

У Т В Е Р Ж Д Е Н Ы
Генеральным директором
ЗАО "МАКС"
Н.В.Мартьяновой
“29” января 2002 г.

ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ РИЭЛТЕРОВ

1. Общие положения
2. Объект страхования
3. Страховые риски. Страховые случаи
4. Страховая сумма
5. Страховая премия
6. Заключение, срок действия и прекращение договора страхования
7. Последствия увеличения страхового риска
8. Права и обязанности сторон
9. Определение размера и порядок осуществления страховой выплаты
10. Изменение договора страхования
11. Порядок разрешения споров

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и на основании настоящих Правил страховая организация (далее по тексту – Страховщик) заключает договоры страхования ответственности риэлтеров (далее по тексту - Страхователи).

1.2. По настоящим Правилам Страхователями могут быть юридические лица независимо от их организационно-правовой формы и дееспособные физические лица – индивидуальные предприниматели, осуществляющие риэлтерскую деятельность на основании полученной в установленном порядке от органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации лицензии на право осуществления риэлтерской деятельности (лицензиаты) или имеющие намерение осуществлять риэлтерскую деятельность (соискатели лицензии) и заключившие договоры страхования ответственности со Страховщиком.

1.3. Под риэлтерской деятельностью понимается осуществляемая юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями на основе соглашения с заинтересованным лицом (либо по доверенности) предпринимательская деятельность по совершению от его имени и за его счет либо от своего имени, но за счет и в интересах заинтересованного лица гражданско-правовых сделок с недвижимым имуществом (земельными участками, зданиями, строениями, сооружениями, жилыми и нежилыми помещениями) и правами на них.

Услуги по оценке недвижимости не являются риэлтерской деятельностью.

Риэлтерская деятельность включает в себя следующие виды деятельности:

- посредничество в сделках по купле, продаже, мене, аренде недвижимого имущества;
- управление недвижимым имуществом по договору с собственником этого имущества;
- заключение договоров ренты и пожизненного содержания с иждивением, предусматривающих отчуждение недвижимого имущества.

1.4. По настоящим Правилам на страхование не принимается гражданская ответственность юридических лиц, не являющихся резидентами России и занимающихся риэлтерской деятельностью без открытия официального представительства в РФ.

1.5. Страховщик – ЗАО «Московская акционерная страховая компания» (ЗАО «МАКС»), осуществляющая страховую деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации и лицензией, выданной федеральным органом исполнительной власти по надзору за страховой деятельностью на страхование ответственности риэлтеров.

1.6. Договор страхования считается заключенным в пользу Третьих лиц, которым может быть причинен вред (далее по тексту - Выгодоприобретатели), даже если договор заключен в пользу Страхователя или иного лица, ответственного за причинение вреда, либо в договоре не сказано, в чью пользу он заключен.

Под Третьими лицами (Выгодоприобретателями) понимаются физические и юридические лица - клиенты Страхователя, заключившие с ним договор на оказание риэлтерских услуг.

II. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству РФ имущественные интересы Страхователя, связанные с его обязанностью в порядке, предусмотренном действующим законодательством, возместить прямой вред, причиненный Третьим лицам, в связи с осуществлением Страхователем риэлтерской деятельности, а также с компенсацией Страхователю судебных расходов, связанных с наступлением его ответственности за причинение вреда Третьим лицам.

III. СТРАХОВЫЕ РИСКИ. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

3.1. Страховым риском является предполагаемое событие, обладающее признаками вероятности и случайности его возникновения, на случай наступления которого проводится страхование.

3.2. Страховыми случаями являются события, предусмотренные договором страхования, с наступлением которых возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату потерпевшим Третьим лицам.

3.3. По настоящим Правилам страховым случаем признается факт наступления ответственности Страхователя за причинение прямого вреда имущественным интересам Третьих лиц в результате наступления следующих событий вследствие непреднамеренной профессиональной ошибки, небрежности или упущения Страхователя (работников Страхователя) при осуществлении риэлтерской деятельности:

- а) несовершение (невозможность совершения) сделки;
- б) признание сделки недействительной по решению суда;
- в) утрата (повреждение) документов Клиента, переданных Страхователю для осуществления сделки.

