявки виновного лица, соответствующая запись делается в акте, и он составляется без него.

8.1.6. Выдать дубликат страхового полиса в случае его утраты.

8.1.7. Не разглашать сведения о застрахованных помещениях и имущественном положении проживающих в них граждан, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.2. Страхователь обязан:

8.2.1. обеспечить своевременную уплату страховых взносов;

8.2.2. при заключении договора страхования сообщать Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих значение для оценки страхового риска в отношении принимаемого на страхование помещения;

8.2.3. незамедлительно (как только это станет ему известно) в письменной форме уведомлять Страховщика обо всех существенных изменениях в отношении застрахованного помещения и повышении степени риска во время действия настоящего договора (проведение капитального ремонта, реконструкции, прекращение эксплуатации);

8.2.4. обеспечить соблюдение установленных и общепринятых правил и норм безопасности, а также содержания, эксплуатации и ремонта жилого помещения, обеспечить его сохранность;

8.2.5. при повреждении или уничтожении жилого помещения в результате события, имеющего признаки страхового случая:

- немедленно, в суточный срок, не считая выходные или праздничные дни, сообщить об этом Страховщику и подать заявление, с указанием в нем повреждений жилого помещения;

- принять все возможные меры к уменьшению ущерба застрахованному помещению;

- немедленно сообщить о происшедшем страховом событии в соответствующие органы, исходя из их компетенции (милицию, пожарную охрану, аварийные службы и т.д.);

- сохранить пострадавшее помещение до осмотра его представителем Страховщика в том виде, в котором оно оказалось после страхового события. Страхователь имеет право изменить картину нанесенного ущерба только если это диктуется соображениями безопасности людей, уменьшения размера ущерба, с согласия Страховщика, а также по истечении трех дней после уведомления Страховщика о страховом событии;

- предоставить Страховщику возможность беспрепятственного осмотра и обследования поврежденного помещения, сообщить по его требованию необходимую информацию (в том числе и в письменном виде), предоставить необходимые документы для выяснения обстоятельств наступления страхового события и размеров ущерба;

8.2.6. использовать полученное после наступления страхового случая страховое возмещение на ремонт (восстановление) жилого помещения или приобретение другого жилища, взамен утраченного.

8.3. Страховщик имеет право:

8.3.1. при заключении договора страхования осмотреть помещения, принимаемые на страхование, затребовать дополнительные документы, имеющие значение при заключении договора;

8.3.2. проверять сообщенную Страхователем информацию, а также выполнение Страхователем требований и условий договора;

8.3.3. при необходимости направлять запросы в соответствующие органы государственного надзора (пожарная охрана, милиция и т.п.);

8.3.4. досрочно расторгнуть договор страхования при невыполнении Страхователем условий договора по уплате страховых взносов в установленные договором сроки;

8.3.5. досрочно расторгнуть договор страхования (предварительно за 30 дней, если иное не предусмотрено договором, письменно уведомив Страхователя), если обнаружится, что при заключении договора страхования Страхователь сообщил

заведомо недостоверные сведения, касающиеся характера принимаемого на страхование риска;

8.3.6. принять решение об отказе в возмещении ущерба в случаях:

- умышленных действий или действий по неосторожности Страхователя или членов его семьи, находящихся в причинной связи с наступившим страховым случаем или повлекших наступление страхового случая;
- сообщения Страхователем Страховщику заведомо ложных сведений о застрахованном помещении;
- несвоевременного извещения Страховщика о страховом случае;
- несоблюдения Страхователем требований, изложенных в пункте 8.2. настоящих Правил;
- непредставления Страхователем документов и сведений, необходимых для установления причин, характера страхового случая и его связи с наступившим результатом, или представления им заведомо ложных доказательств.

8.4. Страхователь имеет право:

8.4.1. получить страховое возмещение при наступлении страхового события, указанного в п. 4.2.;

8.4.2. досрочно расторгнуть договор страхования, обратившись с письменным заявлением к Страховщику не позднее, чем за 30 дней (если договором не предусмотрено иное) до даты предполагаемого расторжения;

8.4.3. получить дубликат страхового полиса в случае его утраты;

8.4.4. в случае проведения мероприятий, увеличивающих действительную стоимость застрахованного помещения, а также в иных случаях увеличения его действительной стоимости, заключить дополнительный договор страхования с учетом этих обстоятельств на срок, оставшийся неистекшим до конца действия основного договора.

9. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.