3.4. Случай причинения вреда считается страховым, если он находится в прямой связи с осуществлением Страхователем риэлтерской деятельности и произошел в течение действия договора страхования, а также в месте совершения риэлтерских сделок, находящемся на территории, указанной в лицензии (для соискателей лицензии - в заявлении) на осуществление риэлтерской деятельности.

3.5. Факт причинения вреда имущественным интересам Третьих лиц должен быть подтвержден вступившим в законную силу решением суда или добровольным признанием Страхователя с письменного согласия Страховщика имущественной претензии потерпевшего Третьего лица о возмещении вреда.

3.6. Страховщик также компенсирует разумные и целесообразно понесенные расходы (издержки) по судопроизводству (найм адвоката, экспертов и т.п.), которые Страхователь понес в результате исковых требований, предъявленных к нему в связи с его риэлтерской деятельностью.

3.7. Не покрывается настоящим страхованием вред, причиненный:

3.7.1. в результате умышленных действий Страхователя (работников Страхователя) или Выгодоприобретателя, в том числе в результате преднамеренного сговора между Страхователем и Третьими лицами;

3.7.2. в результате совершения Страхователем (работниками Страхователя) умышленного преступления, находящегося в прямой связи со страховым случаем (подлога, насильственного принуждения и т.п.);

3.7.3. в результате совершения сделки представителем Страхователя, не имеющего на это полномочий, или доверенным лицом, не находящимся со Страхователем в трудовых отношениях;

3.7.4. в связи с оказанием Страхователем услуг, не относящихся непосредственно к риэлтерской деятельности;

3.7.5. в результате действий Страхователя (работников Страхователя) в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

3.7.6. в результате осуществления вида риэлтерской деятельности, не названного в договоре страхования;

3.7.7. в результате риэлтерской деятельности Страхователя до получения им лицензии на риэлтерскую деятельность или в момент, когда действие лицензии закончилось, или она была приостановлена, отозвана по решению органов исполнительной власти, выдавших ее;

3.7.8. вследствие воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

3.7.9. в результате военных действий, маневров и иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода и забастовок;

3.7.10. действий и распоряжений военных или гражданских властей;

3.7.11. в результате стихийных бедствий;

3.7.12. сотрудникам Страхователя или членам семьи сотрудников Страхователя;

3.7.13. юридическим и физическим лицам, имущество которых частично или полностью находится во владении Страхователя (контролируется им), или которые частично или полностью владеют имуществом Страхователя (контролируют его);

3.7.14. в связи со сделками с недвижимостью за рубежом без разрешения соответствующих органов.

3.8. Не покрываются настоящим страхованием:

- штрафы (неустойки, пени), начисляемые Страхователю;
- иски по возмещению морального вреда;
- косвенные убытки, возникшие у Третьих лиц вследствие вреда, причиненного им в результате риэлтерской деятельности Страхователя;
- требования о возмещении вреда, причиненного Третьим лицам по сделкам, которые были проведены до начала или после окончания действия договора страхования.

IV. СТРАХОВАЯ СУММА

4.1. Страховой суммой является определяемая договором страхования денежная сумма, исходя из которой устанавливаются размеры страховой премии и страховой выплаты.

4.2. Страховая сумма устанавливается по соглашению сторон и в случае, если ее минимальный размер определен требованиями действующего законодательства, не может быть меньше этого размера.

4.3. Страховая сумма, установленная договором страхования, является предельной суммой страховых выплат по договору страхования.

4.4. В пределах страховой суммы договором страхования могут быть установлены лимиты возмещения, которые являются предельными суммами для выплаты страхового возмещения:

- в отношении конкретных видов риэлтерской деятельности;
- по одному страховому случаю;
- в отношении судебных расходов.

4.5. В договоре страхования стороны могут оговорить размер некомпенсируемого Страховщиком убытка - франшизу.

Франшиза может быть условной (невывчитаемой) и безусловной (вычитаемой).

При установлении условной франшизы Страховщик освобождается от обязанности производить выплаты, если размер убытка не превышает размер франшизы, а если убыток превышает ее размер, то Страховщик оплачивает убыток полностью.

При установлении безусловной франшизы ответственность Страховщика определяется размером убытка за минусом франшизы.

Франшиза определяется обеими сторонами в процентном отношении к страховой сумме или в абсолютной величине.

V. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

5.1. Страховым премией является плата за настоящее страхование, которую Страхователь обязан внести Страховщику в соответствии с договором страхования.

5.2. Размер страховой премии устанавливается Страховщиком исходя из страховой суммы и страхового тарифа.

5.3. Страховщик при определении размера страховой премии, подлежащей уплате по договору страхования, применяет разработанные им базовые страховые тарифы, определяющие страховую премию, взимаемую с единицы страховой суммы, указанные в Приложении 1 к настоящим Правилам.

5.4. При исчисления размера страховой премии Страховщик вправе применять повышающие и понижающие коэффициенты к базовым страховым тарифам, экспертно определяемые в зависимости от срока (стажа) риэлтерской деятельности Страхователя (работников Страхователя), профессионального уровня сотрудников (наличие квалификационных аттестатов или свидетельств о прохождении подготовки по утвержденной для риэлтеров программе), количества видов риэлтерской деятельности, проводимых Страхователем, количества исков, предъявленных Страхователю за последние 3 года, количества эксклюзивных договоров (с оговоренной стоимостью недвижимости и предоставлением исключительных прав на ее продажу, сдачу в аренду и т.п.) в составе портфеля договоров Страхователя и иных факторов риска.

5.5. Страховая премия уплачивается:

- при страховании сроком до 1 года – единовременно;
 - при заключении договора страхования сроком на 1 год и более – единовременно или в рассрочку в следующем порядке: первый страховой взнос в размере не менее 50% страховой премии уплачивается при заключении договора, а второй взнос – не позднее половины срока, прошедшего со дня вступления договора страхования в силу;
 - при заключении договора страхования на ряд лет - годовыми платежами.
- Однако при заключении договора страхования стороны могут оговорить иной порядок уплаты страховой премии.

5.6. Страховая премия по договору страхования может быть уплачена наличными деньгами либо безналичным расчетом.

Если договором не предусмотрено иное, страховая премия уплачивается:

- при безналичной форме оплаты - перечислением на расчетный счет Страховщика в течение 5 банковских дней со дня подписания договора страхования;
- наличными деньгами - через кассу Страховщика при заключении договора.

5.7. При страховании на срок менее одного года страховая премия уплачивается в следующем проценте от годового размера страховой премии:

Срок действия договора в месяцах										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Процент от общего годового размера страховой премии										
20	30	40	50	60	70	75	80	85	90	95

5.8. В случае страхования на год (несколько лет) и несколько месяцев страховая премия за указанные месяцы рассчитывается как 1/12 от годовой премии за каждый месяц. Причем неполный месяц принимается за полный.

5.9. Днем уплаты страховой премии считается:

- при уплате безналичным путем - день поступления денежных средств на счет Страховщика;
- при уплате наличными деньгами - день передачи денег представителю Страховщика.

5.10. Если к сроку, установленному в договоре страхования, страховая премия или первый ее взнос не были уплачены, договор страхования считается не вступившим в силу.

5.11. В случае неуплаты Страхователем очередного страхового взноса в установленный договором страхования срок, договор страхования прекращается, если договором не предусмотрено иное.

VI. ЗАКЛЮЧЕНИЕ, СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

6.1. Договор страхования является соглашением между Страхователем и Страховщиком, в силу которого Страховщик обязуется при страховом случае произвести страховую выплату потерпевшим Третьим лицам, а Страхователь обязуется уплатить страховую премию в установленные сроки.