9.1. Действие договора страхования прекращается в случаях:

9.1.1. истечения срока его действия - в 24 часа дня, указанного в договоре (свидетельстве) как день окончания договора страхования;

9.1.2. исполнения Страховщиком своих обязательств перед Страхователем по договору в полном объеме - с момента окончательного расчета;

9.1.3. неуплаты Страхователем страховых взносов в установленные договором сроки - в 24 часа дня окончания оплаченного страховыми взносами периода, если иное не предусмотрено договором страхования;

9.1.4. отчуждения застрахованного жилого помещения;

9.1.5. смерти Страхователя, являющегося физическим лицом или реорганизации Страхователя, являющегося юридическим лицом, в случае отказа третьего лица (наследника, правопреемника) выступить стороной договора, приняв на себя в порядке правопреемства права и обязанности Страхователя;

9.1.6. ликвидации Страховщика в порядке, установленном действующим законодательством - с момента его ликвидации;

9.1.7. принятия судом решения о признании договора страхования недействительным - с момента вынесения решения суда;

9.1.8. в других случаях, предусмотренных законодательными актами Российской Федерации.

9.2. Договор страхования может быть прекращен досрочно:

9.2.1. По требованию Страхователя.

Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

При досрочном отказе Страхователя от договора страхования уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату, если договором страхования не предусмотрено иное.

9.2.2. По требованию Страховщика.

При этом Страховщик возвращает Страхователю внесенные им страховые взносы полностью. Если требование Страховщика обусловлено невыполнением Страхователем Правил страхования, то он возвращает Страхователю страховые взносы за неистекший срок договора за вычетом понесенных расходов.

Возврат части страховых взносов по договору производится в течение 5-ти рабочих дней с даты расторжения, если договором не предусмотрено иное.

10. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА УЩЕРБА И ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ.

10.1. При наступлении страхового случая Страховщик обязан произвести выплату Страхователю страхового возмещения в соответствии с условиями договора страхования и фактическим размером ущерба на основании заявления Страхователя и страхового акта.

10.2. Общая сумма выплат страхового возмещения по всем страховым случаям, происшедшим в период действия договора страхования, не может превышать страховую сумму по договору.

10.3. Размер ущерба определяется Страховщиком (представителем Страховщика) при участии Страхователя (представителя Страхователя) с составлением страхового акта об уничтожении или повреждении жилого помещения. Общий размер ущерба определяется как сумма ущерба от каждого поврежденного или уничтоженного элемента жилого помещения.

При исчислении суммы страхового возмещения процент износа конструктивных элементов и элементов отделки жилого помещения за время действия договора не учитывается.

10.4. В случае разногласий сторон договора по вопросам определения причин и размера ущерба каждая из сторон имеет право требовать проведения экспертизы.

Экспертиза проводится за счет стороны, потребовавшей ее проведения. В случае, если результаты экспертизы будут свидетельствовать о том, что отказ в выплате возмещения был необоснованным, Страховщик принимает на себя половину расходов по экспертизе. Расходы на проведение экспертизы по случаям, признанным после ее проведения нестраховыми, относятся на счет Страхователя.

10.5. Ущербом считается:

а) в случае уничтожения жилого помещения (признании его непригодным для проживания) - страховая сумма, обусловленная договором страхования;

б) в случае повреждения жилого помещения - стоимость ремонта (восстановления) поврежденного помещения, или затраты на приведение элементов помещения в состояние, годное для их дальнейшего использования по назначению, но не выше страховой суммы, установленной договором.

10.6. Если условия договора предусматривают установление франшизы, ответственность Страховщика по каждому страховому случаю наступает при превышении фактическим ущербом установленной франшизы.

10.7. Для получения страховой выплаты при уничтожении, повреждении жилого помещения в результате страхового случая Страховщику предоставляются следующие документы:

10.7.1. Страхователем:

- заявление с указанием повреждений жилого помещения;
- страховой договор или страховой полис (свидетельство, сертификат);
- документы, подтверждающие факт наступления страхового случая (документы соответствующих органов государственного надзора - милиции, пожарной охраны и т.д.);
- другие документы по требованию Страховщика.