6.2. Договор страхования должен отвечать общим условиям действительности сделки, предусмотренным гражданским законодательством РФ.

6.3. Для заключения договора страхования Страхователь представляет Страховщику письменное заявление по установленной форме либо устно заявляет о своем желании заключить договор страхования, а также предоставляет копии следующих документов:

а) для лицензиатов:

- лицензии на право заниматься риэлтерской деятельностью, выданной соответствующим лицензионным органом;
- именных лицензионных карточек для ответственных исполнителей услуг (брокеров, агентов, специалистов, осуществляющих управление недвижимостью);

б) для соискателей лицензии:

- заявления в соответствующие лицензионные органы;
- свидетельства о государственной регистрации;
- учредительных документов;
- разрешения ЦБ на расчеты в валюте (для расчетов с нерезидентами РФ).

6.4. Страховщик вправе потребовать от Страхователя предоставить ему иные документы, необходимые для суждения о степени риска.

6.5. Договор страхования оформляется в письменной форме и может быть заключен путем составления одного документа либо вручения Страховщиком Страхователю на основании его заявления страхового полиса, подписанного Страховщиком.

6.6. Договор страхования заключается:

- в годах на срок от 1 до 3 лет включительно;
- на определенный срок в месяцах.

6.7. Срок действия договора страхования не может превышать срок, на который выдана лицензия на риэлтерскую деятельность.

6.8. Договор страхования вступает в силу с 00 часов дня, следующего за днем уплаты страховой премии или первого страхового взноса, если условиями договора не предусмотрено иное.

Ответственность Страховщика по договору страхования с соискателем лицензии начинается не раньше даты выдачи лицензии на риэлтерскую деятельность.

6.9. Договор страхования прекращается в случаях:

- истечения срока его действия;
- исполнения Страховщиком обязательств по договору в полном объеме;
- неуплаты Страхователем очередных страховых взносов в установленные договором сроки, если договором не предусмотрено иное;
- смерти Страхователя - физического лица или ликвидации Страхователя - юридического лица кроме случаев замены Страхователя в договоре страхования с согласия Страховщика при его реорганизации (слиянии, присоединении, разделении, выделении, преобразовании);
- ликвидации Страховщика в установленном законодательством Российской Федерации порядке;
- признания договора страхования недействительным по решению суда;
- в других случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

6.10. Договор страхования прекращается до наступления срока, на который он был заключен, если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай. К такому обстоятельству, в частности, относится прекращение Страхователем в установленном порядке риэлтерской деятельности, в том числе в результате прекращения действия лицензии Страхователя на риэлтерскую деятельность, ее аннулирование или приостановление до окончания срока действия договора страхования.

При досрочном прекращении договора страхования по обстоятельствам, иным, чем страховой случай, Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

6.11. Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам, указанным в п.6.10 настоящих Правил.

При досрочном отказе Страхователя от договора страхования уплаченная Страховщику страховая премия возврату не подлежит, если договором не предусмотрено иное.

6.12. В соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации при заключении договора страхования Страхователь и Страховщик могут договориться об изменении или исключении отдельных положений настоящих Правил страхования и о дополнении Правил, если такие изменения и дополнения не противоречат действующему законодательству РФ и не расширяют объем обязательств Страховщика, определенный настоящими Правилами.

VII. ПОСЛЕДСТВИЯ УВЕЛИЧЕНИЯ СТРАХОВОГО РИСКА

7.1. В период действия договора страхования Страхователь обязан незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска.

В случаях, если Страхователь сомневается, являются ли произошедшие в страховом риске изменения существенными, он обязан уведомить Страховщика об этих изменениях.

В общем случае существенными являются изменения в сведениях, указанных Страхователем при заключении договора страхования в его заявлении и в договоре страхования (страховом полисе).

7.2. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.

Если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора.

7.3. При неисполнении Страхователем обязанности, предусмотренной в п.7.1 настоящих Правил, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением договора.

7.4. Страховщик не вправе требовать расторжения договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

VIII. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

8.1. Страховщик обязан:

8.1.1. ознакомить Страхователя с настоящими Правилами страхования;

8.1.2. при страховом случае произвести страховую выплату в порядке, сроки и размерах, установленных договором страхования;

8.1.3. в случае утраты Страхователем договора страхования или страхового полиса выдать их дубликаты;

8.1.4. не разглашать сведения о Страхователе и его имущественном положении, а также о Клиенте Страхователя, если это не вступит в противоречие с законодательными актами РФ.

8.2. Страхователь обязан:

8.2.1. своевременно и в установленном размере уплачивать страховую премию;

8.2.2. при заключении договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки

страхового риска, а также обо всех заключенных или заключаемых договорах страхования в отношении данного объекта страхования;

8.2.3. в течение действия договора страхования:

- сообщить Страховщику в письменной форме об аннулировании или приостановлении действия его лицензии на риэлтерскую деятельность;

- незамедлительно сообщать Страховщику о ставших известными Страхователю значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска, причем изменение таких обстоятельств признается существенным, когда они изменились настолько, что, если бы стороны могли это разумно предвидеть, договор вообще не был бы ими заключен или был бы заключен на значительно отличающихся условиях;

- соблюдать нормы и правила, регулирующие осуществление риэлтерской деятельности;

8.2.4. при наступлении страхового случая или события, которое может привести к предъявлению требований Третьих лиц о возмещении вреда:

- немедленно, но в любом случае не позднее 24 часов с момента, как об этом стало известно (должно было стать известно) Страхователю, сообщить об этом Страховщику, в том числе о начале действий компетентных органов по факту причинения вреда (расследование, вызов в суд и т.п.);

- предпринять все возможные меры для выяснения причин, хода и последствий страхового случая;

- направить Страховщику Заявление о выплате страхового возмещения в течение 72 часов с даты получения имущественной претензии о возмещении вреда или решения суда с приложением имеющихся документов и материалов, необходимых для принятия решения о страховой выплате по договору;

- не выплачивать возмещения, не признавать частично или полностью требование, предъявляемое ему в связи со страховым случаем, а также не принимать на себя каких-либо прямых или косвенных обязательств по урегулированию таких требований без предварительного письменного согласия на то Страховщика;

- оказывать содействие Страховщику в судебной и во внесудебной защите в случае предъявления требований о возмещении вреда;

- в случае, если Страховщик сочтет необходимым назначение своего адвоката или иного уполномоченного лица для защиты интересов Страхователя в связи со страховым случаем, выдать доверенность или иные необходимые документы для защиты таких интересов указанным Страховщиком лицам.

8.3. Страховщик имеет право:

8.3.1. при заключении договора проверять сообщаемую Страхователем информацию об объекте страхования;

8.3.2. после получения информации об увеличении страхового риска:

- потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска;

- потребовать расторжения договора страхования в порядке, предусмотренным Гражданским законодательством РФ, если Страхователь возражает против изменения условий договора или уплаты дополнительной страховой премии;

8.3.3. в случае несообщения Страхователем о значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных при заключении договора страхования, потребовать расторжения договора и возмещения убытков, причиненных расторжением договора, однако Страховщик не вправе требовать расторжения договора, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали;

8.3.4. потребовать признания договора недействительным и применения последствий, предусмотренных гражданским законодательством РФ, если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об объекте страхования;

8.3.5. требовать от Страхователя информацию, необходимую для установления факта наступления страхового случая и размера причиненного вреда;

8.3.6. направлять запросы в соответствующие компетентные органы о предоставлении документов и информации, подтверждающих факт и причину наступления страхового случая, размер причиненного вреда;

8.3.7. самостоятельно выяснять причины и обстоятельства страхового случая;

8.3.8. вступать от имени Страхователя и с его согласия в переговоры и соглашения по требованиям потерпевших Третьих лиц о возмещении причиненного им вреда, а также вести связанные с этим дела в судебных органах;

8.3.9. отказать в страховой выплате в случаях, предусмотренных настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.