10.7.2. Наследником(ами) Страхователя (в случае смерти Страхователя - физического лица в период действия договора страхования) дополнительно к указанным в п. 10.7.1.:

- свидетельство ЗАГС о смерти Страхователя или его нотариально заверенную копию;
- документ, подтверждающий вступление в права наследования;
- документ, удостоверяющий личность;

10.7.3. Правопреемником Страхователя (в случае реорганизации Страхователя - юридического лица) в период действия договора страхования, дополнительно к указанным в п. 10.7.1 - документ, подтверждающий вступление в права и обязанности реорганизованного Страхователя (передаточный акт или разделительный баланс).

10.7.4. Правопреемником Страхователя по договору найма (аренды) жилого помещения (в случае смерти или выбытия Страхователя-нанимателя) в период действия договора страхования, дополнительно к указанным в п. 10.7.1. - документ, подтверждающий вступление в права и обязанности нанимателя (арендатора).

10.8. Если факт наступления страхового случая может быть установлен при составлении Страховщиком соответствующего акта, и размер ущерба не превышает 10% от страховой суммы по застрахованному помещению, то дополнительные документы от компетентных органов могут не запрашиваться.

10.9. Требования о страховой выплате могут быть предъявлены Страховщику в течение срока исковой давности, предусмотренного Гражданским Кодексом Российской Федерации.

10.10. Выплата страхового возмещения при повреждении жилого помещения производится по желанию Страхователя наличными деньгами или путем перечисления на банковский счет Страхователя (наследника (ов), правопреемника Страхователя), если иное не предусмотрено договором.

10.11. Выплата страхового возмещения:

10.11.1. за поврежденное жилое помещение обеспечивается Страховщиком в 10-дневный срок, если договором не предусмотрено иное, со дня принятия решения о выплате страхового возмещения;

10.11.2. за уничтоженное жилое помещение обеспечивается Страховщиком в 3-х дневный срок, если договором не предусмотрено иное, со дня принятия решения о выплате страхового возмещения.

10.12. При уничтожении жилого помещения условия договора страхования могут предусматривать замену страховой выплаты, производимой по желанию страхователя наличными деньгами или путем перечисления на банковский счет, компенсацией ущерба в натуральной форме в пределах суммы страхового возмещения в 3-х дневный срок, если договором не предусмотрено иное.

10.13. Если по фактам, связанным с наступлением страхового случая, против Страхователя возбуждено уголовное дело, принятие решения о выплате страхового возмещения приостанавливается до окончания расследования или судебного решения.

10.14. В случае получения Страхователем возмещения ущерба полностью или частично от лица, виновного в причинении этого ущерба, Страховщик соответственно освобождается от обязанности его возмещения в размере, равном полученному Страхователем возмещению ущерба от виновного лица.

10.15. Страхователь обязан возратить Страховщику денежные средства в размере полученного по договору страхового возмещения (или его соответствующую часть) в случае:

10.15.1. последующего возмещения Страхователю ущерба (полностью или частично) лицом, виновным в причинении этого ущерба;

10.15.2. обнаружения в течение предусмотренного законодательством срока исковой давности обстоятельств, которые по закону или по настоящим Правилам полностью или частично лишают Страхователя права на получение страхового возмещения.

10.16. Если Страхователь заключил договоры страхования жилого помещения с несколькими Страховщиками на сумму, в общей сложности превышающую действительную стоимость жилого помещения, то Страховщик обеспечивает возмещение ущерба в размере, пропорциональном отношению страховой суммы по заключенному им договору к общей сумме по всем заключенным этим Страхователем договорам страхования данного помещения.

10.17. К Страховщику, обеспечившему возмещение ущерба Страхователю в связи со страховым случаем, переходит в пределах произведенных затрат по возмещению ущерба право требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за причиненный ущерб.

Страхователь обязан до получения страхового возмещения передать Страховщику все имеющиеся у него документы, необходимые для осуществления права требования возмещения ущерба.

Регрессный иск не предъявляется к другому Страхователю, получившему страховое возмещение у Страховщика по тому же страховому событию.

10.18. Если по вине Страхователя осуществление Страховщиком права требования к лицу, ответственному за причиненный ущерб (регресс), окажется невозможным (в частности, в связи с несвоевременным представлением необходимых документов и доказательств), то Страховщик в соответствующем размере освобождается от обязанности выплачивать страховое возмещение, а в случае состоявшейся уже выплаты Страхователь обязан возратить Страховщику денежные средства в размере полученного страхового возмещения.

11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.

11.1. Споры, возникающие по договору страхования, разрешаются сторонами путем переговоров. При недостижении соглашения спор передается на рассмотрение суда (арбитражного суда) в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.