8.4. Страхователь имеет право:

8.4.1. ознакомиться с настоящими Правилами страхования до заключения договора страхования;

8.4.2. при наступлении страхового случая получить страховое возмещение в соответствии с условиями договора страхования;

8.4.3. досрочно расторгнуть договор страхования, обратившись с письменным заявлением к Страховщику;

8.4.4. получить дубликат страхового полиса (договора страхования) в случае его утраты;

8.4.5. получить информацию о Страховщике в соответствии с действующим законодательством РФ.

IX. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА И ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

9.1. Страхователь обязан в течение 3 дней с даты предъявления ему имущественной претензии или решения суда направить Страховщику письменное Заявление о выплате страхового возмещения с приложением следующих документов (их копий):

- требование о возмещении вреда, предъявленное потерпевшим Третьим лицом к Страхователю, или решение суда, установившего обязанность Страхователя возместить вред (если дело рассматривалось в судебном порядке);
- договор страхования (страховой полис);
- заключенный при посредничестве Страхователя договор, в связи с которым был причинен вред Третьим лицам;
- договор Страхователя на оказание риэлтерских услуг с лицом, которому причинен вред;
- документы, подтверждающие произведенные потерпевшим Третьим лицом расходы по оформлению сделки;
- иные документы, свидетельствующие о предмете исковых требований к Страхователю.

9.2. Размер страховой выплаты определяется величиной причиненного вреда, но не может превышать установленной договором страхования страховой суммы (лимитов возмещения).

9.3. Величина причиненного вреда определяется размером понесенных убытков в виде расходов, которые потерпевшее Третье лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления своего нарушенного права, утрата или повреждение имущества.

9.4. Страховое возмещение в зависимости от характера причиненного ущерба может определяться в размере:

- а) в случае, предусмотренном п.3.3.а) настоящих Правил:
 - расходов, произведенных Клиентом по повторному участию в аукционной продаже недвижимости;
 - расходов, произведенных Клиентом по повторному оформлению сделки в случае ее юридически неправильного оформления;
 - расходов, произведенных Клиентом по сделке с недвижимым имуществом, от которой пришлось отказаться в результате того, что сведения об объекте недвижимости, предоставленные Клиенту Страхователем, оказались недостоверны.
- При этом Страховщик не возмещает размер уплаченных Клиентом Страхователю денежных средств в качестве оплаты риэлтерских услуг;
- б) в случае, предусмотренном п.3.3.б) настоящих Правил:
 - фактически оплаченной стоимости утраченного Клиентом недвижимого имущества;
 - доплаты, произведенной Клиентом по договору мены;
 - аванса, уплаченного Клиентом по договору аренды, за истекший срок пользования арендуемой недвижимостью;
 - расходов, произведенных Клиентом по оформлению сделки с недвижимым имуществом;
 - в) в случае, предусмотренном п.3.3.в) настоящих Правил:
 - расходов, произведенных Клиентом по повторному изготовлению, оформлению утраченных (поврежденных) документов.

9.5. Судебные издержки, понесенные Страхователем в связи со страховым случаем, компенсируются в размере фактически понесенных и предварительно согласованных со Страховщиком расходов по защите своих интересов в судебных или арбитражных органах.

Оплата таких расходов производится, исходя из средних расценок, действующих на начало действия договора страхования в регионе, в котором осуществлялось судопроизводство в связи со страховым случаем, однако если гонорары адвокатам превышают эти расценки, то Страхователь обязан получить письменное подтверждение от Страховщика о покрытии таких расходов.

9.6. Страховая выплата производится Страховщиком за вычетом оговоренной в договоре страхования франшизы.

9.7. Если в момент наступления страхового случая ответственность, покрываемая по настоящим Правилам, была застрахована в других страховых организациях (двойное страхование), то страховое возмещение по убытку распределяется пропорционально отношению страховых сумм, в которых объект страхования застрахован каждой страховой организацией, к общей сумме по всем заключенным этим Страхователем договорам, а Страховщик выплачивает страховое возмещение лишь в части, падающей на его долю.

9.8. Если страховой случай наступил до уплаты очередного страхового взноса, внесение которого просрочено, Страховщик вправе при предоставлении отсрочки, при определении размера страховой выплаты зачесть сумму просроченного страхового взноса.

9.9. В случае досудебного урегулирования убытков Страховщик вправе самостоятельно выяснять причины, обстоятельства и размер причиненного вреда, в связи с чем он вправе запросить дополнительные документы и сведения, связанные со страховым случаем, у Страхователя и компетентных организаций.

9.10. Если стороны не достигают согласия в определении размера убытка, то любая из сторон вправе потребовать назначения независимой экспертизы с оплатой ее стоимости за счет приглашающей стороны, а при сохранении разногласий передать исковое заявление в суд, решение которого является обязательным для осуществления Страховщиком выплат.

9.11. В случае выплат на основании решения суда Страховщик возмещает ущерб в объеме, установленном судом, но не выше страховой суммы (лимитов возмещения).

9.12. Страховые выплаты производятся:

а) потерпевшим Третьим лицам в порядке возмещения причиненного Страхователем вреда;

б) Страхователю в порядке возмещения расходов, указанных в п.9.5 настоящих Правил.

9.13. Если Страхователь на основании исполнения судебного решения или по согласованию со Страховщиком произвел компенсацию причиненного вреда за свой счет, Страховщик производит страховую выплату Страхователю в пределах произведенной им компенсации вреда после предоставления последним документов, подтверждающих произведенные им выплаты, но не более установленной по договору страховой суммы (лимита возмещения).

9.14. Если договором не предусмотрено иное, страховая выплата производится в течение 15 дней с даты подписания сторонами договора и потерпевшим Третьим лицом страхового Акта, составляемого после представления Страховщику от Страхователя Заявления о выплате страхового возмещения и документов, указанных в п.9.1 настоящих Правил.

9.15. Страхователь (Выгодоприобретатель), получившие страховое возмещение, обязаны возвратить полученные суммы (или их соответствующую часть), если в течение предусмотренных законодательством РФ сроков исковой давности обнаружится обстоятельство, которое по закону или по настоящим Правилам полностью или частично лишает их права на страховое возмещение.

9.16. Страховщик вправе отказать в страховой выплате, если:

- при заключении договора страхования Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об объекте страхования, а также об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков;

- в период действия договора страхования Страхователь не известил Страховщика об обстоятельствах, существенно повысивших риск наступления страхового случая;

- о наступлении страхового случая Страховщик не был оповещен в сроки, обусловленные в договоре страхования, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности произвести страховую выплату;

- Страхователь не предъявил документы, подтверждающие факт и размер причиненного ущерба;

- в других случаях, предусмотренных действующим законодательством и настоящими Правилами.

9.17. Решение об отказе в страховой выплате сообщается Страхователю в письменной форме с обоснованием причин отказа.

9.18. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем в суде или арбитражном суде.

X. ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

10.1. Изменение договора возможно по соглашению сторон, если иное не предусмотрено договором, при существенном изменении обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении договора.

Изменение обстоятельств признается существенным, когда они изменились настолько, что если бы стороны могли это разумно предвидеть, договор вообще не был бы ими заключен или был бы заключен на значительно отличающихся условиях.

10.2. Соглашение об изменении договора совершается в той же форме, что и договор, если из закона, иных правовых актов, договора или обычаев делового оборота не вытекает иное.

10.3. При изменении договора обязательства сторон сохраняются в измененном виде.

10.4. В случае изменения договора обязательства считаются измененными с момента заключения соглашения сторон об изменении договора, если иное не вытекает из соглашения или характера изменения договора.

XI. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

11.1. Все иные, не оговоренные настоящими Правилами условия, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. Все споры по договору страхования между Страховщиком и Страхователем разрешаются путем переговоров, а при недостижении согласия - в судебном порядке.

11.3. Иск по требованиям, вытекающим из договора страхования, может быть предъявлен в течение двух лет.